

一般社団法人 ニセコプロモーションボード 御中

【2017年度】来訪者満足度調査

『ニセコ観光圏』報告書

2018.3.30



株式会社アンド・デイ

| | | | |
|------------------------------------|----|------------------------------------|----|
| ▶ 調査概要 | 3 | ● 付録) 1.調査票 | 29 |
| ● 回答者プロフィール | 5 | ● 付録) 2.図表データ集：調査結果詳細① | 33 |
| ▶ 1. 基本属性 | 6 | ▶ 1. 旅行の同行者 | 34 |
| ▶ 2. 本地域での滞在期間 | 7 | ▶ 2. 旅行の目的地までの所要時間 | 35 |
| ● 調査結果サマリー | 9 | ▶ 3. 旅行で利用した移動交通機関 | 36 |
| ▶ 調査項目の構造 | 10 | ▶ 4. 旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用） | 37 |
| ▶ 1. KPI（重要指標）の水準把握 | 11 | ▶ 5. 本地域を選んだ際の情報源 | 44 |
| ①来訪者満足度 | 12 | ▶ 6. 旅行の動機 | 45 |
| ②リピーター率（本地域への来訪回数×前回来訪時期） | 14 | ▶ 7. 楽しみにしていたこと | 46 |
| ③旅行消費額（旅行で使った1人あたりの費用） | 16 | ▶ 8. 本地域への来訪回数、前回来訪時期 | 47 |
| ▶ 2. 認知されたサービス品質・価値 | 18 | ▶ 9. 本地域での滞在時間 | 49 |
| ①本地域での景観や食事、体験、宿泊などの評価 | 18 | ▶ 10. 有料の体験プログラムやガイドツアー等の参加経験 | 50 |
| ②本地域での移動や情報収集時に感じたこと | 20 | ● 付録) 2.図表データ集：調査結果詳細② | 51 |
| ▶ 3. サービス品質・価値ではない要素：地域とのつながりや思い入れ | 22 | ▶ 0. 期待と満足、ロイヤリティ、地域への思い入れ | 53 |
| ▶ 4. 期待に対する上回り | 24 | ▶ 1. 本地域の期待に対する上回り | 54 |
| ▶ 5. 来訪者満足度と紹介意向・再来訪意向の関係 | 26 | ▶ 2. 本地域の来訪者満足度 | 55 |
| ▶ 6. 来訪者満足度と各評価項目の関係 | 27 | ▶ 3. 本地域の紹介意向 | 56 |
| | | ▶ 4. 本地域への1年以内再来訪意向 | 57 |
| | | ▶ 5. サービス品質・価値ではない要素：地域とのつながりや思い入れ | |
| | | ①「この地域は期待に応えてくれる」 | 58 |
| | | ②「この地域に愛着を持っている」 | 59 |
| | | ③「この地域は自分にとって大切だ」 | 60 |
| | | ▶ 6. 認知されたサービス品質・価値 | |
| | | ①本地域での景観や食事、体験などについて | 61 |
| | | ▶ 7. 認知されたサービス品質・価値 | |
| | | ②本地域での移動や情報収集、宿泊について | 71 |
| | | ▶ 参考) ①再来訪意向と各評価項目の関係 | 80 |
| | | ▶ 参考) ②各評価項目間関係（相関係数一覧） | 81 |

● 調査目的

▶ 観光庁の推奨調査票に準拠した項目にて、認定観光圏が同一の調査を実施し、その結果を観光圏の評価指標のひとつとして活用する。

● 調査方法

▶ 調査は「聞き取り調査」と「宿泊施設で配布・郵送回収調査」で、夏期・冬期に実施（調査票は両調査同じものを使用）

- 聞き取り調査 = 各観光圏で調査地点を設定し、調査員による聞き取り調査を実施。
- 宿泊施設で配布・郵送回収調査 = 各観光圏で調査地点（宿泊施設）を設定、留置または手渡しにて配布後、回答者に郵送していただく。

● 調査期間

- ▶ 夏期調査：2017年7月～10月（2017年11月30日到着分までを集計対象とする）
- ▶ 冬期調査：2017年12月～2018年1月（2018年2月13日到着分までを集計対象とする）

● 調査対象（本調査の条件）

▶ 各観光圏を来訪した人。

■ 有効回答数内訳

| | | (件) | (件) | (件) |
|---------|----------------------|--------|--------|--------|
| | | 2017年度 | 2016年度 | 2015年度 |
| | | 合計 | 合計 | 合計 |
| 全観光圏：合計 | | 10,589 | 9,539 | 7,099 |
| 【観光圏別】 | 水のカムイ観光圏～釧路湿原・阿寒・摩周～ | 451 | 633 | * |
| | ニセコ観光圏 | 738 | 701 | 738 |
| | 富良野・美瑛観光圏 | 429 | 556 | 661 |
| | 雪国観光圏 | 739 | 497 | 570 |
| | トキめき佐渡・にいがた観光圏 | 353 | 363 | 341 |
| | 八ヶ岳観光圏 | 893 | 678 | 690 |
| | 浜名湖観光圏 | 795 | 433 | 738 |
| | 海の京都観光圏：天橋立 | 860 | 839 | 1,005 |
| | 海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜 | 867 | 899 | 813 |
| | にし阿波～剣山・吉野川観光圏 | 701 | 249 | 241 |
| | 香川せとうちアート観光圏 | 735 | 1,038 | * |
| | 「海風の国」佐世保・小値賀観光圏 | 1,280 | 1,233 | 434 |
| | 豊の国千年ロマン観光圏 | 916 | 715 | 868 |
| | 阿蘇くじゅう観光圏 | 832 | 705 | * |

*は、調査なし

回答者プロフィール

1. 基本属性

性別

- 「【ニセコ観光圏】2017年度・全体」では、『男性』52%、『女性』45%。
- ▶「全観光圏：2017年度・合計」に比べ、『男性』の割合が高い。

■性別（全体／単一回答）

Q18-①. お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。

| | | 男性 | 女性 | 無回答 |
|-------------------|------------|-------|------|-----|
| ●凡例 | | | | |
| 全観光圏：2017年度・合計 | (n=10,589) | 43.4% | 52.5 | 4.2 |
| 【ニセコ観光圏】2015年度・全体 | (n= 738) | 47.8 | 46.3 | 5.8 |
| 【ニセコ観光圏】2016年度・全体 | (n= 701) | 48.9 | 49.1 | 2.0 |
| 【ニセコ観光圏】2017年度・全体 | (n= 738) | 51.5 | 45.3 | 3.3 |
| 【調査時期別】 | | | | |
| 夏季調査2017年度 | (n= 527) | 50.9 | 45.2 | 4.0 |
| 冬季調査2017年度 | (n= 211) | 53.1 | 45.5 | 1.4 |
| 【来訪回数別】 | | | | |
| 初めて | (n= 176) | 46.6 | 51.7 | 1.7 |
| リピーター | (n= 547) | 54.3 | 43.9 | 1.8 |
| 1年以内・計 | (n= 303) | 55.1 | 42.6 | 2.3 |
| 1年以上前・計 | (n= 179) | 57.0 | 41.9 | 1.1 |

年代

- 「【ニセコ観光圏】2017年度・全体」では、『40代』の割合が高く、22%。ついで『30代』（19%）。
- ▶「全観光圏：2017年度・合計」では、『40代』の割合が最も高い（22%）。

■年代（全体／単一回答）

Q18-②. お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。

| | | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代以上 | 無回答 |
|-------------------|------------|------|------|------|------|------|------|-------|-----|
| ●凡例 | | | | | | | | | |
| 全観光圏：2017年度・合計 | (n=10,589) | 7.7% | 12.1 | 17.1 | 21.6 | 18.6 | 15.6 | 8.7 | 3.6 |
| 【ニセコ観光圏】2015年度・全体 | (n= 738) | 1.0 | 12.1 | 22.2 | 19.8 | 17.1 | 16.3 | 6.5 | 5.2 |
| 【ニセコ観光圏】2016年度・全体 | (n= 701) | 1.7 | 10.4 | 18.7 | 23.3 | 18.7 | 15.3 | 10.6 | 1.4 |
| 【ニセコ観光圏】2017年度・全体 | (n= 738) | 1.9 | 13.0 | 19.1 | 22.4 | 15.3 | 13.4 | 11.9 | 3.0 |
| 【調査時期別】 | | | | | | | | | |
| 夏季調査2017年度 | (n= 527) | 2.3 | 11.4 | 17.3 | 20.7 | 14.6 | 15.2 | 15.0 | 3.6 |
| 冬季調査2017年度 | (n= 211) | 1.0 | 17.1 | 23.7 | 26.5 | 17.1 | 9.0 | 4.3 | 4.4 |
| 【来訪回数別】 | | | | | | | | | |
| 初めて | (n= 176) | 2.8 | 19.9 | 23.9 | 23.9 | 10.8 | 8.5 | 8.5 | 1.7 |
| リピーター | (n= 547) | 1.5 | 11.2 | 18.1 | 22.3 | 17.0 | 15.2 | 13.4 | 1.5 |
| 1年以内・計 | (n= 303) | 1.0 | 11.2 | 15.2 | 23.1 | 14.5 | 16.8 | 16.2 | 2.0 |
| 1年以上前・計 | (n= 179) | 1.7 | 11.7 | 22.9 | 21.2 | 21.2 | 12.3 | 8.4 | 0.6 |

居住地

- 「【ニセコ観光圏】2017年度・全体」では、『北海道』が53%を占める。ついで『関東』（24%）。

■居住地（全体／単一回答）

Q18-③. お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。

| | | 北海道 | 東北 | 関東 | 甲信越 | 東海 | 北陸 | 関西 | 中国・四国 | 九州・沖縄 | 海外 | 無回答 |
|-------------------|------------|------|------|------|-----|------|-----|------|-------|-------|------|-----|
| ●凡例 | | | | | | | | | | | | |
| 全観光圏：2017年度・合計 | (n=10,589) | 7.1% | 10.8 | 26.0 | 3.9 | 10.7 | 0.7 | 21.0 | 7.2 | 18.2 | 0.4 | 4.1 |
| 【ニセコ観光圏】2015年度・全体 | (n= 738) | | | 54.3 | | 2.3 | | 23.3 | | 3.3 | 5.8 | 7.5 |
| 【ニセコ観光圏】2016年度・全体 | (n= 701) | | | 52.4 | | 2.7 | | 24.3 | | 4.0 | 9.3 | 2.0 |
| 【ニセコ観光圏】2017年度・全体 | (n= 738) | | | 53.3 | | 1.2 | | 24.4 | | 0.7 | 0.7 | 1.9 |
| 【調査時期別】 | | | | | | | | | | | | |
| 夏季調査2017年度 | (n= 527) | | | 51.2 | | | 1.3 | 26.4 | | 0.4 | 0.5 | 2.6 |
| 冬季調査2017年度 | (n= 211) | | | 58.3 | | | | 1.0 | 19.4 | 0.5 | 0.5 | 3.3 |
| 【来訪回数別】 | | | | | | | | | | | | |
| 初めて | (n= 176) | | | 40.3 | | 3.4 | | 33.0 | | 1.1 | 0.6 | 8.5 |
| リピーター | (n= 547) | | | 58.9 | | | | 0.6 | 21.6 | 3.3 | 9.7 | 1.1 |
| 1年以内・計 | (n= 303) | | | 63.0 | | | | 0.7 | 18.5 | 2.0 | 10.6 | 1.0 |
| 1年以上前・計 | (n= 179) | | | 53.6 | | | 0.6 | 22.9 | 0.66 | 2.1 | 19.5 | 8.7 |

<エリア内訳>

東北：青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島

関東：埼玉、千葉、東京、神奈川

北陸・甲信越：新潟、富山、石川、福井、長野、山梨

東海：岐阜、静岡、愛知、三重

関西：志賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山

中国・四国：鳥取、島根、岡山、広島、山口、徳島、香川、愛媛、高知

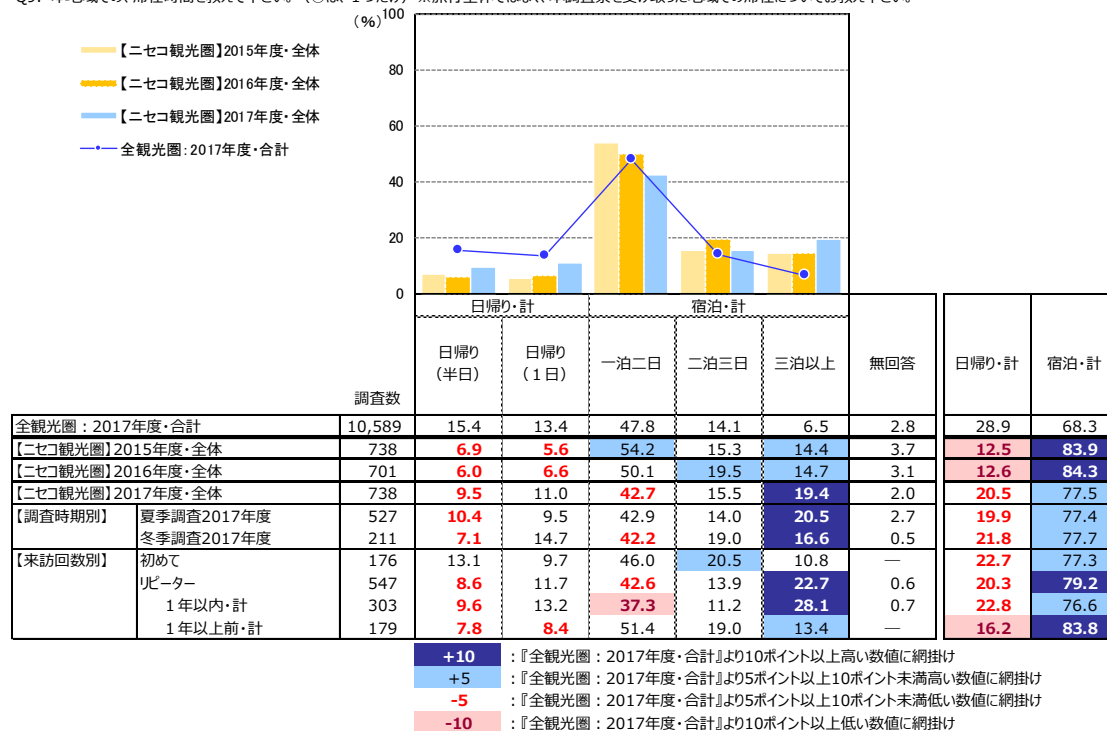
九州：福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島、沖縄

2. 本地域での滞在期間

- 「【ニセコ観光圏】2017年度・全体」では、『宿泊・計』が78%。特に『一泊二日』の割合が高い(43%)。
 - ▶ 『宿泊・計』は、「全観光圏：2017年度・合計」(68%)より10ポイント高い。
 - ▶ 時系列で見ると、『宿泊・計』のスコアは、2015年度、2016年度(84%)を6ポイント下回る。特に、『一泊二日』のスコアは、3年間で11ポイント低下。
 - ▶ 【来訪回数別】にみると、「リピーター」層は『三泊以上』が23%と、「初めて」層(11%)より10ポイント以上高い。

■ 本地域での滞在時間(全体/単一回答)

Q9. 本地域での、滞在時間を教えてください。(〇は、1つだけ) ※旅行全体ではなく、本調査票を受け取った地域での滞在についてお教え下さい。



調査結果サマリー



『観光客満足度調査のススメ』の調査構造 (*1)

KPI：日本版DMOの必須指標 (*2)

*1：観光客満足度調査のススメ

出典：観光客満足度調査のススメ リーフレット／国土交通省 観光庁 観光地域振興部 観光地域振興課

*2：日本版DMOの必須指標

日本版DMOを核とした観光地域づくりを進める上で、旅前、旅中、旅後という順で、6つのデータを収集することがはじめの第一歩として推奨されている。

①WEBサイトアクセス数、②観光入込客数、③延べ宿泊客数、④旅行消費額、⑤来訪者満足度、⑥リピーター率

本調査では、④、⑤、⑥の3つのデータを調査項目としている。

出典：「日本版DMO」形成・確立に係る手引き（第2版）／平成29年3月、内閣官房まち・ひと・しごと創生本部事務局 国土交通省 観光庁

● 来訪者満足度（大変満足）：21.4%

- 『大変満足』=21.4% / 『満足』=40.8% / 『やや満足』=23.7%
⇒ 『満足・計』=85.9%

● リピーター率（二回目以上・計）：74.1%

- 『初めて』=23.9%
- 『二回目』=18.0% / 『三回目』=11.3% / 『四回目』=6.9% / 『五回目』=5.3% / 『六～九回目』=12.9% / 『十回目以上』=19.8%

● 旅行消費額（1人あたり平均）：56,034円（金額記入者：n=625）

※内訳は以下のとおり

| | |
|------------|-------------------|
| 交通費 | 14,816円 (n= 373) |
| 宿泊費（宿泊者のみ） | 34,754円 (n= 394) |
| 飲食費 | 10,798円 (n= 484) |
| 買い物費 | 8,975円 (n= 359) |
| その他（入場料など） | 8,366円 (n= 263) |

※ 旅行消費額は「0円」/「50万円超」/「不明」/「無回答」を除いた1人あたり平均金額（各費用の総額）

※ 「総額」は調査票の総額欄に金額がされていない場合、記入されている内訳（交通費～その他）の合計値を代入して集計（内訳の項目が「0円」のものを含む）

※ 「総額」は内訳（交通費～その他）いずれかの項目が「0円」の場合を含むため、上記の「内訳金額の合計」よりも「総額」の方が少ない金額になります

1. KPI (重要指標) の水準把握 ①来訪者満足度

● 「【二セコ観光圏】2017年度・全体」では、『大変満足』が21%で、「全観光圏：2017年度・合計」（20%）とほぼ同率。

- ▶ 『満足』（41%）と『やや満足』（24%）までの合計『満足・計』は86%で、「全観光圏：2017年度・合計」（86%）と同率。
- ▶ 時系列でみると、『大変満足』のスコアは、2016年度（16%）を5ポイント上回る。
- ▶ 【来訪回数別】にみると、「初めて」層の『大変満足』のスコアは27%で、「リピーター」層（20%）より7ポイント高い。
- ▶ 【日帰り/宿泊別】にみると、「宿泊・計」層の『大変満足』のスコアは24%で、「日帰り・計」層（15%）より9ポイント高い。

■ 本地域の総合満足度（全体／単一回答）

Q12. 本地域での、今回の滞在の総合満足度はどのくらいですか？（○は、1つだけ）

| | | 満足・計 | | | どちらでもない (4) | 不満・計 | | | 無回答 | 満足・計 | 不満・計 | 加重 平均値 | | |
|-------------------|------------|-------------|-----------|-------------|----------------|-------------|-----------|-------------|------|------|------|-----------|-----|------|
| | | 大変満足 (7) | 満足 (6) | やや満足 (5) | | やや不満 (3) | 不満 (2) | 大変不満 (1) | | | | | | |
| ●凡例 | | | | | | | | | | | | | | |
| 全観光圏：2017年度・合計 | (n=10,589) | 20.1% | | | 41.8 | | | 24.0 | 8.8 | 0.3 | 3.7 | 85.9 | 1.6 | 5.72 |
| 【二セコ観光圏】2015年度・全体 | (n= 738) | 18.8 | | | 44.3 | | | 23.6 | 6.4 | 0.3 | 4.6 | 86.7 | 2.3 | 5.74 |
| 【二セコ観光圏】2016年度・全体 | (n= 701) | 16.0 | | | 45.9 | | | 25.4 | 8.0 | 1.1 | 2.3 | 87.3 | 2.4 | 5.65 |
| 【二セコ観光圏】2017年度・全体 | (n= 738) | 21.4 | | | 40.8 | | | 23.7 | 8.9 | 0.5 | 2.7 | 85.9 | 2.4 | 5.71 |
| 【調査時期別】 | 夏季調査2017年度 | 20.1 | | | 41.9 | | | 25.2 | 7.0 | 0.2 | 3.4 | 87.3 | 2.3 | 5.73 |
| | 冬季調査2017年度 | 24.6 | | | 37.9 | | | 19.9 | 13.7 | 1.4 | 1.0 | 82.5 | 2.8 | 5.67 |
| 【来訪回数別】 | 初めて | 27.3 | | | 36.9 | | | 22.7 | 7.4 | 1.1 | 2.8 | 86.9 | 2.8 | 5.80 |
| | リピーター | 20.1 | | | 43.0 | | | 24.5 | 9.5 | 0.4 | 0.6 | 87.6 | 2.4 | 5.69 |
| | 1年以内・計 | 23.4 | | | 42.9 | | | 22.1 | 9.2 | 1.8 | 0.7 | 88.5 | 1.7 | 5.77 |
| | 1年以上前・計 | 16.2 | | | 41.3 | | | 29.1 | 10.1 | 1.1 | 0.6 | 86.6 | 2.8 | 5.57 |
| 【日帰り/宿泊別】 | 日帰り・計 | 14.6 | | | 38.4 | | | 29.1 | 14.6 | 0.7 | — | 82.1 | 3.3 | 5.46 |
| | 宿泊・計 | 23.6 | | | 42.5 | | | 22.6 | 7.7 | 0.5 | 1.4 | 88.6 | 2.3 | 5.78 |

- 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け： **+10**
- 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け： **+5**
- 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け： **-5**
- 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け： **-10**

● 「全観光圏：2017年度・合計」では、『大変満足』が20%。

時系列でみると、『大変満足』は昨年から2ポイントの微増（2015年度：18%→2016年度：18%→2017年度：20%）。

▶ 『満足』（42%）と『やや満足』（24%）までを含めた『満足・計』は86%。

■ 本地域の総合満足度（全体／単一回答）

Q12. 本地域での、今回の滞在の総合満足度はどのくらいですか？（○は、1つだけ）

| | n | 満足・計 | | | どちらでもない (4) | 不満・計 | | | 無回答 | 満足・計 | 不満・計 | 加重 平均値 | | |
|------------------|------------|-------------|-----------|-------------|----------------|-------------|-----------|-------------|------|------|------|-----------|-----|------|
| | | 大変満足 (7) | 満足 (6) | やや満足 (5) | | やや不満 (3) | 不満 (2) | 大変不満 (1) | | | | | | |
| ●凡例 | | | | | | | | | | | | | | |
| 全観光圏：2015年度・合計 | (n=7,099) | 18.4% | | | 44.5 | | | 24.2 | 8.1 | 0.3 | 2.9 | 87.1 | 1.9 | 5.71 |
| 全観光圏：2016年度・合計 | (n=9,539) | 18.4 | | | 43.0 | | | 25.3 | 8.4 | 0.4 | 3.0 | 86.7 | 2.0 | 5.69 |
| 全観光圏：2017年度・合計 | (n=10,589) | 20.1 | | | 41.8 | | | 24.0 | 8.8 | 0.3 | 3.7 | 85.9 | 1.6 | 5.72 |
| 【観光圏別】 | | | | | | | | | | | | | | |
| 水のカムイ観光圏 | (n= 451) | 18.2 | | | 33.9 | | | 22.0 | 23.1 | 1.8 | 0.2 | 74.1 | 2.0 | 5.43 |
| ニセコ観光圏 | (n= 738) | 21.4 | | | 40.8 | | | 23.7 | 8.9 | 0.5 | 2.7 | 85.9 | 2.4 | 5.71 |
| 富良野・美瑛観光圏 | (n= 429) | 21.7 | | | 41.7 | | | 23.5 | 7.0 | 0.1 | 5.1 | 87.0 | 0.9 | 5.80 |
| 雪国観光圏 | (n= 739) | 22.7 | | | 45.5 | | | 21.0 | 1.6 | — | — | 89.2 | 1.6 | 5.88 |
| トキめき佐渡・にいがた観光圏 | (n= 353) | 17.0 | | | 41.9 | | | 24.7 | 3.9 | 3.0 | 5.8 | 83.6 | 2.3 | 5.61 |
| 八ヶ岳観光圏 | (n= 893) | 19.5 | | | 47.0 | | | 23.3 | 1.4 | 0.3 | — | 89.8 | 1.6 | 5.80 |
| 浜名湖観光圏 | (n= 795) | 20.9 | | | 43.4 | | | 23.3 | 5.2 | 0.2 | 3.5 | 87.6 | 1.0 | 5.80 |
| 海の京都観光圏：天橋立 | (n= 860) | 15.8 | | | 44.9 | | | 26.4 | 8.5 | 0.5 | 2.4 | 87.1 | 2.0 | 5.65 |
| 海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜 | (n= 867) | 14.5 | | | 37.1 | | | 29.2 | 14.0 | 0.6 | 2.9 | 80.9 | 2.3 | 5.49 |
| にし阿波～剣山・吉野川観光圏 | (n= 701) | 19.8 | | | 37.8 | | | 28.0 | 9.3 | 0.3 | 4.0 | 85.6 | 1.1 | 5.68 |
| 香川せとうちアート観光圏 | (n= 735) | 18.0 | | | 40.7 | | | 26.5 | 6.9 | — | 6.9 | 85.2 | 1.0 | 5.73 |
| 「海風の国」佐世保・小値賀観光圏 | (n=1,280) | 22.3 | | | 42.4 | | | 22.0 | 8.9 | 0.6 | 3.1 | 86.6 | 1.3 | 5.77 |
| 豊の国千年ロマン観光圏 | (n= 916) | 21.0 | | | 41.9 | | | 22.6 | 7.4 | 0.2 | 4.8 | 85.5 | 2.3 | 5.75 |
| 阿蘇くじゅう観光圏 | (n= 832) | 26.0 | | | 41.4 | | | 20.8 | 8.4 | 0.2 | 2.2 | 88.1 | 1.3 | 5.84 |

- 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け： **+10**
- 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け： **+5**
- 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け： **-5**
- 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け： **-10**

1. KPI（重要指標）の水準把握 ②リピーター率（本地域への来訪回数×前回来訪時期）

- 「【二セコ観光圏】2017年度・全体」では、再来訪者の割合『リピーター』率が74%と、
「全観光圏：2017年度・合計」（63%）より11ポイント高い。
 - ▶ 『1年以内・計』は41%で、『1年以上前・計』（24%）に比べ17ポイント高い。
 - ▶ 時系列でみると、『リピーター』率は3年間で上昇傾向。
 - ▶ 【総合満足度別】にみると、「大変満足」層では『初めて』の割合が他の層に比べ高い（30%）。

■ 本地域への来訪回数（全体／単一回答）

Q8-①. 本地域へは、今回が何回目のご来訪ですか？（○は、1つだけ）：来訪回数(今回を含む)

Q8-②. 本地域へは、今回が何回目のご来訪ですか？（○は、1つだけ）：(2回目以降の方)前回来訪

| | 凡例 | リピーター | | | | リピーター |
|-----------------------------|----|-------|--------|---------|----------|-------|
| | | 初めて | 1年以内・計 | 1年以上前・計 | 前回訪問時期不明 | |
| 全観光圏：2017年度・合計 (n=10,589) | | 34.2% | 28.6 | 25.3 | 8.8 3.0 | 62.7 |
| 【二セコ観光圏】2015年度・全体 (n= 738) | | 27.8 | 32.1 | 27.8 | 8.5 3.8 | 68.4 |
| 【二セコ観光圏】2016年度・全体 (n= 701) | | 28.8 | 35.7 | 26.3 | 7.6 1.7 | 69.5 |
| 【二セコ観光圏】2017年度・全体 (n= 738) | | 23.9 | 41.1 | 24.3 | 8.8 2.0 | 74.1 |
| 【調査時期別】 夏季調査2017年度 (n= 527) | | 23.9 | 42.9 | 22.4 | 8.2 2.7 | 73.4 |
| 冬季調査2017年度 (n= 211) | | 23.7 | 36.5 | 28.9 | 10.4 0.5 | 75.8 |
| 【総合満足度別】 大変満足 (n= 158) | | 30.4 | 44.9 | 18.4 | 6.3 — | 69.6 |
| 満足 (n= 301) | | 21.6 | 43.2 | 24.6 | 10.3 0.3 | 78.1 |
| やや満足 (n= 175) | | 22.9 | 38.3 | 29.7 | 8.6 0.6 | 76.6 |
| 満足・計以外 (n= 84) | | 21.4 | 39.3 | 27.4 | 10.7 1.2 | 77.4 |
| 【日帰り/宿泊別】 日帰り・計 (n= 151) | | 26.5 | 45.7 | 19.2 | 8.6 — | 73.5 |
| 宿泊・計 (n= 572) | | 23.8 | 40.6 | 26.2 | 8.9 0.5 | 75.7 |

『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け： +10

『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け： +5

『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け： -5

『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け： -10

● 「全観光圏：2017年度・合計」では、再来訪者の割合『リピーター』率が63%。

時系列で『リピーター』率に大きな変化はみられない。

■ 本地域への来訪回数（全体／単一回答）

Q8-①. 本地域へは、今回が何回目のご来訪ですか？（○は、1つだけ）：来訪回数(今回を含む)

Q8-②. 本地域へは、今回が何回目のご来訪ですか？（○は、1つだけ）：(2回目以降の方)前回の来訪

| | 初めて | リピーター | | | 無回答 | リピーター |
|------------------|------------|--------|---------|----------|----------|-------|
| | | 1年以内・計 | 1年以上前・計 | 前回訪問時期不明 | | |
| ●凡例 | | | | | | |
| 全観光圏：2015年度・合計 | (n=7,099) | 34.1% | 26.6 | 27.0 | 9.8 2.3 | 63.6 |
| 全観光圏：2016年度・合計 | (n=9,539) | 35.2 | 27.9 | 26.4 | 8.0 2.5 | 62.3 |
| 全観光圏：2017年度・合計 | (n=10,589) | 34.2 | 28.6 | 25.3 | 8.8 3.0 | 62.7 |
| 【観光圏別】 | | | | | | |
| 水のカムイ観光圏 | (n= 451) | 39.0 | 18.6 | 31.5 | 10.2 0.7 | 60.3 |
| 二セコ観光圏 | (n= 738) | 23.9 | 41.1 | 24.3 | 8.8 2.0 | 74.1 |
| 富良野・美瑛観光圏 | (n= 429) | 34.5 | 25.2 | 25.2 | 12.1 3.0 | 62.5 |
| 雪国観光圏 | (n= 739) | 27.7 | 36.7 | 23.8 | 7.7 4.1 | 68.2 |
| トキめき佐渡・にいがた観光圏 | (n= 353) | 42.2 | 24.1 | 24.9 | 6.0 2.8 | 55.0 |
| 八ヶ岳観光圏 | (n= 893) | 18.3 | 48.5 | 18.0 | 12.0 3.3 | 78.5 |
| 浜名湖観光圏 | (n= 795) | 27.8 | 36.4 | 20.5 | 10.1 5.3 | 66.9 |
| 海の京都観光圏：天橋立 | (n= 860) | 42.9 | 12.7 | 32.1 | 10.4 2.0 | 55.1 |
| 海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜 | (n= 867) | 35.1 | 26.8 | 29.2 | 8.1 0.9 | 64.0 |
| にし阿波～剣山・吉野川観光圏 | (n= 701) | 42.8 | 19.8 | 25.3 | 9.7 2.4 | 54.8 |
| 香川せとうちアート観光圏 | (n= 735) | 44.4 | 17.3 | 25.6 | 6.8 6.0 | 49.7 |
| 「海風の国」佐世保・小値賀観光圏 | (n=1,280) | 35.3 | 29.5 | 24.9 | 7.5 2.8 | 61.9 |
| 豊の国千年ロマン観光圏 | (n= 916) | 37.8 | 26.3 | 23.0 | 8.5 4.4 | 57.9 |
| 阿蘇くじゅう観光圏 | (n= 832) | 35.0 | 28.1 | 28.5 | 6.4 2.0 | 63.0 |

『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け： +10

『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け： +5

『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け： -5

『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け： -10

1. KPI (重要指標) の水準把握 ③旅行消費額 (旅行で使った1人あたりの費用)

- 「【二セコ観光圏】2017年度・全体」では、1人あたりの平均消費金額が『総額』56,034円。

「全観光圏：2017年度・合計」(32,790円)より20,000円以上高い。

- ▶内訳は、いずれも「全観光圏：2017年度・全体」を上回る。
- ▶時系列でみると、『総額』は過去2年間を上回る(2015年度から9,543円増加)。内訳は、『宿泊費』が特に上昇(24,748円→24,161円→34,754円)。
- ▶【調査時期別】にみると、『総額』は「冬季調査2017年度」(45,421円)の方が「夏季調査2017年度」(60,705円)に比べ低い。
- ▶【総合満足度別】にみると、満足度が高い層ほど『総額』が高くなり、「大変満足」層では78,794円。
- ▶【来訪回数別】にみると、『総額』は「リピーター」層(57,588円)の方が「初めて」層(51,835円)より高い。
- ▶【日帰り/宿泊別】にみると、「宿泊・計」層では『総額』が66,669円で、「日帰り・計」層(17,270円)より約5万円高い。

■ 1人あたりの平均消費金額 (金額記入者/各実数回答)

| | 総額 | | 交通費 (タクシー代やカーリンド代など) | | 宿泊費 (宿泊者のみ) (ホテルでの飲食代込み) | | 飲食費 | | 買い物費 | | その他 (入場料など) | | 総額/日帰り | | 総額/宿泊 | | |
|-------------------|------------|-------------|-------------------------|-------------|-----------------------------|-------------|-----------|-------------|-----------|-------------|-------------|-------------|-----------|-------------|-----------|-------------|--------|
| | 調査数 | 平均金額 (円) | 調査数 | 平均金額 (円) | 調査数 | 平均金額 (円) | 調査数 | 平均金額 (円) | 調査数 | 平均金額 (円) | 調査数 | 平均金額 (円) | 調査数 | 平均金額 (円) | 調査数 | 平均金額 (円) | |
| 全観光圏：2017年度・合計 | (n=9,145) | 32,790 | (n=5,914) | 9,850 | (n=5,140) | 21,464 | (n=6,581) | 5,592 | (n=5,415) | 5,841 | (n=3,404) | 4,168 | (n=2,560) | 10,714 | (n=6,394) | 41,665 | |
| 【二セコ観光圏】2015年度・全体 | (n= 649) | 46,491 | (n= 423) | 13,253 | (n= 455) | 24,748 | (n= 483) | 6,986 | (n= 403) | 5,075 | (n= 263) | 7,672 | (n= 88) | 10,102 | (n= 547) | 51,507 | |
| 【二セコ観光圏】2016年度・全体 | (n= 633) | 44,169 | (n= 413) | 12,389 | (n= 441) | 24,161 | (n= 485) | 8,014 | (n= 370) | 5,970 | (n= 248) | 6,215 | (n= 83) | 12,493 | (n= 532) | 49,571 | |
| 【二セコ観光圏】2017年度・全体 | (n= 625) | 56,034 | (n= 373) | 14,816 | (n= 394) | 34,754 | (n= 484) | 10,798 | (n= 359) | 8,975 | (n= 263) | 8,366 | (n= 139) | 17,270 | (n= 481) | 66,669 | |
| 【調査時期別】 | 夏季調査2017年度 | (n= 434) | 60,705 | (n= 261) | 16,398 | (n= 269) | 40,273 | (n= 325) | 11,943 | (n= 261) | 8,705 | (n= 151) | 7,810 | (n= 94) | 12,638 | (n= 335) | 73,448 |
| | 冬季調査2017年度 | (n= 191) | 45,421 | (n= 112) | 11,129 | (n= 125) | 22,875 | (n= 159) | 8,457 | (n= 98) | 9,692 | (n= 112) | 9,116 | (n= 45) | 26,947 | (n= 146) | 51,115 |
| 【総合満足度別】 | 大変満足 | (n= 133) | 78,794 | (n= 83) | 17,354 | (n= 92) | 45,315 | (n= 108) | 15,694 | (n= 85) | 11,230 | (n= 65) | 11,093 | (n= 18) | 23,354 | (n= 114) | 88,151 |
| | 満足 | (n= 254) | 55,016 | (n= 163) | 13,338 | (n= 163) | 36,378 | (n= 201) | 10,147 | (n= 155) | 9,039 | (n= 113) | 8,472 | (n= 53) | 15,834 | (n= 201) | 65,348 |
| | やや満足 | (n= 159) | 45,458 | (n= 83) | 13,688 | (n= 92) | 24,904 | (n= 118) | 8,227 | (n= 87) | 7,747 | (n= 59) | 6,531 | (n= 44) | 22,923 | (n= 114) | 50,608 |
| | 満足・計以外 | (n= 72) | 43,356 | (n= 38) | 19,013 | (n= 41) | 30,189 | (n= 51) | 9,765 | (n= 29) | 6,168 | (n= 23) | 5,435 | (n= 24) | 5,515 | (n= 48) | 62,276 |
| 【来訪回数別】 | 初めて | (n= 153) | 51,835 | (n= 74) | 15,916 | (n= 87) | 29,592 | (n= 111) | 7,919 | (n= 77) | 8,327 | (n= 68) | 8,169 | (n= 36) | 24,647 | (n= 117) | 60,200 |
| | リピーター | (n= 468) | 57,588 | (n= 295) | 14,667 | (n= 304) | 36,393 | (n= 369) | 11,730 | (n= 279) | 9,201 | (n= 193) | 8,468 | (n= 103) | 14,692 | (n= 363) | 68,809 |
| | 1年以内・計 | (n= 254) | 68,121 | (n= 162) | 15,618 | (n= 160) | 47,617 | (n= 199) | 15,784 | (n= 148) | 11,411 | (n= 101) | 8,777 | (n= 65) | 15,529 | (n= 187) | 84,670 |
| | 1年以上前・計 | (n= 162) | 41,604 | (n= 107) | 12,874 | (n= 117) | 23,023 | (n= 134) | 7,073 | (n= 99) | 6,277 | (n= 73) | 7,356 | (n= 27) | 7,736 | (n= 135) | 48,378 |
| 【日帰り/宿泊別】 | 日帰り・計 | (n= 139) | 17,270 | (n= 72) | 4,940 | * | | (n= 111) | 4,781 | (n= 57) | 10,311 | (n= 72) | 5,000 | (n= 139) | 17,270 | (n= 0) | 0 |
| | 宿泊・計 | (n= 481) | 66,669 | (n= 297) | 16,850 | (n= 391) | 34,941 | (n= 369) | 11,874 | (n= 300) | 8,742 | (n= 189) | 9,681 | (n= 0) | 0 | (n= 481) | 66,669 |

● 「全観光圏：2017年度・合計」では、1人あたりの平均消費金額が『総額』32,790円。

- ▶ 時系列でみると、『総額』は2015年度（35,427円）から2016年度（32,587円）にかけて2,840円減少した後、2017年度にかけては、ほぼ横ばい。
- ▶ 内訳は、『宿泊費』が21,464円で「全観光圏：2015年度・合計」（20,755円）から約700円増加。
- ▶ 『買い物費』が5,841円で「全観光圏：2015年度・合計」（5,316円）から約500円増加。

■ 1人あたりの平均消費金額（金額記入者／各実数回答）

| | | 総額 | | 交通費 (タクシー代やカーリソ代など) | | 宿泊費（宿泊者のみ） (ホテルでの飲食代込み) | | 飲食費 | | 買い物費 | | その他（入場料など） | | 総額／日帰り | | 総額／宿泊 | |
|----------------|------------------|-----------|-------------|------------------------|-------------|----------------------------|-------------|-----------|-------------|-----------|-------------|------------|-------------|-----------|-------------|-----------|-------------|
| | | 調査数 | 平均金額 (円) | 調査数 | 平均金額 (円) | 調査数 | 平均金額 (円) | 調査数 | 平均金額 (円) | 調査数 | 平均金額 (円) | 調査数 | 平均金額 (円) | 調査数 | 平均金額 (円) | 調査数 | 平均金額 (円) |
| 全観光圏：2015年度・合計 | | (n=6,498) | 35,427 | (n=4,294) | 9,877 | (n=3,886) | 20,755 | (n=4,676) | 5,268 | (n=4,127) | 5,316 | (n=2,474) | 3,964 | (n=1,474) | 17,623 | (n=4,927) | 40,643 |
| 全観光圏：2016年度・合計 | | (n=8,565) | 32,587 | (n=5,465) | 9,970 | (n=4,972) | 20,196 | (n=6,235) | 5,388 | (n=5,174) | 5,572 | (n=3,153) | 3,759 | (n=2,171) | 10,870 | (n=6,258) | 40,224 |
| 全観光圏：2017年度・合計 | | (n=9,145) | 32,790 | (n=5,914) | 9,850 | (n=5,140) | 21,464 | (n=6,581) | 5,592 | (n=5,415) | 5,841 | (n=3,404) | 4,168 | (n=2,560) | 10,714 | (n=6,394) | 41,665 |
| 【観光圏別】 | | (n=) | | (n=) | | (n=) | | (n=) | | (n=) | | (n=) | | (n=) | | (n=) | |
| | 水のカムイ観光圏 | 271 | 32,500 | 178 | 10,569 | 145 | 21,272 | 200 | 7,164 | 218 | 9,182 | 138 | 2,951 | 56 | 8,665 | 214 | 38,851 |
| | ニセコ観光圏 | 625 | 56,034 | 373 | 14,816 | 394 | 34,754 | 484 | 10,798 | 359 | 8,975 | 263 | 8,366 | 139 | 17,270 | 481 | 66,669 |
| | 富良野・美瑛観光圏 | 380 | 50,047 | 232 | 18,894 | 149 | 30,746 | 273 | 8,616 | 213 | 9,618 | 144 | 7,172 | 150 | 19,403 | 227 | 70,318 |
| | 雪国観光圏 | 667 | 35,479 | 463 | 8,053 | 545 | 20,771 | 475 | 4,478 | 472 | 4,712 | 206 | 3,953 | 17 | 9,789 | 639 | 36,236 |
| | トキめき佐渡・にいがた観光圏 | 314 | 47,799 | 230 | 15,842 | 244 | 20,171 | 244 | 8,055 | 232 | 8,216 | 123 | 3,749 | 8 | 25,213 | 301 | 48,628 |
| | 八ヶ岳観光圏 | 845 | 20,799 | 623 | 5,097 | 378 | 16,603 | 666 | 3,996 | 451 | 4,382 | 366 | 4,966 | 320 | 8,725 | 499 | 28,474 |
| | 浜名湖観光圏 | 713 | 16,189 | 376 | 4,551 | 287 | 17,109 | 526 | 3,727 | 343 | 3,447 | 246 | 2,906 | 356 | 4,747 | 328 | 29,526 |
| | 海の京都観光圏：天橋立 | 771 | 31,772 | 520 | 9,500 | 384 | 23,983 | 545 | 4,679 | 469 | 4,842 | 305 | 2,638 | 257 | 13,886 | 505 | 40,694 |
| | 海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜 | 809 | 34,524 | 531 | 6,835 | 547 | 28,284 | 570 | 4,930 | 496 | 7,316 | 184 | 2,610 | 207 | 8,025 | 595 | 43,640 |
| | にし阿波～剣山・吉野川観光圏 | 591 | 29,694 | 381 | 9,253 | 329 | 19,435 | 390 | 4,319 | 328 | 4,404 | 235 | 4,042 | 172 | 9,935 | 413 | 38,212 |
| | 香川せとうちアート観光圏 | 622 | 37,425 | 437 | 11,010 | 471 | 16,248 | 459 | 5,559 | 402 | 5,629 | 223 | 3,258 | 19 | 20,429 | 580 | 37,947 |
| | 「海風の国」佐世保・小値賀観光圏 | 1,075 | 31,243 | 642 | 12,257 | 474 | 17,018 | 743 | 5,776 | 539 | 5,943 | 476 | 5,429 | 417 | 10,308 | 627 | 45,065 |
| | 豊の国千年ロマン観光圏 | 772 | 29,667 | 521 | 11,557 | 384 | 17,516 | 579 | 5,443 | 483 | 4,879 | 313 | 2,513 | 257 | 12,941 | 489 | 37,990 |
| | 阿蘇くじゅう観光圏 | 690 | 28,235 | 407 | 8,371 | 409 | 19,610 | 427 | 4,763 | 410 | 4,632 | 182 | 2,240 | 185 | 9,893 | 496 | 34,752 |

2. 認知されたサービス品質・価値 ①本地域での景観や食事、体験、宿泊などの評価

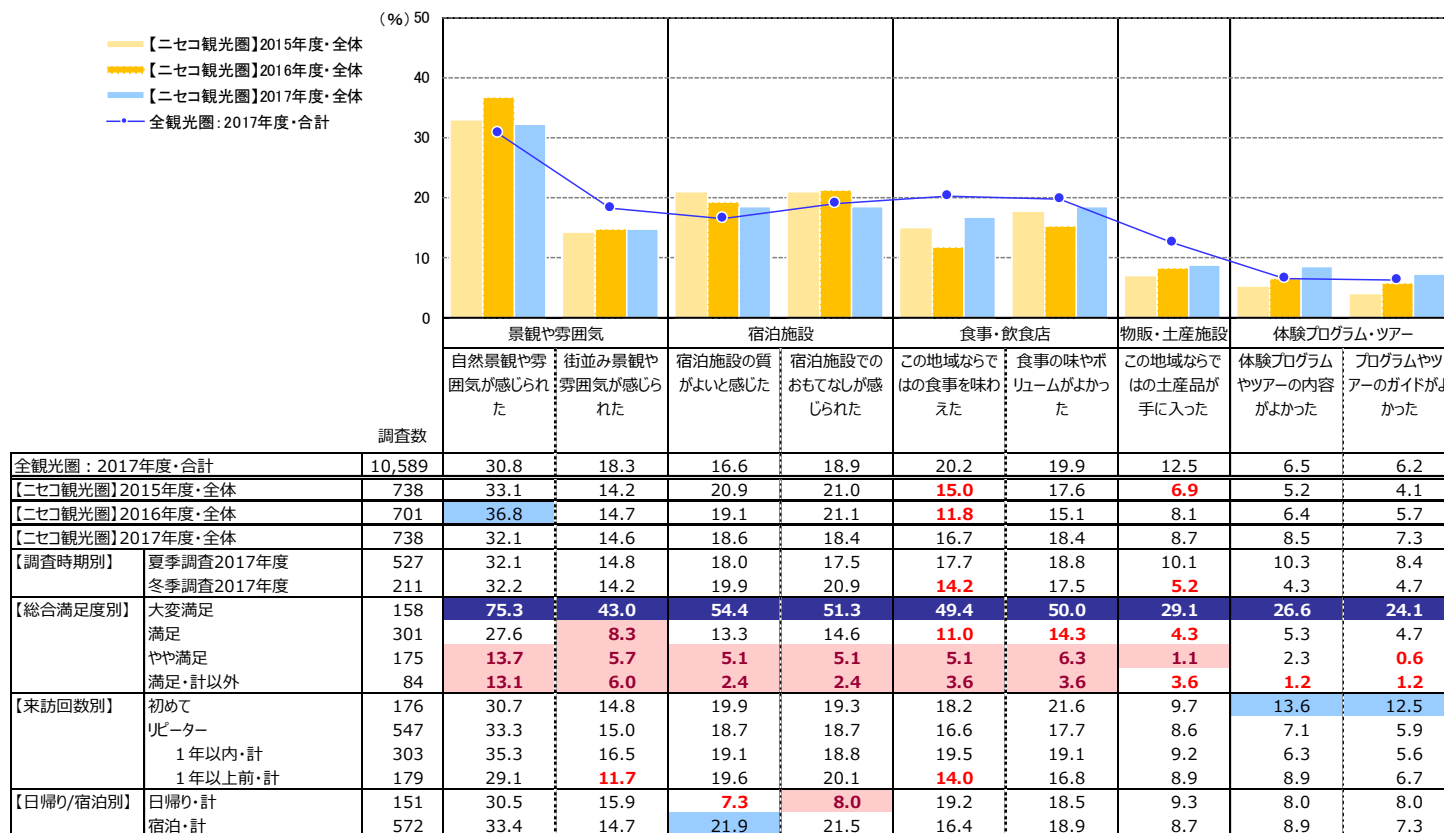
- 「【ニセコ観光圏】2017年度・全体」では、『【景観や雰囲気】自然景観や雰囲気が感じられた』が最も高く、32%。
「全観光圏：2017年度・合計」（31%）とほぼ同じ。

- ▶ 時系列でみると、『【景観や雰囲気】自然景観や雰囲気が感じられた』は、2016年度（37%）を5ポイント下回る。
- ▶ 【総合満足度別】にみると、いずれの層でも『【景観や雰囲気】自然景観や雰囲気が感じられた』が最も高く、「大変満足」層では75%。
- ▶ 【来訪回数別】にみると、いずれの層でも『【景観や雰囲気】自然景観や雰囲気が感じられた』が最も高い。また、【体験プログラム・ツアー】のスコアは、「初めて」層の方が「リピーター」層に比べ5ポイント以上高い。

■ 個別評価①本地域での景観や食事、体験、宿泊などの評価：「大変そう思う」の割合一覧（全体／各単一回答）

Q16①～⑦. 本地域での景観や食事、体験などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

Q17①～⑦. 本地域での移動や情報収集、宿泊については、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）



+10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

● 「全観光圏：2017年度・合計」では、『【景観や雰囲気】自然景観や雰囲気が感じられた』が最も高く、31%。

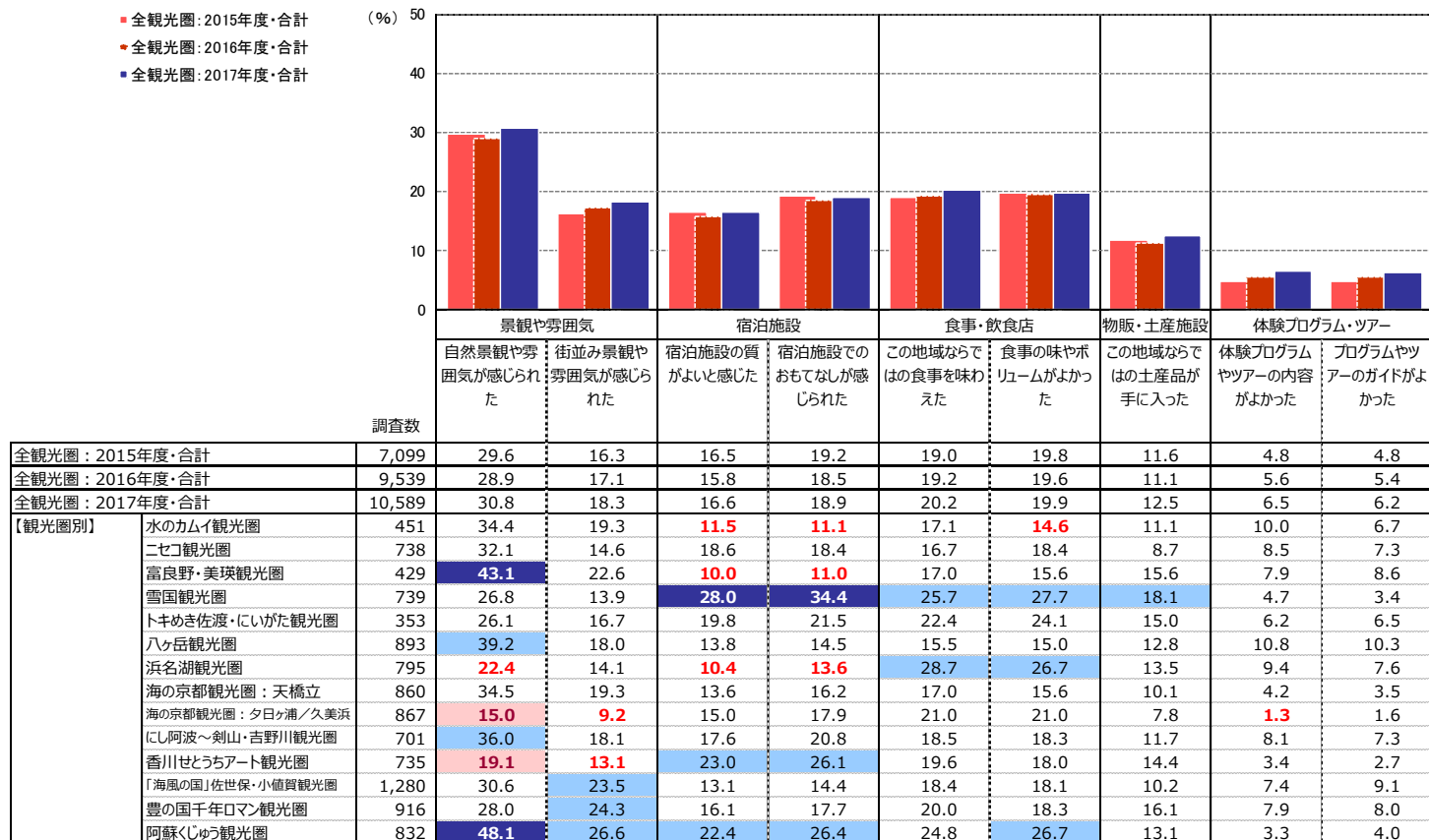
ついで、『【食事・飲食店】この地域ならではの食事を味わえた』『【食事・飲食店】食事の味やボリュームがよかった』（20%）。

▶ 【景観や雰囲気】【物販・土産施設】【体験プログラム・ツアー】は、過去調査中最もスコアが高い。

■ 個別評価① 本地域での景観や食事、体験、宿泊などの評価：「大変そう思う」の割合一覧（全体／各単一回答）

Q16①～⑦. 本地域での景観や食事、体験などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

Q17①～⑦. 本地域での移動や情報収集、宿泊については、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）



+10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

2. 認知されたサービス品質・価値 ②本地域での移動や情報収集時に感じたこと

● 「【ニセコ観光圏】2017年度・全体」では、いずれの項目のスコアもほぼ同程度。

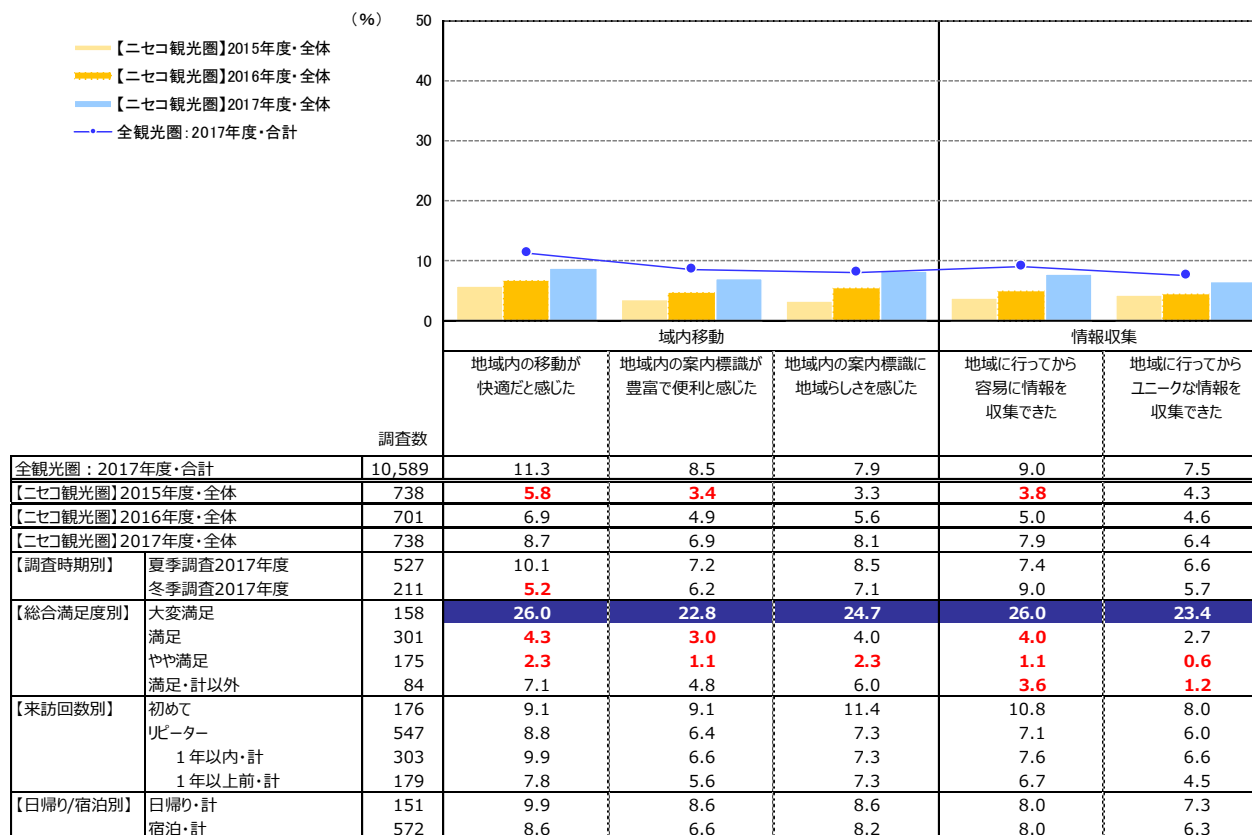
▶時系列でみると、いずれの項目も2015年度からゆるやかな上昇傾向。

▶【調査時期別】にみると、『【域内移動】地域内の移動が快適だと感じた』は、「冬季調査2017年度」（5%）が「夏季調査2017年度」（10%）を5ポイント下回る。

■ 個別評価②本地域での移動や情報収集時に感じたこと：「大変そう思う」の割合一覧（全体／各単一回答）

Q16①～⑦. 本地域での景観や食事、体験などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

Q17①～⑦. 本地域での移動や情報収集、宿泊については、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）



+10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け

+5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け

-5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け

-10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

● 「全観光圏：2017年度・合計」では、『【域内移動】地域内の移動が快適だと感じた』が最も高く、11%。他は1割未満。

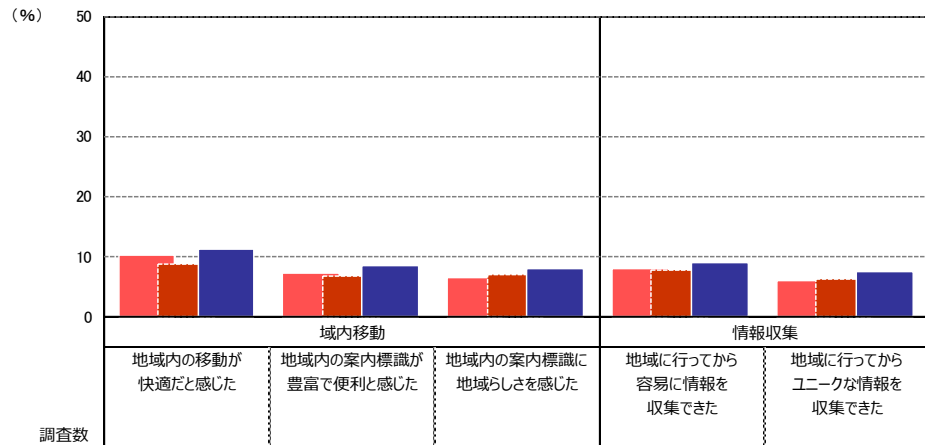
▶ 時系列でみると、各評価項目ともスコアに大きな変動はみられない。

■ 個別評価②本地域での移動や情報収集時に感じたこと：「大変そう思う」の割合一覧（全体／各単一回答）

Q16①～⑦. 本地域での景観や食事、体験などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

Q17①～⑦. 本地域での移動や情報収集、宿泊については、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

- 全観光圏：2015年度・合計
- 全観光圏：2016年度・合計
- 全観光圏：2017年度・合計



| | | 調査数 | 地域内の移動が快適だと感じた | 地域内の案内標識が豊富で便利と感じた | 地域内の案内標識に地域らしさを感じた | 地域に行ってから容易に情報を収集できた | 地域に行ってからユニークな情報を収集できた |
|----------------|------------------|--------|----------------|--------------------|--------------------|---------------------|-----------------------|
| 全観光圏：2015年度・合計 | | 7,099 | 10.3 | 7.2 | 6.6 | 8.0 | 5.9 |
| 全観光圏：2016年度・合計 | | 9,539 | 8.8 | 6.6 | 6.9 | 7.8 | 6.1 |
| 全観光圏：2017年度・合計 | | 10,589 | 11.3 | 8.5 | 7.9 | 9.0 | 7.5 |
| 【観光圏別】 | 水のカムイ観光圏 | 451 | 16.9 | 13.3 | 14.0 | 10.2 | 8.7 |
| | ニセコ観光圏 | 738 | 8.7 | 6.9 | 8.1 | 7.9 | 6.4 |
| | 富良野・美瑛観光圏 | 429 | 14.5 | 10.5 | 12.1 | 11.0 | 9.6 |
| | 雪国観光圏 | 739 | 11.6 | 7.6 | 5.7 | 7.3 | 5.4 |
| | トキめき佐渡・にいがた観光圏 | 353 | 10.5 | 7.9 | 7.4 | 7.4 | 6.8 |
| | 八ヶ岳観光圏 | 893 | 17.4 | 10.9 | 10.8 | 10.9 | 9.2 |
| | 浜名湖観光圏 | 795 | 11.3 | 8.9 | 7.0 | 7.8 | 6.4 |
| | 海の京都観光圏：天橋立 | 860 | 10.5 | 7.7 | 7.2 | 11.1 | 6.7 |
| | 海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜 | 867 | 4.5 | 3.2 | 2.9 | 3.3 | 4.4 |
| | にし阿波～剣山・吉野川観光圏 | 701 | 8.8 | 8.1 | 7.3 | 8.8 | 6.9 |
| | 香川せとうちアート観光圏 | 735 | 8.2 | 6.5 | 5.6 | 6.7 | 5.3 |
| | 「海風の国」佐世保・小値賀観光圏 | 1,280 | 11.9 | 8.2 | 7.5 | 9.1 | 8.3 |
| | 豊の国千年ロマン観光圏 | 916 | 12.0 | 11.2 | 10.7 | 13.9 | 12.5 |
| | 阿蘇くじゅう観光圏 | 832 | 13.0 | 10.5 | 8.1 | 10.1 | 7.9 |

- +10** : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5** : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5** : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10** : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

3. サービス品質・価値ではない要素：地域とのつながりや思い入れ

- 「【ニセコ観光圏】2017年度・全体」では、『①この地域は期待に込えてくれる』が19%、『②この地域に愛着を持っている』『③この地域は自分にとって大切だ』が18%。

『①この地域は期待に込えてくれる』は、「全観光圏：2017年度・合計」（17%）より2ポイント高い。

▶ 時系列でみると、いずれの項目も2015年度から上昇傾向。

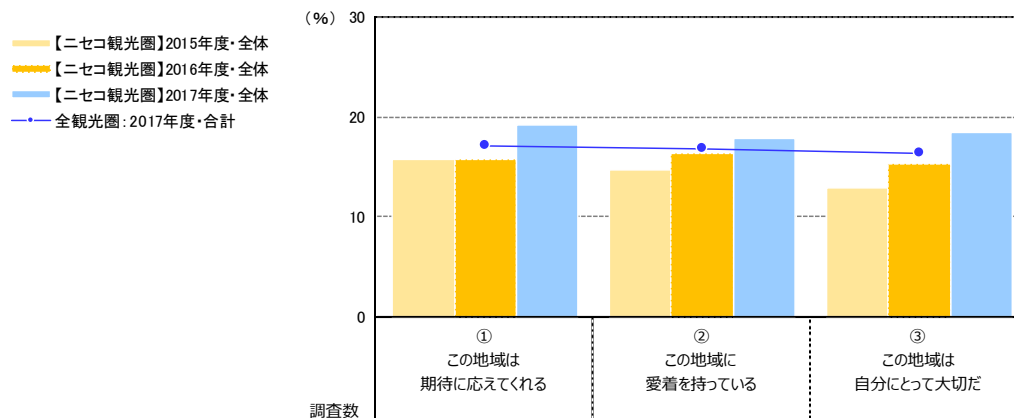
▶ 【来訪回数別】にみると、いずれの項目も「リピーター」層のスコアが「初めて」層より高く、『②この地域に愛着を持っている』『③この地域は自分にとって大切だ』が12ポイント高い。

■ サービス品質・価値ではない要素：地域とのつながりや思い入れ

Q15-① 本地域に対する思いについてお聞かせ下さい。（○は、それぞれ1つ）：①この地域は期待に込えてくれる

Q15-② 本地域に対する思いについてお聞かせ下さい。（○は、それぞれ1つ）：②この地域に愛着を持っている

Q15-③ 本地域に対する思いについてお聞かせ下さい。（○は、それぞれ1つ）：③この地域は自分にとって大切だ



調査数

| | | | | |
|-------------------|--------|------|------|------|
| 全観光圏：2017年度・合計 | 10,589 | 17.2 | 16.9 | 16.4 |
| 【ニセコ観光圏】2015年度・全体 | 738 | 15.7 | 14.6 | 12.9 |
| 【ニセコ観光圏】2016年度・全体 | 701 | 15.7 | 16.4 | 15.3 |
| 【ニセコ観光圏】2017年度・全体 | 738 | 19.2 | 17.9 | 18.4 |
| 【調査時期別】 | | | | |
| 夏季調査2017年度 | 527 | 18.6 | 18.4 | 18.2 |
| 冬季調査2017年度 | 211 | 20.9 | 16.6 | 19.0 |
| 【総合満足度別】 | | | | |
| 大変満足 | 158 | 64.6 | 51.3 | 53.8 |
| 満足 | 301 | 10.6 | 12.6 | 14.0 |
| やや満足 | 175 | 3.4 | 5.1 | 3.4 |
| 満足・計以外 | 84 | 2.4 | 4.8 | 3.6 |
| 【来訪回数別】 | | | | |
| 初めて | 176 | 13.6 | 9.1 | 9.7 |
| リピーター | 547 | 21.6 | 21.2 | 21.8 |
| 1年以内・計 | 303 | 26.1 | 28.4 | 28.1 |
| 1年以上前・計 | 179 | 17.3 | 12.3 | 14.5 |
| 【日帰り/宿泊別】 | | | | |
| 日帰り・計 | 151 | 15.9 | 15.9 | 15.9 |
| 宿泊・計 | 572 | 20.6 | 18.9 | 19.4 |

+10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け

+5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け

-5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け

-10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

- 「全観光圏：2017年度・合計」では、『①この地域は期待に応えてくれる』『②この地域に愛着を持っている』が17%。『③この地域は自分にとって大切だ』が16%。

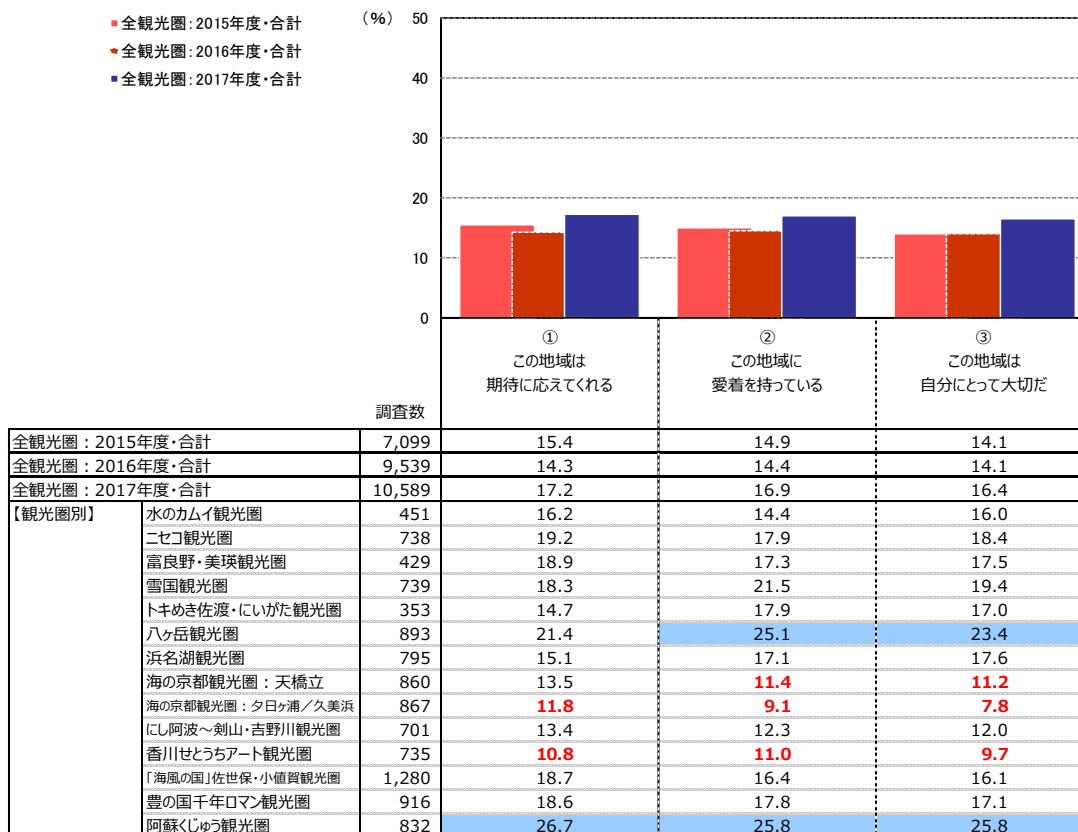
▶各評価項目とも、「全観光圏：2015年度・合計」から2ポイントの微増。

■サービス品質・価値ではない要素：地域とのつながりや思い入れ

Q15-①Q15. 本地域に対する思い：①この地域は期待に応えてくれる

Q15-②Q15. 本地域に対する思い：②この地域に愛着を持っている

Q15-③Q15. 本地域に対する思い：③この地域は自分にとって大切だ



+10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け

+5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け

-5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け

-10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

4. 期待に対する上回り

- 「【二セコ観光圏】2017年度・全体」では、『大変そう思う』が16%。「全観光圏：2017年度・合計」（17%）とほぼ同じ。
 - ▶ 『そう思う』（39%）と『ややそう思う』（23%）までの合計『そう思う・計』は、77%で、「全観光圏：2017年度・合計」（80%）より3ポイント低い。
 - ▶ 時系列でみると、『大変そう思う』のスコアは、2016年度（12%）を4ポイント上回る。
 - ▶ 【調査時期別】にみると、『大変そう思う』のスコアは、「冬季調査2017年度」（17%）が「夏季調査2017年度」（15%）で2ポイントの微増。
 - ▶ 【総合満足度別】にみると、『大変そう思う』のスコアは、「大変満足」層で61%。「満足」以下の層では1割未満。
 - ▶ 【来訪回数別】にみると、『大変そう思う』のスコアは、「初めて」層（18%）の方が「リピーター」層（15%）より3ポイント高い。
 - ▶ 【日帰り/宿泊別】にみると、「宿泊・計」層では『そう思う・計』が80%と、「日帰り・計」層（75%）より5ポイント高い。

■ 本地域の期待に対する上回り（全体/単一回答）

Q11. 本地域での、今回の滞在は期待を上回りましたか？（○は、1つだけ）

| | n | そう思う・計 | | | どちらでもない (4) | そう思わない・計 | | | 無回答 | そう思う・計 | そう思わない・計 | 加重 平均値 | | |
|--------------------|------------|-------------------|-------------|-------------|----------------|--------------------|-------------|-------------------|------|--------|----------|-----------|------|------|
| | | 大変 そう思う (7) | そう思う (6) | やや思う (5) | | あまり 思わない (3) | 思わない (2) | 全く 思わない (1) | | | | | | |
| ●凡例 | | | | | | | | | | | | | | |
| 全観光圏：2017年度・合計 | (n=10,589) | 16.8% | | 38.4 | | 24.9 | | 13.7 | 0.5 | 3.8 | 80.2 | 2.4 | 5.55 | |
| 【二セコ観光圏】2015年度・全体 | (n= 738) | 15.2 | | 39.7 | | 25.5 | | 12.5 | 0.8 | 4.6 | 80.4 | 2.6 | 5.54 | |
| 【二セコ観光圏】2016年度・全体 | (n= 701) | 12.4 | | 39.2 | | 26.7 | | 15.1 | 0.7 | 2.6 | 78.3 | 4.0 | 5.40 | |
| 【二セコ観光圏】2017年度・全体 | (n= 738) | 15.7 | | 38.8 | | 22.8 | | 16.3 | 0.8 | 3.0 | 77.2 | 3.5 | 5.47 | |
| 【調査時期別】 夏季調査2017年度 | (n= 527) | 15.2 | | 38.7 | | 24.1 | | 14.8 | 0.4 | 3.8 | 78.0 | 3.4 | 5.48 | |
| 冬季調査2017年度 | (n= 211) | 17.1 | | 38.9 | | 19.4 | | 19.9 | 2.5 | 0.6 | 75.4 | 3.8 | 5.44 | |
| 【総合満足度別】 大変満足 | (n= 158) | | | 61.4 | | | | 32.3 | 3.8 | 0.6 | 94.9 | 0.6 | 6.50 | |
| 満足 | (n= 301) | 6.0 | | | 70.8 | | | 18.6 | 1.3 | 0.6 | 95.4 | 0.3 | 5.77 | |
| やや満足 | (n= 175) | 0.6 | 12.0 | | 61.1 | | | 24.0 | 4.3 | 0.3 | 73.7 | 1.7 | 4.86 | |
| 満足・計以外 | (n= 84) | 1.2 | 3.6 | | 70.2 | | | 16.7 | 1.7 | 0.6 | 4.8 | 25.0 | 3.70 | |
| 【来訪回数別】 初めて | (n= 176) | 17.6 | | | 42.1 | | | 19.3 | 14.2 | 1.1 | 3.4 | 79.0 | 3.4 | 5.56 |
| リピーター | (n= 547) | 15.4 | | | 38.6 | | | 24.5 | 17.2 | 1.7 | 0.7 | 78.4 | 3.7 | 5.44 |
| 1年以内・計 | (n= 303) | 15.5 | | | 38.3 | | | 24.1 | 17.2 | 2.6 | 0.4 | 77.9 | 4.0 | 5.42 |
| 1年以上前・計 | (n= 179) | 15.6 | | | 36.3 | | | 27.9 | 16.8 | 2.3 | 0.7 | 79.9 | 2.8 | 5.46 |
| 【日帰り/宿泊別】 日帰り・計 | (n= 151) | 15.2 | | | 32.5 | | | 27.2 | 21.2 | 1.3 | — | 74.8 | 4.0 | 5.31 |
| 宿泊・計 | (n= 572) | 16.1 | | | 41.4 | | | 22.0 | 15.4 | 2.0 | 0.7 | 79.6 | 3.3 | 5.51 |

- 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け： **+10**
- 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け： **+5**
- 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け： **-5**
- 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け： **-10**

- 本地域の期待に対する上回りについて、「全観光圏：2017年度・合計」では、『大変そう思う』が17%。

時系列でみると、『大変そう思う』は大きな変化はみられない（2015年度：16%→2016年度：16%→2017年度：17%）。

▶ 『そう思う』（38%）と『やや思う』（25%）までを含めた『そう思う・計』は80%。

■ 本地域の期待に対する上回り（全体／単一回答）

Q11. 本地域での、今回の滞在は期待を上回りましたか？（○は、1つだけ）

| | | そう思う・計 | | | どちらでもない (4) | そう思わない・計 | | | 無回答 | そう思う・計 | そう思わない・計 | 加重 平均値 | |
|------------------|------------|-------------------|-------------|-------------|----------------|--------------------|-------------|-------------------|-----|--------|----------|-----------|------|
| | | 大変 そう思う (7) | そう思う (6) | やや思う (5) | | あまり 思わない (3) | 思わない (2) | 全く 思わない (1) | | | | | |
| ●凡例 | | | | | | | | | | | | | |
| 全観光圏：2015年度・合計 | (n=7,099) | 16.1% | | 38.8 | | 25.9 | 13.6 | 1.9 | 0.7 | 22.9 | 80.8 | 2.8 | 5.52 |
| 全観光圏：2016年度・合計 | (n=9,539) | 15.5 | | 39.8 | | 25.4 | 13.6 | 1.9 | 0.5 | 23.0 | 80.7 | 2.7 | 5.53 |
| 全観光圏：2017年度・合計 | (n=10,589) | 16.8 | | 38.4 | | 24.9 | 13.7 | 1.7 | 0.5 | 23.8 | 80.2 | 2.4 | 5.55 |
| 【観光圏別】 | | | | | | | | | | | | | |
| 水のカムイ観光圏 | (n= 451) | 16.6 | | 32.8 | | 20.6 | 26.2 | 0.0 | 2.0 | 20.9 | 70.4 | 70.1 | 5.32 |
| 二セコ観光圏 | (n= 738) | 15.7 | | 38.8 | | 22.8 | 16.2 | 3.0 | 0.8 | 0.4 | 77.2 | 3.5 | 5.47 |
| 富良野・美瑛観光圏 | (n= 429) | 16.8 | | 43.4 | | 23.5 | 9.3 | 1.6 | — | — | 83.7 | 1.6 | 5.68 |
| 雪国観光圏 | (n= 739) | 17.2 | | 38.4 | | 23.7 | 12.2 | 2.8 | 0.1 | — | 79.3 | 3.0 | 5.58 |
| トキめき佐渡・にいがた観光圏 | (n= 353) | 15.3 | | 38.0 | | 23.0 | 17.2 | 0.0 | 0.3 | 0.9 | 76.2 | 3.1 | 5.44 |
| ハケ岳観光圏 | (n= 893) | 15.7 | | 41.9 | | 26.1 | 10.8 | 1.1 | 0.5 | 0.2 | 83.7 | 1.8 | 5.60 |
| 浜名湖観光圏 | (n= 795) | 17.4 | | 39.5 | | 25.9 | 11.0 | 0.8 | 0.3 | 0.1 | 82.8 | 1.1 | 5.64 |
| 海の京都観光圏：天橋立 | (n= 860) | 14.1 | | 39.9 | | 27.2 | 13.2 | 1.0 | 2.0 | 2.6 | 81.2 | 2.6 | 5.50 |
| 海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜 | (n= 867) | 12.1 | | 34.7 | | 30.1 | 16.2 | 2.2 | 1.6 | 0.1 | 76.9 | 3.9 | 5.34 |
| にし阿波～剣山・吉野川観光圏 | (n= 701) | 14.7 | | 39.1 | | 28.0 | 12.2 | 1.0 | 3.3 | — | 81.7 | 2.4 | 5.53 |
| 香川せとうちアート観光圏 | (n= 735) | 13.7 | | 34.2 | | 31.2 | 12.9 | 0.0 | 0.4 | — | 79.1 | 1.4 | 5.49 |
| 「海風の国」佐世保・小値賀観光圏 | (n=1,280) | 21.3 | | 37.7 | | 22.1 | 13.5 | 5.0 | 0.4 | 0.5 | 81.2 | 2.3 | 5.63 |
| 豊の国千年ロマン観光圏 | (n= 916) | 18.7 | | 39.9 | | 20.6 | 13.2 | 0.0 | 0.3 | 0.1 | 79.2 | 2.4 | 5.61 |
| 阿蘇くじゅう観光圏 | (n= 832) | 22.4 | | 38.7 | | 23.0 | 11.7 | 1.0 | 0.6 | 0.1 | 84.0 | 1.7 | 5.69 |

『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：**+10**

『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：**+5**

『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：**-5**

『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：**-10**

5. 来訪者満足度と紹介意向・再来訪意向の関係

- 『紹介意向』 = 「大変そう思う」は、『来訪者満足度』が「大変満足」層で74%と7割超。それ未満の満足層は15%未満に留まる。

▶ 『来訪者満足度』が「満足」層の『紹介意向』 = 「大変そう思う」は、14%。「やや満足」層では、2%。

■ 本地域の紹介意向×総合満足度別（全体／単一回答）

Q13. 親しい友人に本地域を紹介したいですか？（○は、1つだけ）

| | そう思う・計 | | | | | | | そう思う・計 |
|----------------------------|---------------|-------------|-------------|----------------|----------------|-------------|--|--------|
| | 大変そう思う (7) | そう思う (6) | やや思う (5) | どちらでもない (4) | あまり思わない (3) | 思わない (2) | 全く思わない (1) | |
| ● 凡例 | | | | | | | | |
| 【二セコ観光圏】2017年度・全体 (n= 738) | 22.2% | | | 43.5 | | 20.7 | 8.4 0.5 2.4 1.9 0.3 | 86.5 |
| 【総合満足度別】 大変満足 (n= 158) | | | 73.4 | | | | 25.3 1.3 | 100.0 |
| 満足 (n= 301) | 13.6 | | | 71.4 | | | 12.3 0.3 2.3 | 97.3 |
| やや満足 (n= 175) | 2.3 | 33.1 | | | 50.9 | | 12.0 0.6 1.1 | 86.3 |
| 満足・計以外 (n= 84) | 2.4 8.3 | | 29.8 | | 40.5 | | 13.1 2.4 3.6 | 40.5 |
| | | | | | | | 『【二セコ観光圏】2017年度・全体』より10ポイント以上高い数値に網掛け: +10 『【二セコ観光圏】2017年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け: +5 『【二セコ観光圏】2017年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け: -5 『【二セコ観光圏】2017年度・全体』より10ポイント以上低い数値に網掛け: -10 | |

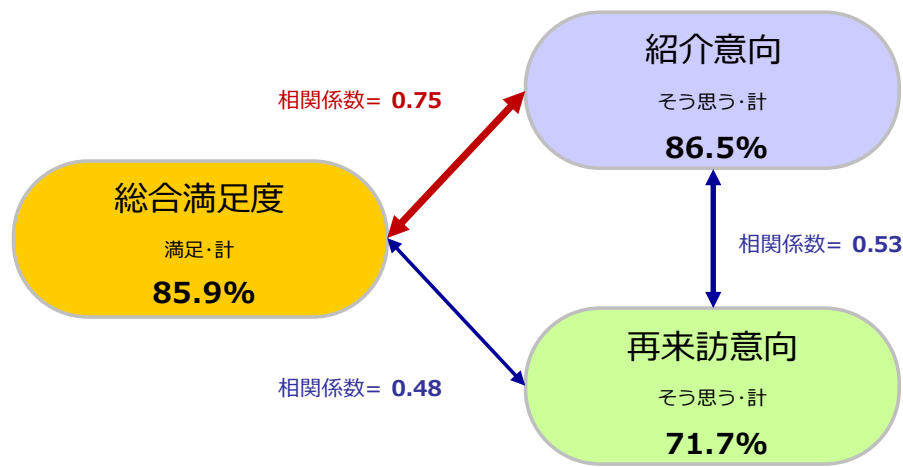
- 『再来訪意向』 = 「大変そう思う」は、『来訪者満足度』が「大変満足」層で60%。それ未満の満足層は20%未満に留まる。

▶ 『来訪者満足度』が「満足」層の『再来訪意向』 = 「大変そう思う」は、18%。「やや満足」層では、5%。

■ 本地域への1年以内来訪意向×総合満足度別（全体／単一回答）

Q14. 1年以内に、本地域への来訪を検討しますか？（○は、1つだけ）

| | そう思う・計 | | | | | | | そう思う・計 |
|----------------------------|---------------|-------------|-------------|----------------|----------------|-------------|--|--------|
| | 大変そう思う (7) | そう思う (6) | やや思う (5) | どちらでもない (4) | あまり思わない (3) | 思わない (2) | 全く思わない (1) | |
| ● 凡例 | | | | | | | | |
| 【二セコ観光圏】2017年度・全体 (n= 738) | 21.7% | | 26.2 | | 23.9 | | 17.9 3.1 2.7 3.8 0.8 | 71.7 |
| 【総合満足度別】 大変満足 (n= 158) | | | 59.5 | | | 15.8 | 14.6 7.0 0.6 1.3 1.3 | 89.9 |
| 満足 (n= 301) | 17.6 | | | 41.5 | | 18.3 | 16.3 3.0 0.7 2.3 0.3 | 77.4 |
| やや満足 (n= 175) | 4.6 | 20.0 | | | 45.1 | | 23.4 2.9 4.0 | 69.7 |
| 満足・計以外 (n= 84) | 6.0 9.5 | | 21.4 | | 35.7 | | 14.3 9.5 3.6 3.6 | 36.9 |
| | | | | | | | 『【二セコ観光圏】2017年度・全体』より10ポイント以上高い数値に網掛け: +10 『【二セコ観光圏】2017年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け: +5 『【二セコ観光圏】2017年度・全体』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け: -5 『【二セコ観光圏】2017年度・全体』より10ポイント以上低い数値に網掛け: -10 | |



6. 来訪者満足度と各評価項目の関係

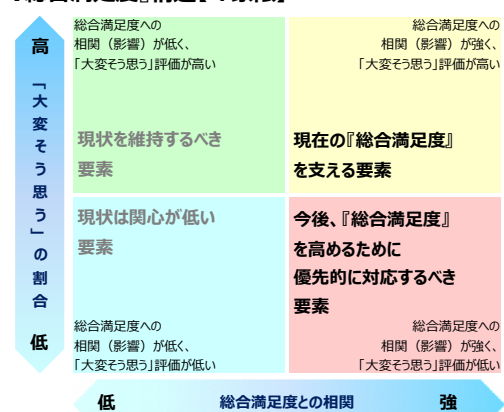
- 各評価項目（「本地域に対する思い」「認知されたサービス品質・価値」「サービス品質・価値ではない要素」）の「高/低」水準と、各評価項目が『来訪者満足度』に与える影響の「強/弱」水準を組み合わせ、
 - ① 本地域来訪者の現在の『来訪者満足度』を醸成する要素は何であるのか
 - ② 優先的に注力すべき要素はあるか、それは何であるかの抽出を行なった。

分析方法

各評価項目のトップボックス（「大変そう思う」）のスコアを縦軸、『来訪者満足度』と各評価項目との影響の強さ（相関係数※詳細は下記参照）を横軸にとり、それぞれを散布図上にプロットすることにより満足度と各評価項目との関係構造を4つに象限に分類。

【現在の『来訪者満足度』を支える要素】、【『来訪者満足度』への影響が強いにも関わらず、現在は評価されていない要素】を抽出する。

『総合満足度』構造【4象限】



構造の4象限分類は、縦軸：評価スコアと横軸：相関係数それぞれの平均値を交差する直線で区分する。

■ 右上の象限【現在の『来訪者満足度』を支える要素】

「大変そう思う」評価が高く、かつ『来訪者満足度』との相関が強い。現在の『来訪者満足度』を支える来訪体験の要素。

■ 右下の象限【『来訪者満足度』への影響が強いにも関わらず、現在は評価されていない要素】

『来訪者満足度』との相関が強いにも関わらず、現在「大変そう思う」評価が低い。この象限に当てはまる項目が、優先的に対応するべき改善検討課題であるといえる。

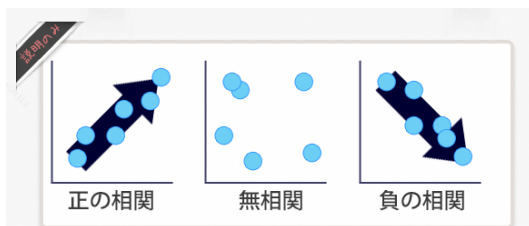
■ 左上の象限【現状を維持するべき要素】

現在「大変そう思う」評価は高いものの、『来訪者満足度』との相関が弱い。極端な体験・サービス水準の低下を招かない維持が求められる。

■ 左下の象限【現状は関心が低い要素】

『来訪者満足度』との相関が低く、現在「大変そう思う」評価も低い。優先的な対応は不要。しかし言い換えれば、現時点では存在を認知されていないため評価を得られていない要素。

- ▶ ※相関係数とは・・・2つの要因についてどれくらい関係が強いのか？というものを示す1つの数値データになります。値的には-1～+1の値を取り、+1方向を『正の相関』、-1方向を『負の相関』、0を『相関がない』と表現します。算出の公式は以下。



| | |
|-----------------|--------------|
| 1.0 ≥ R ≥ 0.7 | : 高い相関がある |
| 0.7 ≥ R ≥ 0.5 | : かなり高い相関がある |
| 0.5 ≥ R ≥ 0.4 | : 中程度の相関がある |
| 0.4 ≥ R ≥ 0.3 | : ある程度の相関がある |
| 0.3 ≥ R ≥ 0.2 | : 弱い相関がある |
| 0.2 ≥ R ≥ 0.0 | : ほとんど相関がない |

出典：「社会調査の基礎」放送大学テキスト

$$r = \frac{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})(y_i - \bar{y})}{\sqrt{\left\{ \sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})^2 \right\} \left\{ \sum_{i=1}^n (y_i - \bar{y})^2 \right\}}}$$

■『総合満足度』に対する相関（横軸）×個別評価「大変そう思う」の割合（縦軸）

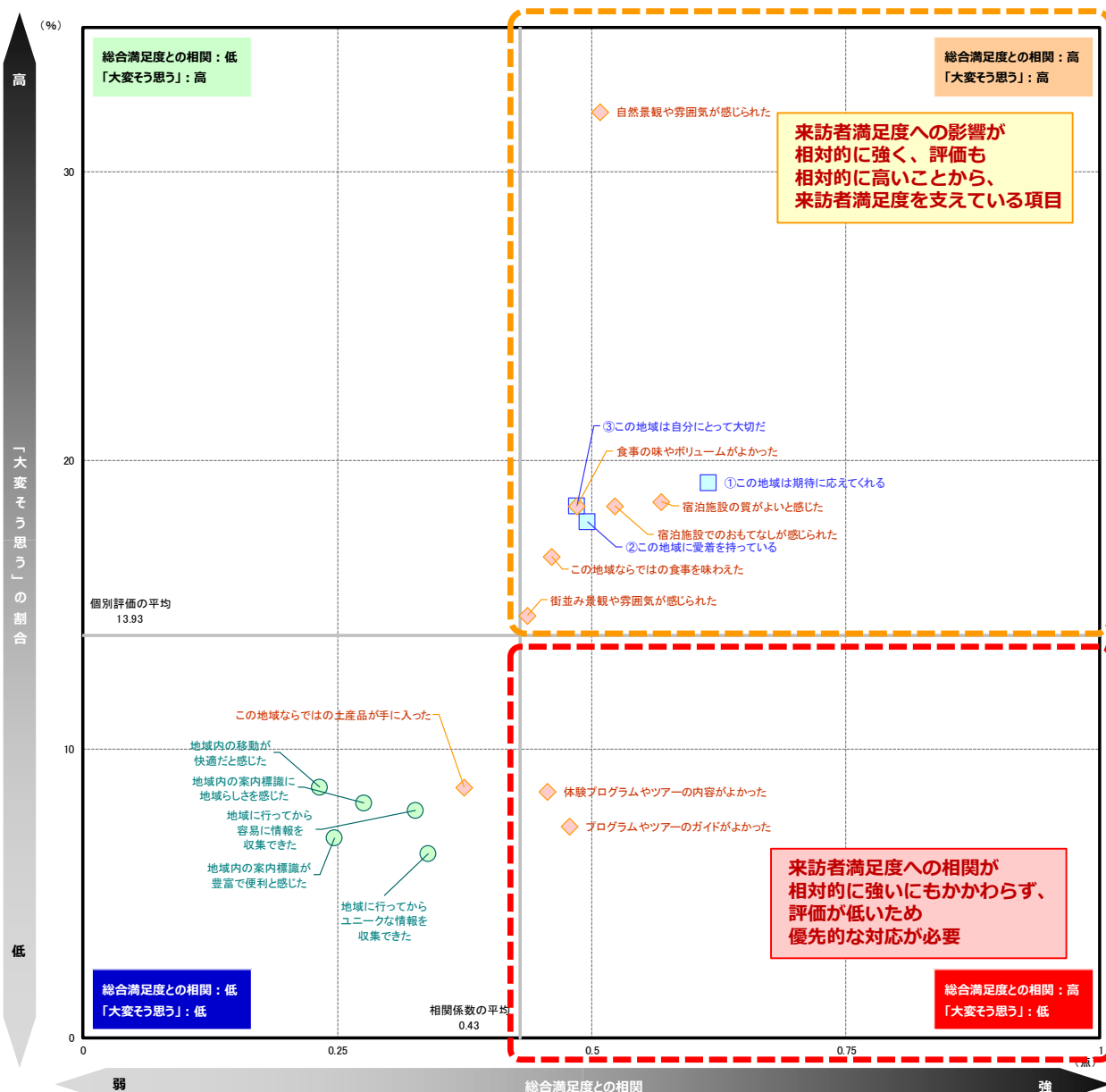
| | | 【ニセコ観光圏】 2017年度・全体 (n= 738) | | | |
|---|---------------------|-----------------------------------|-------------------------|--------------|------|
| | | 総合満足度 との相関 | 個別評価 「大変そう思う」 (%) | 加重平均値 (点) | |
| | | 横軸 | 縦軸 | | |
| ■ 本地域に 対する思い | ①この地域は期待に込めてくれる | 高 0.62 | 高 19.24 | 5.43 | |
| | ②この地域に愛着を持っている | 高 0.50 | 高 17.89 | 5.18 | |
| | ③この地域は自分にとって大切だ | 高 0.49 | 高 18.43 | 5.09 | |
| ◆ 本地域での 景観や食事、 体験・宿泊 などの評価 について | 景観や雰囲気 | 自然景観や雰囲気が感じられた | 高 0.51 | 高 32.11 | 5.88 |
| | 街並み景観や雰囲気が感じられた | 高 0.44 | 高 14.63 | 5.14 | |
| | 宿泊施設 | 宿泊施設の質がよいと感じた | 高 0.57 | 高 18.56 | 5.48 |
| | 宿泊施設でのおもてなしが感じられた | 高 0.52 | 高 18.43 | 5.45 | |
| | 食事・飲食店 | この地域ならではの食事を味わえた | 高 0.46 | 高 16.67 | 5.09 |
| | 食事の味やボリュームがよかった | 高 0.49 | 高 18.43 | 5.25 | |
| | 物販・土産 | この地域ならではの土産品が手に入った | 低 0.37 | 低 8.67 | 4.62 |
| 体験プログラム・ ツアー | 体験プログラムやツアーの内容がよかった | 高 0.46 | 低 8.54 | 5.29 | |
| プログラムやツアーのガイドがよかった | 高 0.48 | 低 7.32 | 5.21 | | |
| ● 本地域での 移動や 情報収集時に 感じたこと | 域内移動 | 地域内の移動が快適だと感じた | 低 0.23 | 低 8.67 | 4.53 |
| | 地域内の案内標識が豊富で便利と感じた | 低 0.25 | 低 6.91 | 4.43 | |
| | 地域内の案内標識に地域らしさを感じた | 低 0.28 | 低 8.13 | 4.33 | |
| | 情報収集 | 地域に行ってから容易に情報を収集できた | 低 0.33 | 低 7.86 | 4.62 |
| 地域に行ってからユニークな情報を収集できた | 低 0.34 | 低 6.37 | 4.30 | | |
| 平均値 | | 0.43 | 13.93 | 5.02 | |

訪れた地域の『来訪者満足度』を醸成している（『来訪者満足度』との相関関係が相対的に強く、現状の評価も高い）項目は以下の通り

- 【本地域に対する思い】
 - 『①この地域は期待に込めてくれる』
 - 『②この地域に愛着を持っている』
 - 『③この地域は自分にとって大切だ』
- 【本地域での景観や食事、体験、宿泊などの評価】
 - 『自然景観や雰囲気が感じられた』
 - 『街並み景観や雰囲気が感じられた』
 - 『宿泊施設の質がよいと感じた』
 - 『宿泊施設でのおもてなしが感じられた』
 - 『この地域ならではの食事を味わえた』
 - 『食事の味やボリュームがよかった』

訴求・強化で『来訪者満足度』向上に繋がる（『来訪者満足度』との相関関係は強いが、現状の評価が低い）項目は以下の通り

- 【本地域での景観や食事、体験、宿泊などの評価】
 - 『体験プログラムやツアーの内容がよかった』
 - 『プログラムやツアーのガイドがよかった』



付録) 1.調査票

※調査票の質問項目は全地域共通となっております

| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

来訪者満足度等調査のお願い (富良野・美瑛観光圏)

旅行の内容について教えてください

問1. 今回の旅行の同行者について教えてください。(〇は、1つだけ)

| | |
|------------------------------|-------------|
| 01. 子供連れ家族 (一番下のお子様が無就学児) | 06. 友人 |
| 02. 子供連れ家族 (一番下のお子様が小学生～高校生) | 07. 職場や団体 |
| 03. 大人の家族 (18歳以上のお子様含む) | 08. ひとり |
| 04. 夫婦 | 09. その他 () |
| 05. カップル | |

※「家族旅行」には、親族や知人が同行する場合も含めます。

問2. 今回の旅行について、出発地から最初の目的地までの所要時間を教えてください。(〇は、1つだけ)

| | | | | |
|-----------|----------|----------|----------|-----------|
| 01. 一時間未満 | 02. 一時間台 | 03. 二時間台 | 04. 三時間台 | 05. 四時間以上 |
|-----------|----------|----------|----------|-----------|

問3. 今回の旅行について、出発地から最初の目的地までの移動に利用した交通機関を教えてください。(〇は、いくつでも)

| | |
|----------------|-------------|
| 01. 鉄道 (新幹線) | 05. 自家用車 |
| 02. 鉄道 (新幹線以外) | 06. レンタカー |
| 03. 飛行機 | 07. フェリー・船舶 |
| 04. バス・貸切バス | 08. その他 () |

問4. 今回のご旅行で、1人あたりいくら使いました (ます) か?

※当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。

| 内、本地域内での利用総額 | | | | |
|---|-------------|------|------|-------------|
| ※本調査票を受け取った地域内で支払った交通費、宿泊費、飲食費、買い物費、入場料などの合計額 | | | | |
| 円/1人あたり | | | | |
| (内訳) | | | | |
| 交通費 (料代や別代など) | 宿泊費 (料代や別代) | 飲食費 | 買い物費 | その他 (入場料など) |
| 円/1人 | 円/1人 | 円/1人 | 円/1人 | 円/1人 |

問5. 旅行先として本地域を選んだ際の情報源は何ですか? (〇は、いくつでも)

| | |
|---------------------|-----------------------------|
| 01. 以前来訪した際の自身の経験 | 06. テレビや映画での紹介、ロケ地情報 |
| 02. 家族や友人知人からの紹介・推奨 | 07. 自分の意志外 (団体旅行・ビジネス・帰省など) |
| 03. インターネット | 08. 特に理由はないが、なんとなく |
| 04. 旅行雑誌・ガイドブックの記事 | 09. その他 () |
| 05. 旅行会社のパンフレット | |

問6. 今回、旅行された動機は何ですか? (〇は、いくつでも)

| | |
|-------------------|--------------------|
| 01. 日常から解放されるため | 05. 友達とのつきあいを楽しむため |
| 02. 旅先のおいしいものを求めて | 06. 感動したい |
| 03. 保養、休養のため | 07. 家族の親睦を深めるため |
| 04. 思い出を作るため | 08. その他 () |

裏面以降につぎます

旅行で訪れた地域について教えてください

問7. 本地域では何を楽しみにしていましたか? (〇は、いくつでも)

| | |
|--------------------------------|--------------------|
| 01. 文化的な名所 (史跡、寺社仏閣など) を見ること | 06. 温泉に入ること |
| 02. 自然景観を見ること | 07. おいしいものを食べる |
| 03. 観光・文化施設 (水族館や美術館など) を訪れること | 08. 買い物をする |
| 04. スポーツやアウトドア活動を楽しむこと | 09. 目当ての宿泊施設に泊まること |
| 05. 自然の豊かさを体験すること | 10. その他 () |

問8. 本地域へは、今回が何回目のご来訪ですか? (〇は、1つだけ)

| | | | | | | | |
|-----------------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|
| 来訪回数 (今回を含む) | 01. 初めて | 02. 二回目 | 03. 三回目 | 04. 四回目 | 05. 五回目 | 06. 六～九回目 | 07. 十回目以上 |
| (2回目以降の方) 前回の来訪 | 01. 半年以内 | 02. 一年以内 | 03. 三年以内 | 04. 五年以内 | 05. 十年以内 | 06. それ以上前 | |

問9. 本地域での、滞在時間を教えてください。(〇は、1つだけ)

※旅行全体ではなく、**本調査票を受け取った地域での滞在**についてお教え下さい。

| | | | | |
|--------------|--------------|----------|----------|----------|
| 01. 日帰り (半日) | 02. 日帰り (1日) | 03. 一泊二日 | 04. 二泊三日 | 05. 三泊以上 |
|--------------|--------------|----------|----------|----------|

問10. 本地域において、有料の体験プログラムやガイドツアー等に参加しましたか? (〇は、いくつでも)

| | |
|---|--------------------------------------|
| 01. 自然環境を中心とした学習・観察活動 (野生動植物の観察など) | 05. 歴史・文化等を中心とした体験活動 (伝統芸能体験・料理体験など) |
| 02. 自然環境の中で楽しむアウトドア・スポーツ活動 (トレッキング・カヌーなど) | 06. 商店・街などで実施されている体験活動 (まち歩きなど) |
| 03. 農業・漁業を中心とした体験活動 (田植え、漁師体験など) | 07. その他 () |
| 04. 工芸・地場産業等を中心とした体験活動 (ものづくり体験など) | 08. 参加しなかった |

問11. 本地域での、今回の滞在は期待を上回りましたか? (〇は、1つだけ)

| | | | | | | |
|--------|------|------|---------|---------|------|--------|
| 大変そう思う | そう思う | やや思う | どちらでもない | あまり思わない | 思わない | 全く思わない |
| 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

問12. 本地域での、今回の滞在の総合満足度はどのくらいですか? (〇は、1つだけ)

| | | | | | | |
|------|----|------|---------|------|----|------|
| 大変満足 | 満足 | やや満足 | どちらでもない | やや不満 | 不満 | 大変不満 |
| 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

問13. 親しい友人に本地域を紹介したいですか? (〇は、1つだけ)

| | | | | | | |
|--------|------|------|---------|---------|------|--------|
| 大変そう思う | そう思う | やや思う | どちらでもない | あまり思わない | 思わない | 全く思わない |
| 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

問14. 1年以内に、本地域への来訪を検討しますか? (〇は、1つだけ)

| | | | | | | |
|--------|------|------|---------|---------|------|--------|
| 大変そう思う | そう思う | やや思う | どちらでもない | あまり思わない | 思わない | 全く思わない |
| 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

問 15. 本地域に対する思いについてお聞かせ下さい。(〇は、それぞれ1つ)

| | 大変そう思う ← → 全くそう思わない | | | | | | |
|-----------------|---------------------|---|---|---|---|---|---|
| ①この地域は期待に応えてくれる | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ②この地域に愛着を持っている | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ③この地域は自分にとって大切だ | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

問 16. 本地域での景観や食事、体験などについては、どのように感じられましたか？(〇は、それぞれ1つ)

| | 大変そう思う ← → 全くそう思わない | | | | | | | 未体験 |
|----------------------|---------------------|---|---|---|---|---|---|-----|
| ①自然景観や雰囲気を感じられた | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| ②街並み景観や雰囲気が感じられた | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| ③この地域ならではの食事を味わえた | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| ④食事の味やボリュームがよかった | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| ⑤体験プログラムやツアーの内容がよかった | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| ⑥プログラムやツアーのガイドがよかった | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| ⑦この地域ならではの土産品が手に入った | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |

問 17. 本地域での移動や情報収集、宿泊については、どのように感じられましたか？(〇は、それぞれ1つ)

| | 大変そう思う ← → 全くそう思わない | | | | | | | 未体験 |
|------------------------|---------------------|---|---|---|---|---|---|-----|
| ①地域内の移動が快適だと感じた | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| ②地域内の案内標識が豊富で便利と感じた | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| ③地域内の案内標識に地域らしさを感じた | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| ④地域に行ってから容易に情報を収集できた | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| ⑤地域に行ってからユニークな情報を収集できた | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| ⑥宿泊施設の質がよいと感じた | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| ⑦宿泊施設でのおもてなしが感じられた | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |

問 18. お答えいただいたご本人様の性別、年齢、居住地を教えてください。

| | | | | | |
|----|-----|----|------------------------|-----|-------------|
| 性別 | 男・女 | 年齢 | ____代 (例: 50代等でお答え下さい) | 居住地 | ____都・道・府・県 |
|----|-----|----|------------------------|-----|-------------|

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

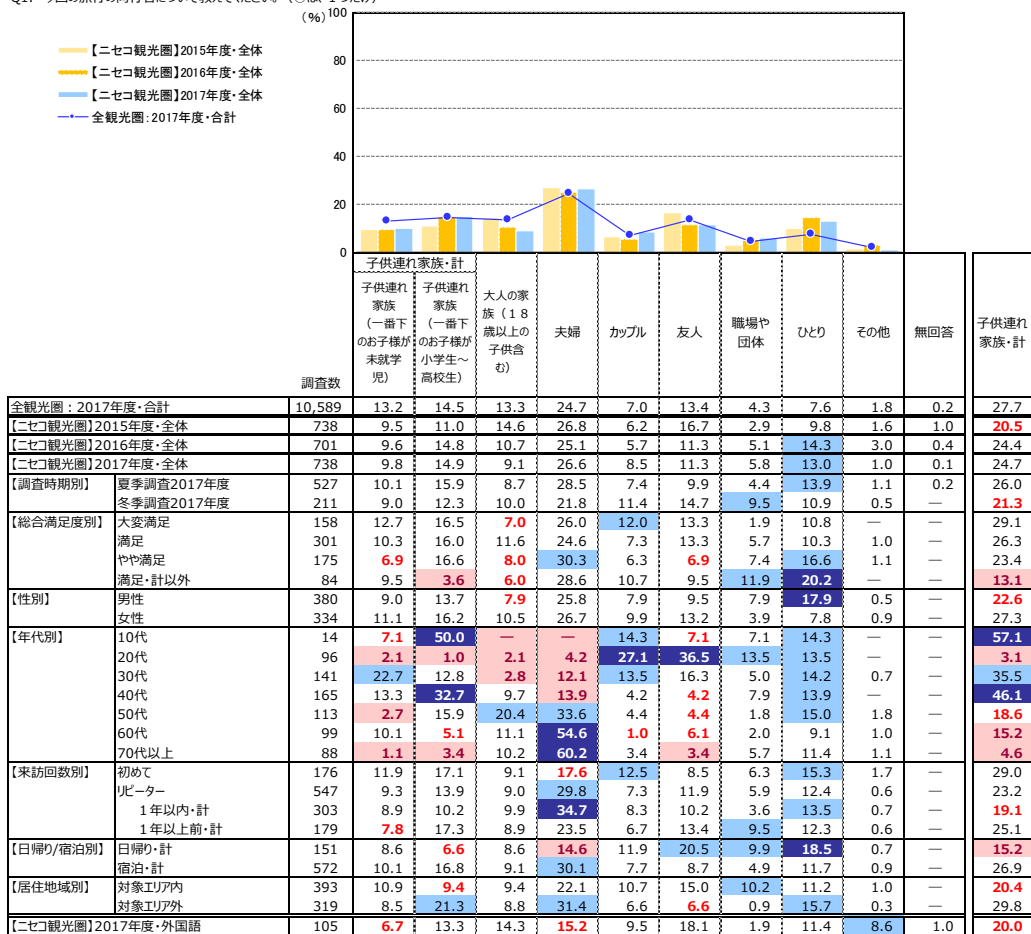
付録) 2.図表データ集：調査結果詳細①

本地域への旅行実態

1. 旅行の同行者

■旅行の同行者（全体／複数回答）

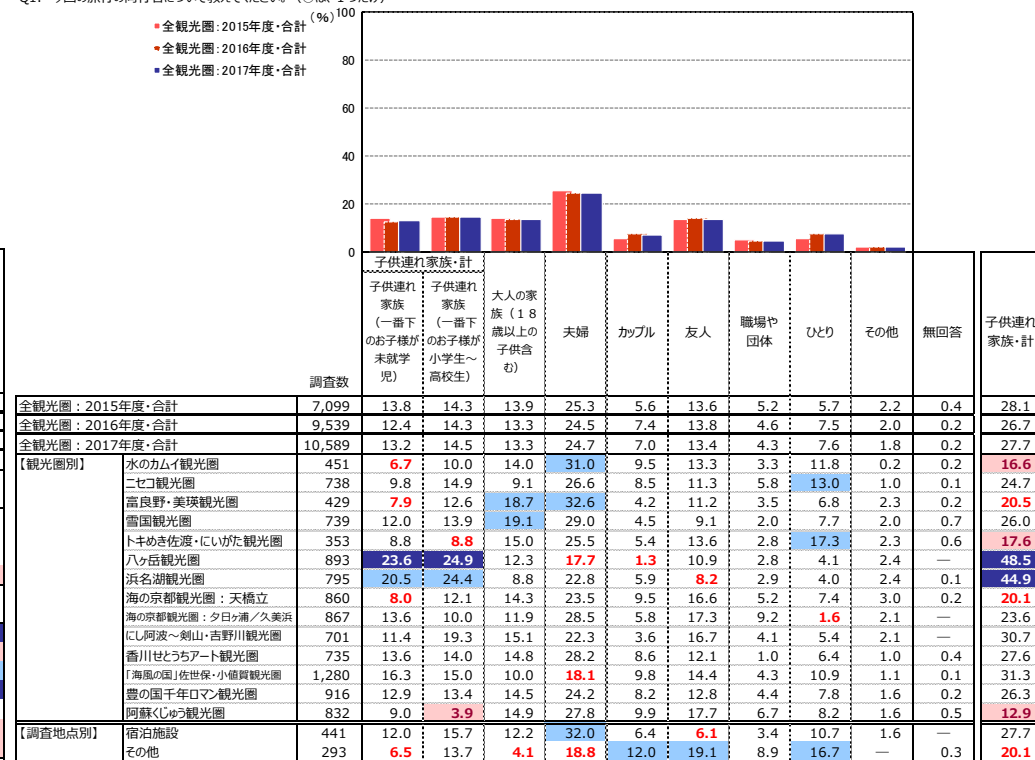
Q1. 今回の旅行の同行者について教えてください。（〇は、1つだけ）



+10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行の同行者（全体／複数回答）

Q1. 今回の旅行の同行者について教えてください。（〇は、1つだけ）

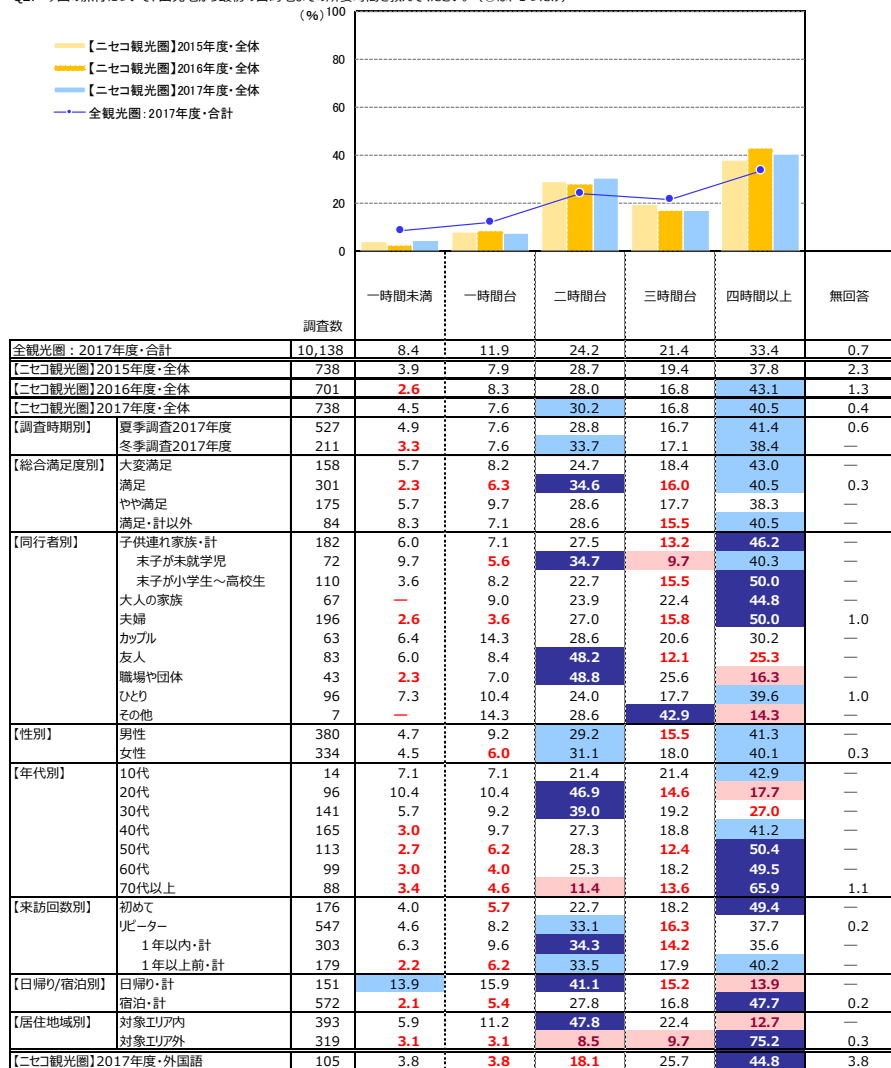


+10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

2. 旅行の目的地までの所要時間

■旅行の目的地までの所要時間（全体／単一回答）

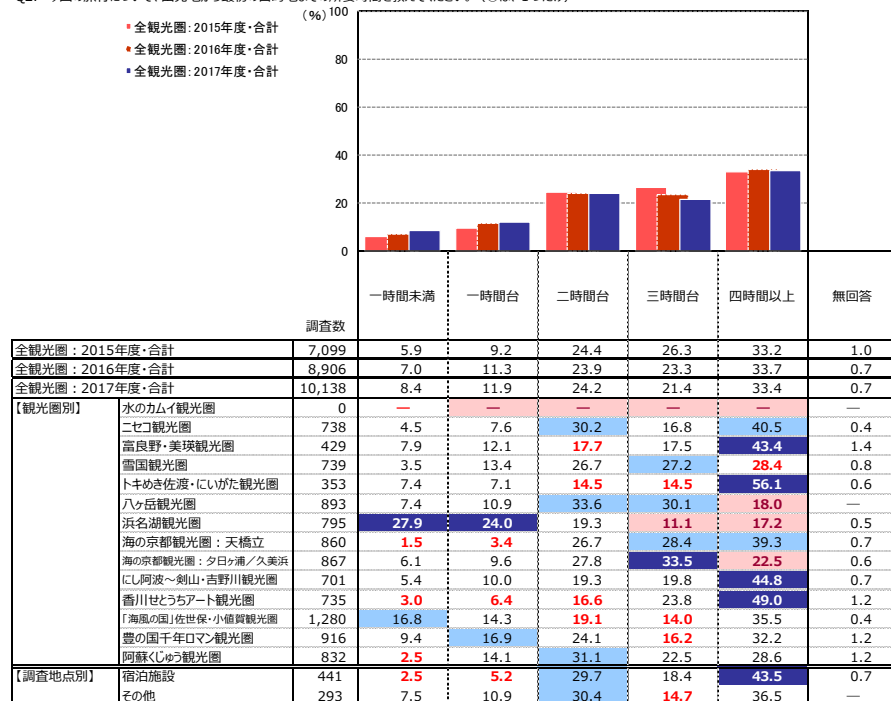
Q2. 今回の旅行について、出発地から最初の目的地までの所要時間を教えてください。（〇は、1つだけ）



+10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行の目的地までの所要時間（全体／単一回答）

Q2. 今回の旅行について、出発地から最初の目的地までの所要時間を教えてください。（〇は、1つだけ）

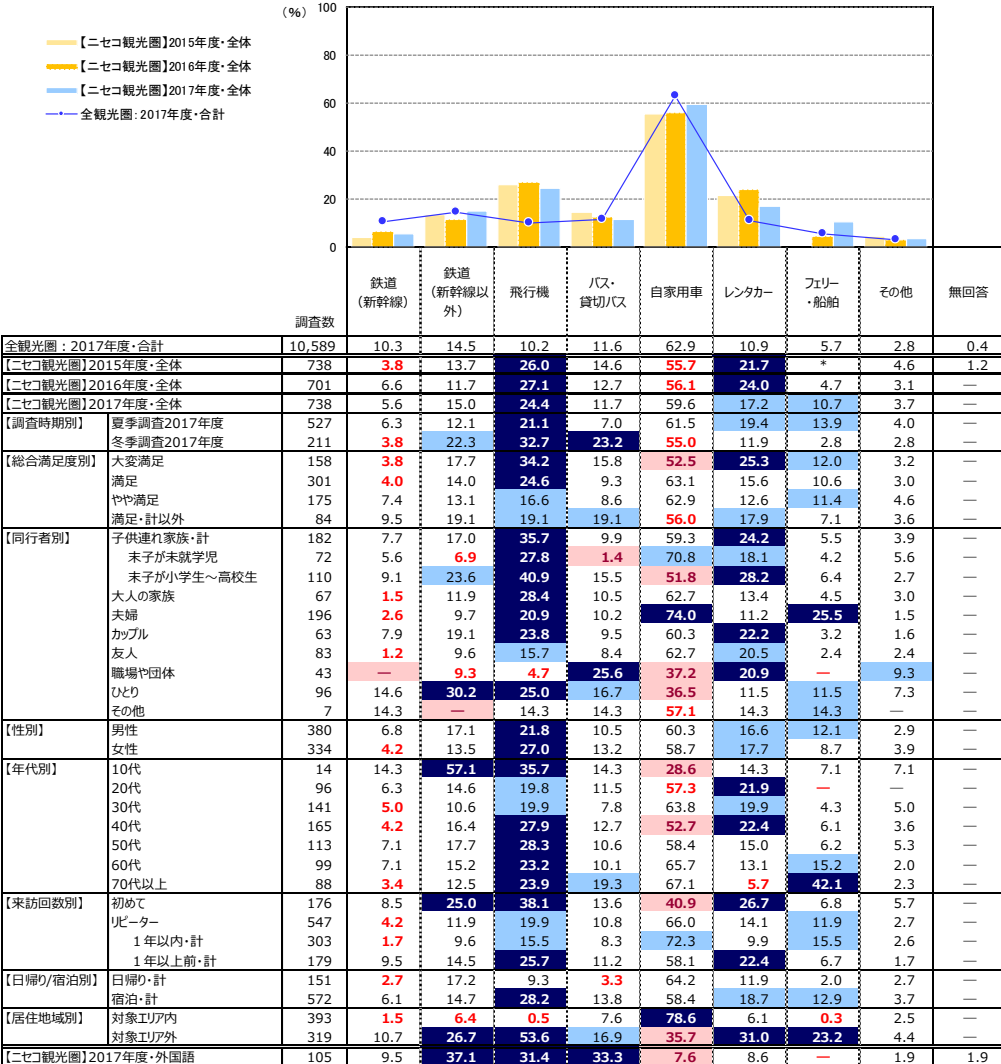


※「水のカムイ観光圏」はデータが不明のため『全観光圏：2017年度・合計』には含まれていない
 +10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

3. 旅行で利用した移動交通機関

■旅行で利用した交通機関（全体／複数回答）

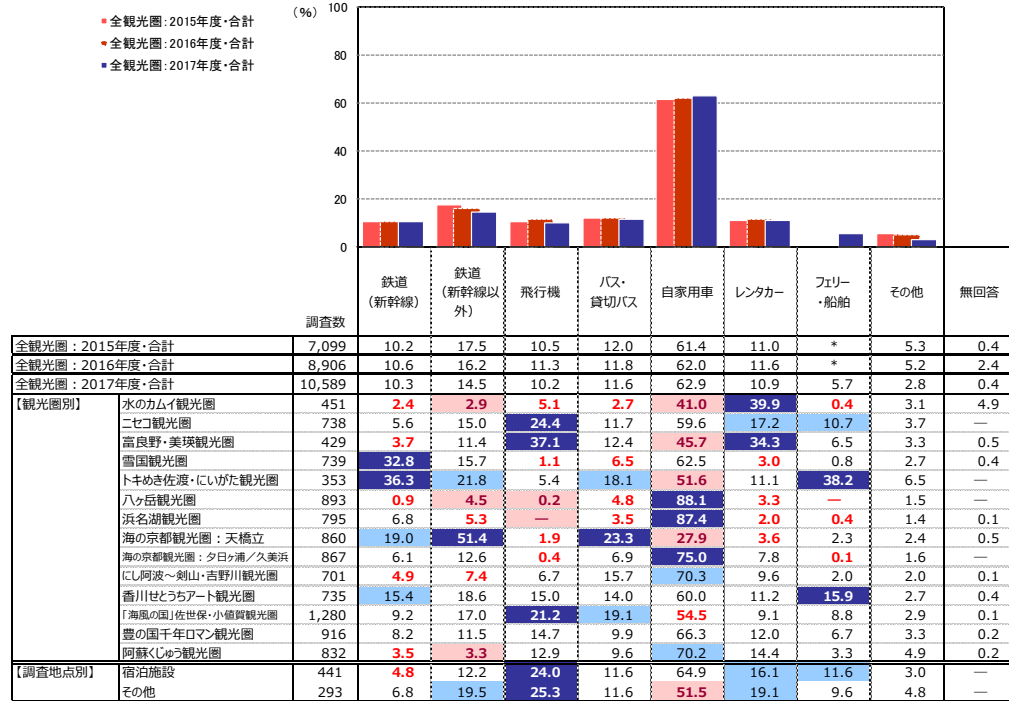
Q3. 今回の旅行について、出発地から最初の目的地までの移動に利用した交通機関を教えてください。（〇は、いくつでも）



【*】は該当項目なし
 +10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で利用した交通機関（全体／複数回答）

Q3. 今回の旅行について、出発地から最初の目的地までの移動に利用した交通機関を教えてください。（〇は、いくつでも）

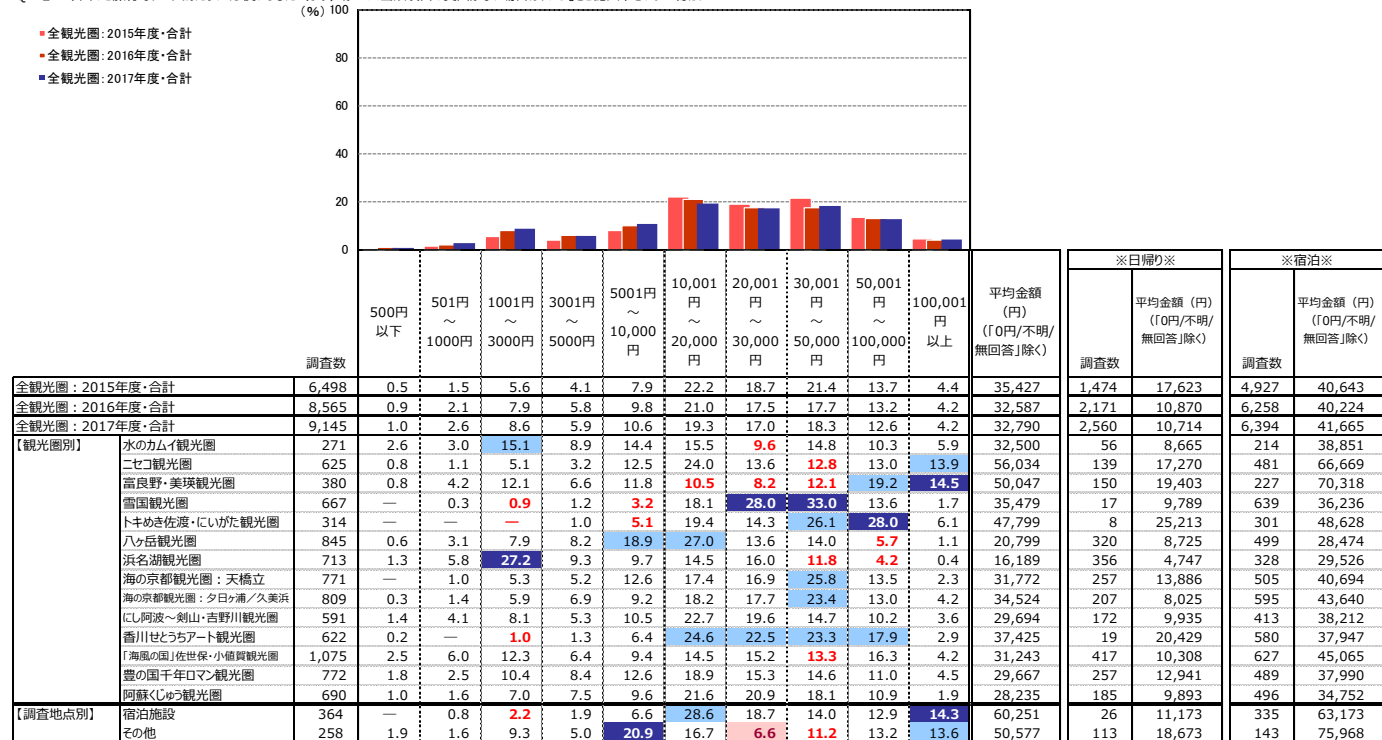


【*】は該当項目なし ※「水のカムイ観光圏」はデータが不明のため『全観光圏：2017年度・合計』には含まれていない
 +10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：総額（金額記入者/実数回答）

Q4-①、今回のご旅行で、1人あたりいくら使いました（ます）か？※当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：総額
(%) 100

- 全観光圏：2015年度・合計
- 全観光圏：2016年度・合計
- 全観光圏：2017年度・合計



- +10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：交通費（タクシー代やカーリム代など）（金額記入者/実数回答）

Q4-②、今回の旅行で、1人あたりいくら使いました（ます）か？※当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：交通費（タクシー代やカーリム代など）

(%)

| | 調査数 | 金額別 (%) | | | | | | | | | | 平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く) | ※日帰り※ | | ※宿泊※ | |
|--------------------|-------|------------|--------------------|---------------------|---------------------|-----------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|--------------------------|----------------|---------------------------------|-------|---------------------------------|-------|---------------------------------|
| | | 500円 以下 | 501円 ～ 1000円 | 1001円 ～ 3000円 | 3001円 ～ 5000円 | 5001円 ～ 10,000円 | 10,001円 ～ 20,000円 | 20,001円 ～ 30,000円 | 30,001円 ～ 50,000円 | 50,001円 ～ 100,000円 | 100,001円 以上 | | 調査数 | 平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く) | 調査数 | 平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く) |
| 全観光圏：2017年度・合計 | 5,914 | 4.2 | 10.3 | 26.7 | 17.9 | 18.2 | 11.3 | 4.6 | 4.7 | 2.0 | 0.1 | 9,850 | 1,340 | 6,107 | 4,458 | 10,933 |
| 【ニセコ観光圏】2015年度・全体 | 423 | 3.3 | 14.4 | 27.4 | 15.8 | 11.4 | 8.8 | 5.9 | 8.8 | 3.8 | 0.5 | 13,253 | 64 | 3,141 | 352 | 15,036 |
| 【ニセコ観光圏】2016年度・全体 | 413 | 2.9 | 10.2 | 37.3 | 15.7 | 8.7 | 6.3 | 6.5 | 8.0 | 3.6 | 0.7 | 12,389 | 52 | 8,074 | 355 | 12,946 |
| 【ニセコ観光圏】2017年度・全体 | 373 | 3.5 | 9.1 | 31.4 | 16.9 | 12.3 | 7.2 | 4.3 | 8.0 | 6.7 | 0.5 | 14,816 | 72 | 4,940 | 297 | 16,850 |
| 【調査時期別】 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 夏季調査2017年度 | 261 | 3.1 | 10.0 | 30.7 | 16.1 | 11.1 | 7.3 | 4.2 | 8.8 | 8.1 | 0.8 | 16,398 | 52 | 4,453 | 205 | 18,938 |
| 冬季調査2017年度 | 112 | 4.5 | 7.1 | 33.0 | 18.8 | 15.2 | 7.1 | 4.5 | 6.3 | 3.6 | — | 11,129 | 20 | 6,205 | 92 | 12,199 |
| 【総合満足度別】 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 大変満足 | 83 | 3.6 | 8.4 | 24.1 | 18.1 | 13.3 | 10.8 | 2.4 | 9.6 | 9.6 | — | 17,354 | 12 | 7,340 | 71 | 19,047 |
| 満足 | 163 | 3.7 | 9.2 | 33.1 | 17.8 | 9.8 | 7.4 | 6.1 | 8.0 | 4.9 | — | 13,338 | 34 | 3,882 | 129 | 15,831 |
| やや満足 | 83 | 3.6 | 10.8 | 36.1 | 15.7 | 10.8 | 7.2 | 1.2 | 7.2 | 4.8 | 2.4 | 13,688 | 19 | 6,005 | 63 | 13,841 |
| 満足・計以外 | 38 | 2.6 | 7.9 | 31.6 | 7.9 | 23.7 | — | 5.3 | 7.9 | 13.2 | — | 19,013 | 7 | 3,071 | 31 | 22,613 |
| 【同行者別】 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 子供連れ家族・計 | 86 | 4.7 | 11.6 | 29.1 | 18.6 | 16.3 | 3.5 | 3.5 | 5.8 | 5.8 | 1.2 | 12,910 | 14 | 5,863 | 72 | 14,281 |
| 末子が未就学児 | 37 | 10.8 | 16.2 | 24.3 | 21.6 | 13.5 | — | — | 2.7 | 8.1 | 2.7 | 13,981 | 8 | 5,750 | 29 | 16,252 |
| 末子が小学生～高校生 | 49 | — | 8.2 | 32.7 | 16.3 | 18.4 | 6.1 | 6.1 | 8.2 | 4.1 | — | 12,102 | 6 | 6,013 | 43 | 12,951 |
| 大人の家族 | 30 | 10.0 | 13.3 | 26.7 | 16.7 | 13.3 | 6.7 | 3.3 | 10.0 | — | — | 9,739 | 7 | 11,286 | 23 | 9,268 |
| 夫婦 | 104 | 3.9 | 6.7 | 29.8 | 14.4 | 8.7 | 11.5 | 2.9 | 8.7 | 12.5 | 1.0 | 20,024 | 15 | 2,373 | 88 | 21,556 |
| カップル | 33 | — | 6.1 | 42.4 | 21.2 | 12.1 | 6.1 | — | — | 12.1 | — | 13,864 | 9 | 2,278 | 23 | 18,565 |
| 友人 | 39 | 2.6 | 5.1 | 23.1 | 23.1 | 15.4 | 2.6 | 12.8 | 12.8 | 2.6 | — | 15,090 | 8 | 2,688 | 30 | 18,767 |
| 職場や団体 | 21 | — | 9.5 | 57.1 | 14.3 | 14.3 | — | — | 4.8 | — | — | 5,619 | 6 | 1,500 | 15 | 7,267 |
| ひとり | 55 | 1.8 | 12.7 | 27.3 | 12.7 | 10.9 | 10.9 | 7.3 | 12.7 | 3.6 | — | 15,404 | 12 | 8,875 | 43 | 17,226 |
| その他 | 4 | — | — | 50.0 | 25.0 | — | 25.0 | — | — | — | — | 7,000 | 1 | 1,500 | 3 | 8,833 |
| 【性別】 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 男性 | 222 | 0.9 | 8.6 | 32.4 | 18.5 | 13.5 | 6.3 | 4.1 | 9.5 | 5.9 | 0.5 | 14,477 | 42 | 4,526 | 180 | 16,799 |
| 女性 | 144 | 7.6 | 10.4 | 29.9 | 13.9 | 11.1 | 9.0 | 4.9 | 5.6 | 7.6 | — | 13,890 | 29 | 3,986 | 114 | 16,444 |
| 【年代別】 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10代 | 6 | — | 16.7 | 16.7 | 16.7 | 33.3 | — | — | — | 16.7 | — | 20,363 | 2 | 1,040 | 3 | 36,700 |
| 20代 | 49 | 4.1 | 18.4 | 32.7 | 12.2 | 12.2 | 4.1 | 4.1 | 10.2 | 2.0 | — | 10,837 | 18 | 2,111 | 31 | 15,903 |
| 30代 | 78 | 6.4 | 7.7 | 41.0 | 14.1 | 9.0 | 6.4 | 5.1 | 3.9 | 6.4 | — | 11,603 | 22 | 5,500 | 56 | 14,000 |
| 40代 | 84 | 1.2 | 9.5 | 34.5 | 21.4 | 16.7 | 6.0 | 4.8 | 2.4 | 3.6 | — | 9,458 | 15 | 7,133 | 69 | 9,964 |
| 50代 | 58 | 3.5 | 10.3 | 31.0 | 15.5 | 13.8 | 6.9 | 3.5 | 12.1 | 3.5 | — | 13,231 | 9 | 2,389 | 49 | 15,222 |
| 60代 | 53 | 3.8 | 5.7 | 22.6 | 18.9 | 9.4 | 7.6 | 5.7 | 15.1 | 9.4 | 1.9 | 21,130 | 4 | 3,275 | 49 | 22,588 |
| 70代以上 | 40 | 2.5 | 2.5 | 20.0 | 15.0 | 10.0 | 17.5 | 2.5 | 10.0 | 17.5 | 2.5 | 28,155 | 1 | 3,000 | 38 | 25,610 |
| 【来訪回数別】 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 初めて | 74 | 1.4 | 12.2 | 29.7 | 16.2 | 10.8 | 8.1 | 2.7 | 12.2 | 5.4 | 1.4 | 15,916 | 16 | 8,663 | 58 | 17,917 |
| リピーター | 295 | 4.1 | 8.5 | 31.9 | 17.0 | 12.2 | 7.1 | 4.8 | 7.1 | 7.1 | 0.3 | 14,667 | 56 | 3,876 | 238 | 16,638 |
| 1年以内・計 | 162 | 4.9 | 10.5 | 27.8 | 17.3 | 11.1 | 8.6 | 4.3 | 6.8 | 8.0 | 0.6 | 15,618 | 37 | 3,921 | 124 | 18,024 |
| 1年以上前・計 | 107 | 2.8 | 5.6 | 38.3 | 16.8 | 12.2 | 5.6 | 6.5 | 7.5 | 4.7 | — | 12,874 | 15 | 5,333 | 92 | 14,397 |
| 【日帰り/宿泊別】 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 日帰り・計 | 72 | 5.6 | 18.1 | 43.1 | 13.9 | 13.9 | 1.4 | 1.4 | 2.8 | — | — | 4,940 | 72 | 4,940 | 0 | 0 |
| 宿泊・計 | 297 | 3.0 | 7.1 | 28.6 | 17.5 | 11.8 | 8.8 | 5.1 | 9.4 | 8.4 | 0.3 | 16,850 | 0 | 0 | 297 | 16,850 |
| 【居住地域別】 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 対象エリア内 | 212 | 5.2 | 12.7 | 44.8 | 20.8 | 11.8 | 2.8 | 0.9 | 0.5 | — | 0.5 | 4,748 | 57 | 3,123 | 155 | 5,345 |
| 対象エリア外 | 154 | 1.3 | 4.6 | 13.6 | 11.0 | 13.0 | 13.6 | 9.1 | 17.5 | 15.6 | 0.7 | 27,985 | 13 | 9,052 | 139 | 29,007 |
| 【ニセコ観光圏】2017年度・外国語 | 52 | 5.8 | — | 21.2 | 21.2 | 19.2 | 23.1 | 1.9 | 7.7 | — | — | 10,623 | 4 | 4,000 | 43 | 11,719 |

+10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：宿泊費（旅行での飲食代込み）／宿泊（金額記入者／実数回答）

Q4-③、今回のご旅行で、1人あたりいくら使いました（ます）か？※当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：宿泊費（旅行での飲食代込み）／宿泊 (%)

| | 調査数 | 500円 | 501円 | 1001円 | 3001円 | 5001円 | 10,001円 | 20,001円 | 30,001円 | 50,001円 | 100,001円 | 平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く) |
|--------------------|-------|------|------------|------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|----------|---------------------------------|
| | | 以下 | ～ 1000円 | ～ 3000円 | ～ 5000円 | ～ 10,000円 | ～ 20,000円 | ～ 30,000円 | ～ 50,000円 | ～ 100,000円 | 以上 | |
| 全観光圏：2017年度・合計 | 5,140 | 0.1 | 0.4 | 2.0 | 5.6 | 21.7 | 39.3 | 15.6 | 10.6 | 3.7 | 1.0 | 21,464 |
| 【二セコ観光圏】2015年度・全体 | 455 | — | 0.2 | 1.1 | 2.9 | 22.9 | 36.0 | 16.3 | 13.4 | 5.3 | 2.0 | 24,748 |
| 【二セコ観光圏】2016年度・全体 | 441 | — | 0.2 | 0.7 | 4.1 | 27.0 | 41.3 | 9.5 | 10.7 | 4.1 | 2.5 | 24,161 |
| 【二セコ観光圏】2017年度・全体 | 394 | 0.3 | 0.8 | 0.8 | 3.1 | 23.1 | 38.8 | 11.2 | 8.9 | 6.1 | 7.1 | 34,754 |
| 【調査時期別】 | | | | | | | | | | | | |
| 夏季調査2017年度 | 269 | 0.4 | 1.1 | 0.7 | 3.4 | 23.8 | 35.3 | 10.0 | 8.9 | 6.3 | 10.0 | 40,273 |
| 冬季調査2017年度 | 125 | — | — | 0.8 | 2.4 | 21.6 | 46.4 | 13.6 | 8.8 | 5.6 | 0.8 | 22,875 |
| 【総合満足度別】 | | | | | | | | | | | | |
| 大変満足 | 92 | — | — | 1.1 | 2.2 | 16.3 | 38.0 | 9.8 | 10.9 | 10.9 | 10.9 | 45,315 |
| 満足 | 163 | 0.6 | 1.2 | 0.6 | 4.3 | 20.3 | 36.8 | 14.1 | 8.0 | 6.1 | 8.0 | 36,378 |
| やや満足 | 92 | — | 1.1 | 1.1 | 2.2 | 32.6 | 39.1 | 10.9 | 7.6 | 2.2 | 3.3 | 24,904 |
| 満足・計以外 | 41 | — | — | — | 2.4 | 24.4 | 46.3 | 4.9 | 12.2 | 4.9 | 4.9 | 30,189 |
| 【同行者別】 | | | | | | | | | | | | |
| 子供連れ家族・計 | 96 | 1.0 | 3.1 | — | 6.3 | 21.9 | 34.4 | 13.5 | 5.2 | 12.5 | 2.1 | 28,081 |
| 末子が未就学児 | 41 | — | — | — | 4.9 | 24.4 | 41.5 | 14.6 | 4.9 | 7.3 | 2.4 | 25,390 |
| 末子が小学生～高校生 | 55 | 1.8 | 5.5 | — | 7.3 | 20.0 | 29.1 | 12.7 | 5.5 | 16.4 | 1.8 | 30,086 |
| 大人の家族 | 38 | — | — | — | — | 5.3 | 60.5 | 13.2 | 18.4 | 2.6 | — | 23,148 |
| 夫婦 | 113 | — | — | 0.9 | 0.9 | 15.0 | 38.1 | 7.1 | 9.7 | 7.1 | 21.2 | 62,948 |
| カップル | 34 | — | — | — | — | 26.5 | 35.3 | 23.5 | 11.8 | 2.9 | — | 22,500 |
| 友人 | 37 | — | — | — | 5.4 | 35.1 | 46.0 | 8.1 | 2.7 | 2.7 | — | 15,756 |
| 職場や団体 | 24 | — | — | 4.2 | — | 50.0 | 41.7 | 4.2 | — | — | — | 11,667 |
| ひとり | 49 | — | — | 2.0 | 6.1 | 32.7 | 28.6 | 10.2 | 14.3 | 2.0 | 4.1 | 26,934 |
| その他 | 3 | — | — | — | — | 33.3 | 33.3 | 33.3 | — | — | — | 18,920 |
| 【性別】 | | | | | | | | | | | | |
| 男性 | 222 | 0.5 | — | 1.4 | 3.2 | 23.4 | 37.8 | 8.6 | 9.9 | 6.3 | 9.0 | 37,295 |
| 女性 | 166 | — | 1.8 | — | 3.0 | 21.7 | 40.4 | 15.1 | 7.8 | 6.0 | 4.2 | 30,497 |
| 【年代別】 | | | | | | | | | | | | |
| 10代 | 4 | — | — | — | 25.0 | 25.0 | 25.0 | — | — | 25.0 | — | 21,525 |
| 20代 | 43 | — | — | 2.3 | 7.0 | 32.6 | 39.5 | 14.0 | 4.7 | — | — | 16,128 |
| 30代 | 67 | — | — | 1.5 | 3.0 | 29.9 | 35.8 | 20.9 | 7.5 | 1.5 | — | 19,135 |
| 40代 | 96 | 1.0 | 3.1 | — | 3.1 | 25.0 | 43.8 | 5.2 | 10.4 | 7.3 | 1.0 | 22,907 |
| 50代 | 70 | — | — | — | 2.9 | 20.0 | 42.9 | 12.9 | 12.9 | 8.6 | — | 23,912 |
| 60代 | 66 | — | — | 1.5 | 1.5 | 13.6 | 40.9 | 10.6 | 10.6 | 12.1 | 9.1 | 45,234 |
| 70代以上 | 43 | — | — | — | — | 16.3 | 23.3 | 7.0 | 4.7 | 2.3 | 46.5 | 102,997 |
| 【来訪回数別】 | | | | | | | | | | | | |
| 初めて | 87 | — | 1.2 | 1.2 | 3.5 | 26.4 | 41.4 | 11.5 | 6.9 | 3.5 | 4.6 | 29,592 |
| リピーター | 304 | 0.3 | 0.7 | 0.7 | 3.0 | 22.0 | 38.2 | 11.2 | 9.2 | 6.9 | 7.9 | 36,393 |
| 1年以内・計 | 160 | 0.6 | 0.6 | 0.6 | 3.8 | 22.5 | 31.9 | 10.0 | 8.1 | 8.1 | 13.8 | 47,617 |
| 1年以上前・計 | 117 | — | 0.9 | 0.9 | 0.9 | 23.1 | 47.9 | 10.3 | 11.1 | 3.4 | 1.7 | 23,023 |
| 【日帰り/宿泊別】 | | | | | | | | | | | | |
| 日帰り・計 | 0 | — | — | — | — | — | — | — | — | — | — | 0 |
| 宿泊・計 | 391 | 0.3 | 0.8 | 0.8 | 3.1 | 22.8 | 38.9 | 11.3 | 9.0 | 6.1 | 7.2 | 34,941 |
| 【居住地域別】 | | | | | | | | | | | | |
| 対象エリア内 | 221 | 0.5 | 0.9 | 0.5 | 5.0 | 29.0 | 48.9 | 10.0 | 4.1 | 0.9 | 0.5 | 16,541 |
| 対象エリア外 | 166 | — | 0.6 | 1.2 | 0.6 | 15.1 | 25.3 | 13.3 | 15.7 | 12.7 | 15.7 | 57,804 |
| 【二セコ観光圏】2017年度・外国語 | 63 | — | 1.6 | 3.2 | 3.2 | 4.8 | 22.2 | 6.4 | 33.3 | 19.1 | 6.4 | 49,562 |

+10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：飲食費（金額記入者／実数回答）

Q4-④、今回のご旅行で、1人あたりいくら使いました（ます）か？※当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：飲食費

(%)

| | 調査数 | 平均金額 (円) (「0円/不明/無回答」除く) | | | | | | | | | | ※日帰り※ | | ※宿泊※ | | |
|--------------------|-------|-----------------------------|------------|-------------|-------------|---------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|------------|-----------------------------|-------|-----------------------------|-------|--------|
| | | 500円以下 | 501円～1000円 | 1001円～3000円 | 3001円～5000円 | 5001円～10,000円 | 10,001円～20,000円 | 20,001円～30,000円 | 30,001円～50,000円 | 50,001円～100,000円 | 100,001円以上 | 平均金額 (円) (「0円/不明/無回答」除く) | 調査数 | 平均金額 (円) (「0円/不明/無回答」除く) | 調査数 | |
| 全観光圏：2017年度・合計 | 6,581 | 3.0 | 11.9 | 38.2 | 21.3 | 17.7 | 5.5 | 1.3 | 0.8 | 0.2 | 0.1 | 5,592 | 1,779 | 3,341 | 4,682 | 6,384 |
| 【ニセコ観光圏】2015年度・全体 | 483 | 1.0 | 12.2 | 37.5 | 16.4 | 18.6 | 9.3 | 2.9 | 1.9 | 0.2 | — | 6,986 | 83 | 2,355 | 390 | 7,926 |
| 【ニセコ観光圏】2016年度・全体 | 485 | 1.7 | 12.2 | 36.9 | 19.2 | 16.9 | 7.4 | 2.9 | 1.2 | 1.0 | 0.6 | 8,014 | 73 | 3,856 | 406 | 8,754 |
| 【ニセコ観光圏】2017年度・全体 | 484 | 2.9 | 9.1 | 38.4 | 17.8 | 15.5 | 5.2 | 4.1 | 3.7 | 2.3 | 1.0 | 10,798 | 111 | 4,781 | 369 | 11,874 |
| 【調査時期別】夏季調査2017年度 | 325 | 3.7 | 8.9 | 40.3 | 18.2 | 12.0 | 4.6 | 3.4 | 4.6 | 2.8 | 1.5 | 11,943 | 74 | 2,618 | 247 | 13,659 |
| 【調査時期別】冬季調査2017年度 | 159 | 1.3 | 9.4 | 34.6 | 17.0 | 22.6 | 6.3 | 5.7 | 1.9 | 1.3 | — | 8,457 | 37 | 9,108 | 122 | 8,260 |
| 【総合満足度別】大変満足 | 108 | 3.7 | 5.6 | 26.9 | 19.4 | 20.4 | 4.6 | 8.3 | 4.6 | 3.7 | 2.8 | 15,694 | 16 | 8,075 | 92 | 17,019 |
| 【総合満足度別】満足 | 201 | 3.0 | 8.0 | 36.8 | 19.9 | 16.9 | 6.5 | 3.0 | 2.5 | 3.0 | 0.5 | 10,147 | 49 | 4,553 | 152 | 11,950 |
| 【総合満足度別】やや満足 | 118 | 3.4 | 11.9 | 50.0 | 15.3 | 9.3 | 3.4 | 1.7 | 4.2 | — | 0.9 | 8,227 | 32 | 4,794 | 85 | 6,087 |
| 【総合満足度別】満足・計以外 | 51 | — | 13.7 | 41.2 | 11.8 | 13.7 | 5.9 | 5.9 | 5.9 | 2.0 | — | 9,765 | 14 | 1,786 | 37 | 12,784 |
| 【同行者別】子供連れ家族・計 | 113 | 1.8 | 8.9 | 32.7 | 19.5 | 18.6 | 6.2 | 8.0 | 3.5 | 0.9 | — | 9,119 | 17 | 14,088 | 96 | 8,239 |
| 【同行者別】末子が未就学児 | 47 | 2.1 | 14.9 | 36.2 | 17.0 | 19.2 | — | 8.5 | — | 2.1 | — | 7,617 | 9 | 15,667 | 38 | 5,711 |
| 【同行者別】末子が小学生～高校生 | 66 | 1.5 | 4.6 | 30.3 | 21.2 | 18.2 | 10.6 | 7.6 | 6.1 | — | — | 10,188 | 8 | 12,313 | 58 | 9,895 |
| 【同行者別】大人の家族 | 43 | 9.3 | 18.6 | 30.2 | 18.6 | 9.3 | 4.7 | — | 7.0 | 2.3 | — | 8,693 | 10 | 9,750 | 33 | 8,373 |
| 【同行者別】夫婦 | 117 | — | 5.1 | 39.3 | 10.3 | 12.0 | 6.8 | 7.7 | 6.8 | 7.7 | 4.3 | 23,243 | 14 | 2,707 | 102 | 23,348 |
| 【同行者別】カップル | 47 | 6.4 | 4.3 | 38.3 | 27.7 | 12.8 | 6.4 | 2.1 | 2.1 | — | — | 6,255 | 16 | 2,031 | 30 | 8,383 |
| 【同行者別】友人 | 57 | — | 8.8 | 38.6 | 24.6 | 26.3 | 1.8 | — | — | — | — | 4,825 | 21 | 2,452 | 35 | 6,300 |
| 【同行者別】職場や団体 | 35 | — | 20.0 | 51.4 | 17.1 | 8.6 | 2.9 | — | — | — | — | 3,517 | 13 | 2,046 | 22 | 4,386 |
| 【同行者別】ひとり | 68 | 5.9 | 8.8 | 42.7 | 16.2 | 17.7 | 4.4 | 1.5 | 2.9 | — | — | 5,943 | 19 | 2,358 | 49 | 7,334 |
| 【同行者別】その他 | 3 | 33.3 | — | 66.7 | — | — | — | — | — | — | — | 1,800 | 1 | 400 | 2 | 2,500 |
| 【性別】男性 | 277 | 2.5 | 10.5 | 38.6 | 16.3 | 13.7 | 6.1 | 4.0 | 4.7 | 2.9 | 0.7 | 10,782 | 66 | 5,352 | 211 | 12,480 |
| 【性別】女性 | 198 | 3.5 | 7.6 | 36.9 | 20.7 | 18.2 | 4.0 | 4.6 | 2.0 | 1.5 | 1.0 | 9,420 | 43 | 3,837 | 154 | 10,976 |
| 【年代別】10代 | 8 | — | 12.5 | 37.5 | 12.5 | 37.5 | — | — | — | — | — | 5,263 | 3 | 2,167 | 4 | 6,400 |
| 【年代別】20代 | 71 | 5.6 | 12.7 | 39.4 | 21.1 | 15.5 | 5.6 | — | — | — | — | 4,483 | 31 | 1,977 | 40 | 6,425 |
| 【年代別】30代 | 101 | 2.0 | 9.9 | 35.6 | 26.7 | 19.8 | 3.0 | 3.0 | — | — | — | 5,450 | 36 | 3,250 | 65 | 6,669 |
| 【年代別】40代 | 108 | 0.9 | 10.2 | 38.0 | 20.4 | 13.9 | 4.6 | 6.5 | 4.6 | 0.9 | — | 8,507 | 19 | 14,868 | 89 | 7,149 |
| 【年代別】50代 | 79 | 6.3 | 11.4 | 43.0 | 12.7 | 11.4 | 7.6 | 2.5 | 2.5 | 2.5 | — | 8,172 | 13 | 2,915 | 66 | 9,207 |
| 【年代別】60代 | 67 | 1.5 | 3.0 | 43.3 | 9.0 | 19.4 | 6.0 | 9.0 | 4.5 | 4.5 | — | 12,700 | 6 | 1,733 | 61 | 13,779 |
| 【年代別】70代以上 | 43 | 2.3 | 4.7 | 23.3 | 11.6 | 7.0 | 7.0 | 4.7 | 16.3 | 11.6 | 11.6 | 42,526 | 1 | 2,600 | 41 | 37,220 |
| 【来訪回数別】初めて | 111 | 6.3 | 9.0 | 36.9 | 20.7 | 13.5 | 5.4 | 2.7 | 3.6 | 1.8 | — | 7,919 | 29 | 5,107 | 82 | 8,913 |
| 【来訪回数別】リピーター | 369 | 1.9 | 9.2 | 38.8 | 16.8 | 16.0 | 5.2 | 4.6 | 3.8 | 2.4 | 1.4 | 11,730 | 82 | 4,666 | 286 | 12,747 |
| 【来訪回数別】1年以内・計 | 199 | 1.0 | 9.1 | 41.7 | 14.6 | 9.6 | 5.0 | 7.0 | 5.5 | 4.0 | 2.5 | 15,784 | 54 | 5,426 | 144 | 17,694 |
| 【来訪回数別】1年以上前・計 | 134 | 3.7 | 11.2 | 34.3 | 17.9 | 23.9 | 4.5 | 1.5 | 2.2 | 0.8 | — | 7,073 | 22 | 2,141 | 112 | 8,042 |
| 【日帰り/宿泊別】日帰り・計 | 111 | 5.4 | 21.6 | 51.4 | 11.7 | 2.7 | 0.9 | 2.7 | 2.7 | 0.9 | — | 4,781 | 111 | 4,781 | 0 | 0 |
| 【日帰り/宿泊別】宿泊・計 | 369 | 2.2 | 5.4 | 34.4 | 19.8 | 19.2 | 6.5 | 4.6 | 4.1 | 2.7 | 1.1 | 11,874 | 0 | 0 | 369 | 11,874 |
| 【居住地域別】対象エリア内 | 278 | 2.5 | 12.6 | 51.1 | 20.1 | 9.7 | 1.8 | 1.1 | 0.7 | 0.4 | — | 4,303 | 85 | 4,159 | 193 | 4,367 |
| 【居住地域別】対象エリア外 | 196 | 3.6 | 4.6 | 19.4 | 15.3 | 24.0 | 10.2 | 8.2 | 7.7 | 4.6 | 2.6 | 19,727 | 23 | 5,857 | 171 | 20,010 |
| 【ニセコ観光圏】2017年度・外国語 | 62 | 1.6 | 1.6 | 24.2 | 4.8 | 19.4 | 24.2 | 11.3 | 9.7 | 3.2 | — | 17,053 | 5 | 26,800 | 51 | 16,926 |

+10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：買い物費（金額記入者／実数回答）

Q4-⑤、今回のご旅行で、1人あたりいくら使いました（ます）か？※当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：買い物費

(%)

| | 調査数 | 金額別 (%) | | | | | | | | | | 平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く) | ※日帰り※ | | ※宿泊※ | |
|--------------------|-------|------------|--------------------|---------------------|---------------------|-----------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|--------------------------|----------------|---------------------------------|-------|---------------------------------|-------|---------------------------------|
| | | 500円 以下 | 501円 ～ 1000円 | 1001円 ～ 3000円 | 3001円 ～ 5000円 | 5001円 ～ 10,000円 | 10,001円 ～ 20,000円 | 20,001円 ～ 30,000円 | 30,001円 ～ 50,000円 | 50,001円 ～ 100,000円 | 100,001円 以上 | | 調査数 | 平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く) | 調査数 | 平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く) |
| 全観光圏：2017年度・合計 | 5,415 | 3.3 | 14.7 | 35.4 | 21.3 | 15.9 | 5.9 | 2.1 | 0.9 | 0.4 | 0.0 | 5,841 | 1,089 | 3,967 | 4,233 | 6,344 |
| 【ニセコ観光圏】2015年度・全体 | 403 | 4.0 | 18.6 | 39.2 | 16.1 | 15.1 | 4.7 | 1.0 | 1.2 | — | — | 5,075 | 59 | 2,375 | 337 | 5,443 |
| 【ニセコ観光圏】2016年度・全体 | 370 | 3.5 | 18.4 | 34.6 | 20.5 | 14.1 | 5.4 | 1.4 | 1.6 | 0.5 | — | 5,970 | 44 | 3,566 | 323 | 6,251 |
| 【ニセコ観光圏】2017年度・全体 | 359 | 3.1 | 11.1 | 38.4 | 16.4 | 15.6 | 6.7 | 2.5 | 3.3 | 2.5 | 0.3 | 8,975 | 57 | 10,311 | 300 | 8,742 |
| 【調査時期別】夏季調査2017年度 | 261 | 3.5 | 11.5 | 39.5 | 16.9 | 13.4 | 6.9 | 3.1 | 3.1 | 1.9 | 0.4 | 8,705 | 46 | 3,472 | 213 | 9,863 |
| 【調査時期別】冬季調査2017年度 | 98 | 2.0 | 10.2 | 35.7 | 15.3 | 21.4 | 6.1 | 1.0 | 4.1 | 4.1 | — | 9,692 | 11 | 38,909 | 87 | 5,998 |
| 【総合満足度別】大変満足 | 85 | 4.7 | 5.9 | 29.4 | 20.0 | 20.0 | 8.2 | 4.7 | 4.7 | 1.2 | 1.2 | 11,230 | 10 | 13,534 | 75 | 10,923 |
| 【総合満足度別】満足 | 155 | 1.9 | 14.2 | 36.8 | 16.1 | 14.8 | 6.5 | 3.2 | 3.9 | 2.6 | — | 9,039 | 25 | 10,460 | 130 | 8,765 |
| 【総合満足度別】やや満足 | 87 | 1.2 | 9.2 | 52.9 | 14.9 | 12.6 | 2.3 | — | 2.3 | 4.6 | — | 7,747 | 19 | 9,921 | 68 | 7,140 |
| 【総合満足度別】満足・計以外 | 29 | 10.3 | 17.2 | 27.6 | 13.8 | 13.8 | 17.2 | — | — | — | — | 6,168 | 3 | 790 | 26 | 6,788 |
| 【同行者別】子供連れ家族・計 | 89 | 4.5 | 9.0 | 41.6 | 18.0 | 15.7 | 2.3 | 2.3 | 4.5 | 2.3 | — | 8,099 | 11 | 28,182 | 78 | 5,267 |
| 【同行者別】末子が未就学児 | 34 | 8.8 | 14.7 | 38.2 | 14.7 | 14.7 | — | — | 5.9 | 2.9 | — | 7,788 | 5 | 32,700 | 29 | 3,493 |
| 【同行者別】末子が小学生～高校生 | 55 | 1.8 | 5.5 | 43.6 | 20.0 | 16.4 | 3.6 | 3.6 | 1.8 | — | — | 8,291 | 6 | 24,417 | 49 | 6,316 |
| 【同行者別】大人の家族 | 32 | — | 25.0 | 43.8 | 6.3 | 15.6 | — | 3.1 | — | 6.3 | — | 7,672 | 4 | 30,750 | 28 | 4,375 |
| 【同行者別】夫婦 | 102 | 1.0 | 7.8 | 32.4 | 11.8 | 15.7 | 14.7 | 4.9 | 5.9 | 4.9 | 1.0 | 14,672 | 12 | 4,208 | 90 | 16,067 |
| 【同行者別】カップル | 31 | 3.2 | 12.9 | 48.4 | 16.1 | 12.9 | 3.2 | 3.2 | — | — | — | 4,855 | 7 | 1,857 | 23 | 5,543 |
| 【同行者別】友人 | 38 | 2.6 | 10.5 | 23.7 | 39.5 | 18.4 | 5.3 | — | — | — | — | 5,447 | 9 | 2,278 | 29 | 6,431 |
| 【同行者別】職場や団体 | 19 | — | 5.3 | 52.6 | 26.3 | 10.5 | — | — | 5.3 | — | — | 6,105 | 2 | 5,500 | 17 | 6,176 |
| 【同行者別】ひとり | 45 | 8.9 | 15.6 | 37.8 | 8.9 | 17.8 | 8.9 | — | 2.2 | — | — | 6,202 | 12 | 4,976 | 33 | 6,648 |
| 【同行者別】その他 | 2 | — | — | 100.0 | — | — | — | — | — | — | — | 2,500 | 0 | 0 | 2 | 2,500 |
| 【性別】男性 | 197 | 3.6 | 10.7 | 38.1 | 15.7 | 13.7 | 7.1 | 2.0 | 4.1 | 4.6 | 0.5 | 10,684 | 31 | 13,120 | 166 | 10,229 |
| 【性別】女性 | 157 | 2.6 | 12.1 | 38.9 | 17.8 | 17.8 | 5.1 | 3.2 | 2.6 | — | — | 6,788 | 25 | 6,440 | 131 | 6,830 |
| 【年代別】10代 | 8 | — | — | 50.0 | 12.5 | 37.5 | — | — | — | — | — | 5,500 | 2 | 2,500 | 5 | 5,800 |
| 【年代別】20代 | 44 | 6.8 | 15.9 | 43.2 | 20.5 | 11.4 | 2.3 | — | — | — | — | 3,826 | 13 | 2,449 | 31 | 4,403 |
| 【年代別】30代 | 71 | 4.2 | 14.1 | 40.9 | 16.9 | 16.9 | 5.6 | — | — | 1.4 | — | 5,437 | 18 | 6,917 | 53 | 4,934 |
| 【年代別】40代 | 77 | 3.9 | 7.8 | 45.5 | 16.9 | 13.0 | 2.6 | 1.3 | 5.2 | 3.9 | — | 9,106 | 14 | 26,955 | 63 | 5,140 |
| 【年代別】50代 | 62 | 1.6 | 11.3 | 46.8 | 14.5 | 14.5 | 6.5 | 3.2 | 1.6 | — | — | 6,289 | 6 | 2,417 | 56 | 6,704 |
| 【年代別】60代 | 50 | 2.0 | 16.0 | 24.0 | 14.0 | 20.0 | 12.0 | 6.0 | 2.0 | 4.0 | — | 11,150 | 1 | 2,000 | 49 | 11,337 |
| 【年代別】70代以上 | 43 | — | 4.7 | 18.6 | 18.6 | 16.3 | 11.6 | 7.0 | 14.0 | 7.0 | 2.3 | 21,663 | 2 | 6,250 | 41 | 22,415 |
| 【来訪回数別】初めて | 77 | 6.5 | 3.9 | 41.6 | 18.2 | 15.6 | 7.8 | 1.3 | 2.6 | 2.6 | — | 8,327 | 15 | 14,214 | 62 | 6,903 |
| 【来訪回数別】リピーター | 279 | 2.2 | 13.3 | 37.3 | 16.1 | 15.4 | 6.5 | 2.9 | 3.6 | 2.5 | 0.4 | 9,201 | 42 | 8,917 | 237 | 9,252 |
| 【来訪回数別】1年以内・計 | 148 | 2.7 | 13.5 | 36.5 | 14.2 | 12.8 | 6.1 | 4.7 | 4.7 | 4.1 | 0.7 | 11,411 | 29 | 9,414 | 119 | 11,897 |
| 【来訪回数別】1年以上前・計 | 99 | 2.0 | 15.2 | 35.4 | 17.2 | 20.2 | 7.1 | 1.0 | 2.0 | — | — | 6,277 | 9 | 3,833 | 90 | 6,521 |
| 【日帰り/宿泊別】日帰り・計 | 57 | 7.0 | 19.3 | 42.1 | 7.0 | 7.0 | 3.5 | 1.8 | 5.3 | 7.0 | — | 10,311 | 57 | 10,311 | 0 | 0 |
| 【日帰り/宿泊別】宿泊・計 | 300 | 2.3 | 9.7 | 37.7 | 18.3 | 17.0 | 7.3 | 2.7 | 3.0 | 1.7 | 0.3 | 8,742 | 0 | 0 | 300 | 8,742 |
| 【居住地域別】対象エリア内 | 211 | 4.3 | 15.2 | 47.4 | 16.6 | 12.3 | 1.4 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | — | 4,816 | 44 | 7,508 | 167 | 4,107 |
| 【居住地域別】対象エリア外 | 142 | 1.4 | 5.6 | 25.4 | 16.9 | 21.1 | 12.7 | 4.9 | 7.0 | 4.2 | 0.7 | 14,664 | 11 | 16,122 | 130 | 14,576 |
| 【ニセコ観光圏】2017年度・外国語 | 44 | — | 11.4 | 13.6 | 9.1 | 22.7 | 15.9 | 13.6 | 11.4 | 2.3 | — | 17,339 | 3 | 19,333 | 37 | 17,457 |

+10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■旅行で使った1人あたりの費用：その他（入場料など）（金額記入者／実数回答）

Q4-⑥、今回のご旅行で、1人あたりいくら使いました（ます）か？※当該項目の支出がない場合は、「0」とご記入下さい。：その他（入場料など）

(%)

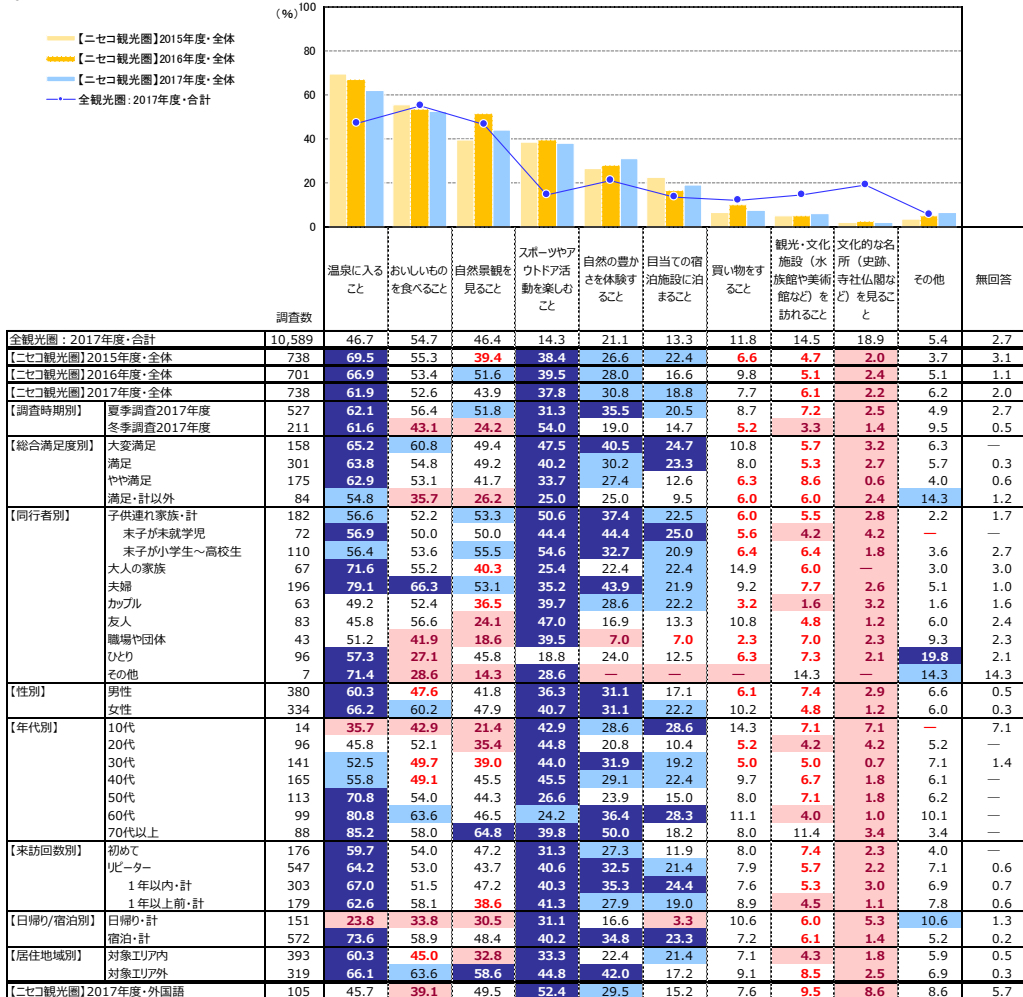
| | 調査数 | 金額別 (%) | | | | | | | | | | 平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く) | ※日帰り※ | | ※宿泊※ | |
|--------------------|-------|------------|--------------------|---------------------|---------------------|---------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|--------------------|---------------------------------|-------|---------------------------------|-------|---------------------------------|
| | | 500円 以下 | 501円 ～ 1000円 | 1001円 ～ 3000円 | 3001円 ～ 5000円 | 5001円 ～ 10,000 円 | 10,001 円 ～ 20,000 円 | 20,001 円 ～ 30,000 円 | 30,001 円 ～ 50,000 円 | 50,001 円 ～ 100,000 円 | 100,001 円 以上 | | 調査数 | 平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く) | 調査数 | 平均金額 (円) (「0円/不明/ 無回答」除く) |
| 全観光圏：2017年度・合計 | 3,404 | 9.7 | 21.6 | 33.6 | 16.1 | 13.8 | 3.7 | 0.7 | 0.4 | 0.3 | 0.1 | 4,168 | 819 | 2,745 | 2,527 | 4,618 |
| 【ニセコ観光圏】2015年度・全体 | 263 | 4.2 | 4.9 | 20.9 | 31.9 | 21.3 | 11.8 | 2.3 | 1.9 | 0.8 | — | 7,672 | 51 | 4,314 | 208 | 8,306 |
| 【ニセコ観光圏】2016年度・全体 | 248 | 9.3 | 10.5 | 16.1 | 26.2 | 25.8 | 8.9 | 2.4 | 0.8 | — | 6,215 | 33 | 4,385 | 211 | 6,501 | |
| 【ニセコ観光圏】2017年度・全体 | 263 | 6.8 | 11.8 | 14.1 | 25.1 | 28.1 | 8.0 | 2.3 | 1.5 | 1.9 | 0.4 | 8,366 | 72 | 5,000 | 189 | 9,681 |
| 【調査時期別】夏季調査2017年度 | 151 | 11.9 | 15.2 | 19.9 | 19.9 | 21.9 | 5.3 | 0.7 | 2.0 | 2.7 | 0.7 | 7,810 | 39 | 3,243 | 110 | 9,475 |
| 【調査時期別】冬季調査2017年度 | 112 | — | 7.1 | 6.3 | 32.1 | 36.6 | 11.6 | 4.5 | 0.9 | 0.9 | — | 9,116 | 33 | 7,076 | 79 | 9,968 |
| 【総合満足度別】大変満足 | 65 | 3.1 | 10.8 | 13.9 | 24.6 | 26.2 | 12.3 | 1.5 | 4.6 | 1.5 | 1.5 | 11,093 | 10 | 5,775 | 55 | 12,060 |
| 満足 | 113 | 7.1 | 11.5 | 15.9 | 20.4 | 30.1 | 8.0 | 3.5 | 0.9 | 2.7 | — | 8,472 | 34 | 5,327 | 79 | 9,825 |
| やや満足 | 59 | 11.9 | 8.5 | 11.9 | 30.5 | 28.8 | 6.8 | — | — | 1.7 | — | 6,531 | 18 | 4,311 | 41 | 7,506 |
| 満足・計以外 | 23 | — | 21.7 | 13.0 | 39.1 | 21.7 | — | 4.4 | — | — | — | 5,435 | 10 | 4,350 | 13 | 6,269 |
| 【同行者別】子供連れ家族・計 | 67 | 4.5 | 6.0 | 16.4 | 22.4 | 29.9 | 14.9 | 1.5 | — | 3.0 | 1.5 | 10,819 | 12 | 9,479 | 55 | 11,111 |
| 末子が未就学児 | 29 | 3.5 | 13.8 | 13.8 | 24.1 | 27.6 | 13.8 | — | — | 3.5 | — | 8,779 | 5 | 13,000 | 24 | 7,900 |
| 末子が小学生～高校生 | 38 | 5.3 | — | 18.4 | 21.1 | 31.6 | 15.8 | 2.6 | — | 2.6 | 2.6 | 12,375 | 7 | 6,964 | 31 | 13,597 |
| 大人の家族 | 15 | 6.7 | 6.7 | 20.0 | 6.7 | 46.7 | 6.7 | — | — | — | — | 8,133 | 5 | 10,800 | 10 | 6,800 |
| 夫婦 | 58 | 3.5 | 6.9 | 13.8 | 22.4 | 25.9 | 13.8 | 3.5 | 5.2 | 5.2 | — | 12,631 | 3 | 3,833 | 55 | 13,110 |
| カップル | 27 | 3.7 | 22.2 | 3.7 | 48.2 | 22.2 | — | — | — | — | — | 4,319 | 10 | 4,150 | 16 | 4,069 |
| 友人 | 42 | 7.1 | 11.9 | 7.1 | 42.9 | 28.6 | — | 2.4 | — | — | — | 5,558 | 19 | 3,707 | 23 | 7,087 |
| 職場や団体 | 16 | — | 12.5 | 6.3 | 18.8 | 62.5 | — | — | — | — | — | 5,262 | 9 | 4,910 | 7 | 5,714 |
| ひとり | 35 | 20.0 | 25.7 | 22.9 | 8.6 | 11.4 | 5.7 | 2.9 | 2.9 | — | — | 5,200 | 13 | 1,807 | 22 | 7,205 |
| その他 | 2 | — | — | 100.0 | — | — | — | — | — | — | — | 2,050 | 1 | 1,100 | 1 | 3,000 |
| 【性別】男性 | 158 | 8.9 | 12.0 | 13.9 | 21.5 | 29.1 | 8.9 | 1.9 | 1.3 | 2.5 | — | 8,217 | 49 | 4,790 | 109 | 9,757 |
| 女性 | 102 | 2.9 | 10.8 | 14.7 | 31.4 | 27.5 | 5.9 | 2.9 | 2.0 | 1.0 | 1.0 | 8,681 | 22 | 5,011 | 79 | 9,686 |
| 【年代別】10代 | 8 | 25.0 | 25.0 | — | 25.0 | 12.5 | — | — | — | — | 12.5 | 17,825 | 4 | 1,650 | 3 | 42,000 |
| 20代 | 51 | 11.8 | 13.7 | 3.9 | 39.2 | 27.5 | 2.0 | 2.0 | — | — | — | 5,164 | 26 | 3,995 | 25 | 6,380 |
| 30代 | 60 | 5.0 | 13.3 | 10.0 | 35.0 | 31.7 | 5.0 | — | — | — | — | 5,301 | 21 | 4,303 | 39 | 5,838 |
| 40代 | 59 | 3.4 | 6.8 | 15.3 | 18.6 | 39.0 | 8.5 | 5.1 | 1.7 | 1.7 | — | 9,482 | 14 | 8,003 | 45 | 9,942 |
| 50代 | 28 | 7.1 | 14.3 | 17.9 | 17.9 | 28.6 | 14.3 | — | — | — | — | 6,266 | 3 | 9,700 | 25 | 5,854 |
| 60代 | 29 | 3.5 | 6.9 | 37.9 | 13.8 | 17.2 | 13.8 | — | 3.5 | 3.5 | — | 9,545 | 2 | 1,250 | 27 | 10,159 |
| 70代以上 | 25 | 4.0 | 12.0 | 16.0 | 12.0 | 16.0 | 12.0 | 8.0 | 8.0 | 12.0 | — | 17,921 | 1 | 500 | 24 | 18,647 |
| 【来訪回数別】初めて | 68 | 4.4 | 14.7 | 19.1 | 20.6 | 30.9 | 5.9 | 1.5 | — | 1.5 | 1.5 | 8,169 | 19 | 5,914 | 49 | 9,043 |
| リピター | 193 | 7.3 | 10.9 | 12.4 | 26.9 | 26.9 | 8.8 | 2.6 | 2.1 | 2.1 | — | 8,468 | 53 | 4,672 | 140 | 9,905 |
| 1年以内・計 | 101 | 7.9 | 13.9 | 13.9 | 27.7 | 17.8 | 8.9 | 4.0 | 4.0 | 2.0 | — | 8,777 | 33 | 4,601 | 68 | 10,804 |
| 1年以上前・計 | 73 | 8.2 | 8.2 | 12.3 | 24.7 | 37.0 | 6.9 | 1.4 | — | 1.4 | — | 7,356 | 17 | 4,075 | 56 | 8,352 |
| 【日帰り/宿泊別】日帰り・計 | 72 | 18.1 | 12.5 | 6.9 | 29.2 | 26.4 | 6.9 | — | — | — | — | 5,000 | 72 | 5,000 | 0 | 0 |
| 宿泊・計 | 189 | 2.1 | 11.6 | 16.9 | 23.8 | 28.6 | 8.5 | 3.2 | 2.1 | 2.7 | 0.5 | 9,681 | 0 | 0 | 189 | 9,681 |
| 【居住地域別】対象エリア内 | 130 | 8.5 | 15.4 | 13.9 | 36.2 | 21.5 | 3.1 | 0.8 | — | 0.8 | — | 5,014 | 50 | 4,582 | 80 | 5,285 |
| 対象エリア外 | 129 | 4.7 | 7.8 | 14.7 | 14.7 | 35.7 | 11.6 | 3.9 | 3.1 | 3.1 | 0.8 | 11,720 | 20 | 4,795 | 108 | 13,019 |
| 【ニセコ観光圏】2017年度・外国語 | 39 | — | 7.7 | 7.7 | 5.1 | 23.1 | 23.1 | 18.0 | 10.3 | 2.6 | 2.6 | 20,713 | 1 | 10,000 | 35 | 22,280 |

+10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

7. 楽しみにしていたこと

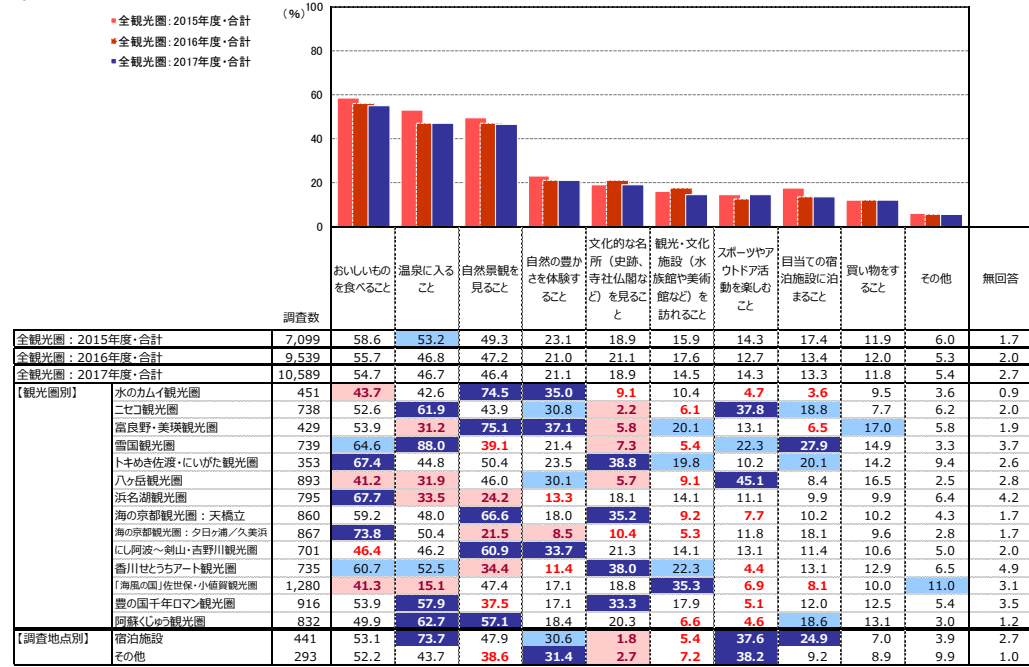
■楽しみにしていたこと（全体／複数回答）

Q7. 本地域では何を楽しみにしていましたか？（○は、いくつでも）



■楽しみにしていたこと（全体／複数回答）

Q7. 本地域では何を楽しみにしていましたか？（○は、いくつでも）



※【二セコ観光圏】2017年度・全体】の階層ソース
 +10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

※【全観光圏：2017年度・合計】の階層ソース
 +10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

8. 本地域への来訪回数、前回来訪時期

本地域への来訪回数

■本地域への来訪回数（全体／単一回答）

Q8-①. 本地域へは、今回が何回目のご来訪ですか？（○は、1つだけ）：来訪回数(今回を含む)

| 凡例 | 初めて | 二回以上・計 | | | | | | 無回答 | 二回以上・計 |
|-----------------------------|-------|--------|------|------|------|-------|-------|------|--------|
| | | 二回目 | 三回目 | 四回目 | 五回目 | 六～九回目 | 十回目以上 | | |
| 全観光圏：2017年度・合計 (n=10,589) | 34.2% | 17.2 | 11.2 | 5.4 | 4.9 | 7.2 | 16.9 | 3.0 | 62.7 |
| 【二セコ観光圏】2015年度・全体 (n= 738) | 27.8 | 15.9 | 13.3 | 5.3 | 5.3 | 8.8 | 19.9 | 3.8 | 68.4 |
| 【二セコ観光圏】2016年度・全体 (n= 701) | 28.8 | 14.7 | 11.8 | 4.6 | 6.0 | 8.7 | 23.7 | 1.7 | 69.5 |
| 【二セコ観光圏】2017年度・全体 (n= 738) | 23.9 | 18.0 | 11.3 | 6.9 | 5.3 | 12.9 | 19.8 | 2.0 | 74.1 |
| 【調査時期別】 夏季調査2017年度 (n= 527) | 23.9 | 17.7 | 11.0 | 7.0 | 5.9 | 13.5 | 18.4 | 2.7 | 73.4 |
| 冬季調査2017年度 (n= 211) | 23.7 | 19.0 | 11.9 | 6.6 | 3.8 | 11.4 | 23.2 | 0.5 | 75.8 |
| 【総合満足度別】 大変満足 (n= 158) | 30.4 | 17.1 | 8.2 | 3.8 | 7.0 | 13.9 | 19.6 | - | 69.6 |
| 満足 (n= 301) | 21.6 | 18.3 | 12.6 | 8.6 | 5.3 | 12.3 | 20.9 | 0.3 | 78.1 |
| やや満足 (n= 175) | 22.9 | 21.1 | 13.7 | 8.0 | 2.9 | 13.7 | 17.1 | 0.6 | 76.6 |
| 満足・計以外 (n= 84) | 21.4 | 15.5 | 9.5 | 4.8 | 8.3 | 13.1 | 26.2 | 1.2 | 77.4 |
| 【同行者別】 子供連れ家族・計 (n= 182) | 28.0 | 23.6 | 11.0 | 6.0 | 3.9 | 10.4 | 14.8 | 2.2 | 69.8 |
| 末子が未就学児 (n= 72) | 29.2 | 23.6 | 9.7 | 5.6 | 4.2 | 11.1 | 16.7 | - | 70.8 |
| 末子が小学生～高校生 (n= 110) | 27.3 | 23.6 | 11.8 | 6.4 | 3.6 | 10.0 | 13.6 | 3.6 | 69.1 |
| 大人の家族 (n= 67) | 23.9 | 14.9 | 6.0 | 11.9 | - | 20.9 | 19.4 | 3.0 | 73.1 |
| 夫婦 (n= 196) | 15.8 | 12.8 | 9.7 | 5.1 | 9.7 | 18.4 | 27.6 | 1.0 | 83.2 |
| カップル (n= 63) | 34.9 | 15.9 | 6.4 | 3.3 | 26.4 | 28.6 | 1.6 | 63.5 | |
| 友人 (n= 83) | 18.1 | 19.3 | 21.7 | 8.4 | 8.4 | 8.4 | 12.1 | 3.6 | 78.3 |
| 職場や団体 (n= 43) | 25.6 | 32.6 | 20.9 | 4.2 | 3.9 | 4.7 | 4.7 | 4.7 | 74.4 |
| ひとり (n= 96) | 28.1 | 14.6 | 9.4 | 11.5 | 3.1 | 10.4 | 21.9 | 1.0 | 70.8 |
| その他 (n= 7) | 42.9 | 14.3 | 14.3 | 14.3 | 14.3 | 14.3 | 14.3 | 14.3 | 42.9 |
| 【性別】 男性 (n= 380) | 21.6 | 20.0 | 11.3 | 6.8 | 6.1 | 13.7 | 20.3 | 0.3 | 78.2 |
| 女性 (n= 334) | 27.3 | 16.5 | 11.7 | 6.9 | 4.8 | 12.0 | 20.1 | 0.9 | 71.9 |
| 【年代別】 10代 (n= 14) | 35.7 | 21.4 | 14.3 | 7.1 | 7.1 | 7.1 | 7.1 | 7.1 | 57.1 |
| 20代 (n= 96) | 36.5 | 24.0 | 14.6 | 5.2 | 4.2 | 5.2 | 10.4 | - | 63.5 |
| 30代 (n= 141) | 29.8 | 21.3 | 13.5 | 7.8 | 7.8 | 8.5 | 11.4 | - | 70.2 |
| 40代 (n= 165) | 25.5 | 17.6 | 10.9 | 7.3 | 3.6 | 9.1 | 25.5 | 0.6 | 73.9 |
| 50代 (n= 113) | 16.8 | 19.5 | 10.6 | 6.2 | 2.7 | 16.8 | 26.6 | 0.9 | 82.3 |
| 60代 (n= 99) | 15.2 | 13.1 | 9.1 | 8.1 | 9.1 | 18.2 | 26.3 | 1.0 | 83.8 |
| 70代以上 (n= 88) | 17.1 | 13.6 | 9.1 | 5.7 | 5.7 | 27.3 | 21.6 | - | 83.0 |
| 【日帰り/宿泊別】 日帰り・計 (n= 151) | 26.5 | 18.5 | 16.6 | 4.6 | 5.3 | 8.0 | 20.5 | - | 73.5 |
| 宿泊・計 (n= 572) | 23.8 | 18.0 | 10.1 | 7.7 | 5.4 | 14.3 | 20.1 | 0.5 | 75.7 |
| 【居住地域別】 対象エリア内 (n= 393) | 18.1 | 18.3 | 14.0 | 6.4 | 4.3 | 12.2 | 26.7 | - | 81.9 |
| 対象エリア外 (n= 319) | 31.7 | 18.5 | 8.2 | 7.5 | 6.9 | 14.1 | 11.9 | 1.3 | 67.1 |
| 【二セコ観光圏】2017年度・外国語 (n= 105) | 63.8 | 9.5 | 5.7 | 5.7 | 4.8 | 3.8 | 5.7 | 1.0 | 30.5 |

『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

■本地域への来訪回数（全体／単一回答）

Q8-①. 本地域へは、今回が何回目のご来訪ですか？（○は、1つだけ）：来訪回数(今回を含む)

| 凡例 | 初めて | 二回以上・計 | | | | | | 無回答 | 二回以上・計 |
|----------------------------|-------|--------|------|-----|-----|-------|-------|-----|--------|
| | | 二回目 | 三回目 | 四回目 | 五回目 | 六～九回目 | 十回目以上 | | |
| 全観光圏：2015年度・合計 (n=7,099) | 34.1% | 17.5 | 12.5 | 5.1 | 5.4 | 7.5 | 15.6 | 2.3 | 63.6 |
| 全観光圏：2016年度・合計 (n=9,539) | 35.2% | 17.3 | 10.8 | 5.4 | 5.5 | 6.9 | 16.5 | 2.5 | 62.3 |
| 全観光圏：2017年度・合計 (n=10,589) | 34.2% | 17.2 | 11.2 | 5.4 | 4.9 | 7.2 | 16.9 | 3.0 | 62.7 |
| 【観光圏別】 水のカミ観光圏 (n= 451) | 39.0 | 17.1 | 13.3 | 4.9 | 7.1 | 5.8 | 12.2 | 0.7 | 60.3 |
| 二セコ観光圏 (n= 738) | 23.9 | 18.0 | 11.3 | 6.9 | 5.3 | 12.9 | 19.8 | 2.0 | 74.1 |
| 富良野・美瑛観光圏 (n= 429) | 34.5 | 17.5 | 10.0 | 5.4 | 5.8 | 7.2 | 16.6 | 3.0 | 62.5 |
| 雪国観光圏 (n= 739) | 27.7 | 13.8 | 7.4 | 5.4 | 5.4 | 11.0 | 25.2 | 4.1 | 68.2 |
| トキめき佐渡・にいがた観光圏 (n= 353) | 42.2 | 15.0 | 10.2 | 4.5 | 2.8 | 4.5 | 17.9 | 2.8 | 55.0 |
| 八ヶ岳観光圏 (n= 893) | 18.3 | 12.1 | 12.7 | 5.2 | 6.2 | 11.1 | 31.4 | 3.3 | 78.5 |
| 浜名湖観光圏 (n= 795) | 27.8 | 16.6 | 12.5 | 5.5 | 5.3 | 8.6 | 18.5 | 5.3 | 66.9 |
| 海の京都観光圏：天橋立 (n= 860) | 42.9 | 23.8 | 11.7 | 5.7 | 4.4 | 3.5 | 11.0 | 2.0 | 55.1 |
| 海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜 (n= 867) | 35.1 | 21.6 | 11.4 | 6.7 | 5.1 | 8.3 | 11.0 | 0.9 | 64.0 |
| にし阿波～剣山・吉野川観光圏 (n= 701) | 42.8 | 17.6 | 11.3 | 5.9 | 4.7 | 3.6 | 11.8 | 2.4 | 54.8 |
| 香川せとうちアート観光圏 (n= 735) | 44.4 | 20.1 | 8.8 | 4.5 | 2.9 | 4.5 | 8.8 | 6.0 | 49.7 |
| 『海風の国』佐世保・小値賀観光圏 (n=1,280) | 35.3 | 15.0 | 11.6 | 5.7 | 4.2 | 6.1 | 19.3 | 2.8 | 61.9 |
| 豊の国千年ロマン観光圏 (n= 916) | 37.8 | 18.9 | 11.4 | 3.5 | 3.5 | 3.0 | 15.8 | 4.4 | 57.9 |
| 阿蘇・じゅう観光圏 (n= 832) | 35.0 | 13.8 | 12.5 | 4.6 | 6.5 | 6.1 | 19.5 | 2.0 | 63.0 |
| 【調査地点別】 宿泊施設 (n= 441) | 22.0 | 15.7 | 10.0 | 7.9 | 5.4 | 15.0 | 21.5 | 2.5 | 75.5 |
| その他 (n= 293) | 26.6 | 21.8 | 13.0 | 5.5 | 5.1 | 9.9 | 16.7 | 1.4 | 72.0 |

『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

前回、本地域へ来訪した時期

■ 前回、本地域へ来訪した時期（二回以上来訪者／単一回答）

Q8-②、本地域へは、今回が何回目のご来訪ですか？（○は、1つだけ）：（2回目以降の方）前回の来訪

| | n | 1年以内・計 | | | | | | | 1年以内・計 |
|--------------------|-----------|--------|------|------|------|------|-------|------|--------|
| | | 半年以内 | 一年以内 | 三年以上 | 五年以内 | 十年以内 | それ以上前 | 無回答 | |
| ●凡例 | | | | | | | | | |
| 全観光圏：2017年度・合計 | (n=6,642) | 20.8% | 24.9 | 18.3 | 7.9 | 6.4 | 7.7 | 14.0 | 45.7 |
| 【二セコ観光圏】2015年度・全体 | (n= 505) | 18.6 | 28.3 | 25.2 | 6.3 | 4.0 | 5.2 | 12.5 | 46.9 |
| 【二セコ観光圏】2016年度・全体 | (n= 487) | 22.6 | 28.8 | 18.9 | 7.6 | 5.5 | 5.8 | 10.9 | 51.3 |
| 【二セコ観光圏】2017年度・全体 | (n= 547) | 19.7 | 35.7 | 17.7 | 4.6 | 5.4 | 9 | 11.9 | 55.4 |
| 【調査時期別】 | | | | | | | | | |
| 夏季調査2017年度 | (n= 387) | 20.9 | 37.5 | 16.5 | 3.1 | 5.4 | 5.4 | 11.1 | 58.4 |
| 冬季調査2017年度 | (n= 160) | 16.9 | 31.3 | 20.6 | 8.1 | 5.6 | 8 | 13.8 | 48.1 |
| 【総合満足度別】 | | | | | | | | | |
| 大変満足 | (n= 110) | 23.6 | 40.9 | 12.7 | 3.6 | 5.5 | 9.1 | 64.6 | |
| 満足 | (n= 235) | 19.6 | 35.7 | 17.0 | 4.3 | 4.3 | 13.2 | 55.3 | |
| やや満足 | (n= 134) | 15.7 | 34.3 | 23.1 | 6.0 | 5.5 | 11.2 | 50.0 | |
| 満足・計以外 | (n= 65) | 21.5 | 29.2 | 18.5 | 4.6 | 7.7 | 4.6 | 50.8 | |
| 【同行者別】 | | | | | | | | | |
| 子供連れ家族・計 | (n= 127) | 15.0 | 30.7 | 16.5 | 3.2 | 7.9 | 7.9 | 45.7 | |
| 未子が未就学児 | (n= 51) | 17.7 | 35.3 | 13.7 | 2.0 | 7.8 | 3.9 | 52.9 | |
| 未子が小学生～高校生 | (n= 76) | 13.2 | 27.6 | 18.4 | 4.0 | 7.9 | 10.5 | 40.8 | |
| 大人の家族 | (n= 49) | 16.3 | 44.9 | 12.2 | 12.2 | 2.6 | 1.1 | 61.2 | |
| 夫婦 | (n= 163) | 19.0 | 45.4 | 14.7 | 1.2 | 5.4 | 3 | 64.4 | |
| カブル | (n= 40) | 32.5 | 30.0 | 25.0 | 2.5 | 3.5 | 7.5 | 62.5 | |
| 友人 | (n= 65) | 18.5 | 29.2 | 23.1 | 4.6 | 6.6 | 2.1 | 47.7 | |
| 職場や団体 | (n= 32) | 12.5 | 21.9 | 31.3 | 15.6 | 3.1 | 12.5 | 34.4 | |
| ひとり | (n= 68) | 27.9 | 32.4 | 16.2 | 5.9 | 5.9 | 4.4 | 60.3 | |
| その他 | (n= 3) | — | 66.7 | — | — | — | — | 66.7 | |
| 【性別】 | | | | | | | | | |
| 男性 | (n= 297) | 19.2 | 37.0 | 18.2 | 4.7 | 6.1 | 5.4 | 9.4 | 56.2 |
| 女性 | (n= 240) | 20.4 | 33.3 | 17.9 | 4.6 | 3.8 | 15.0 | 53.8 | |
| 【年代別】 | | | | | | | | | |
| 10代 | (n= 8) | 25.0 | 12.5 | 37.5 | — | — | 25.0 | 37.5 | |
| 20代 | (n= 61) | 24.6 | 31.2 | 23.0 | 3.3 | 3.3 | 9.8 | 55.7 | |
| 30代 | (n= 99) | 19.2 | 27.3 | 23.2 | 8.1 | 7.1 | 12.1 | 46.5 | |
| 40代 | (n= 122) | 26.2 | 31.2 | 20.5 | 3.3 | 4.9 | 11.5 | 57.4 | |
| 50代 | (n= 93) | 19.4 | 28.0 | 15.1 | 6.5 | 11.8 | 7.5 | 47.3 | |
| 60代 | (n= 83) | 20.5 | 41.0 | 12.1 | 3.0 | 4.8 | 6.0 | 61.5 | |
| 70代以上 | (n= 73) | 4.1 | 63.0 | 11.0 | 2.7 | 4.1 | 12.3 | 67.1 | |
| 【日帰り/宿泊別】 | | | | | | | | | |
| 日帰り・計 | (n= 111) | 26.1 | 36.0 | 19.8 | 3.6 | 1.8 | 11.7 | 62.2 | |
| 宿泊・計 | (n= 433) | 18.2 | 35.3 | 17.3 | 4.9 | 6.5 | 6.0 | 53.6 | |
| 【居住地域別】 | | | | | | | | | |
| 対象エリア内 | (n= 322) | 27.6 | 31.7 | 18.6 | 4.4 | 4.4 | 10.9 | 59.3 | |
| 対象エリア外 | (n= 214) | 7.9 | 41.1 | 16.8 | 5.1 | 7.5 | 8.4 | 49.1 | |
| 【二セコ観光圏】2017年度・外国語 | (n= 32) | 12.5 | 18.8 | 56.3 | 6.3 | 3.1 | 3.1 | 31.3 | |

『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

■ 前回、本地域へ来訪した時期（二回以上来訪者／単一回答）

Q8-②、本地域へは、今回が何回目のご来訪ですか？（○は、1つだけ）：（2回目以降の方）前回の来訪

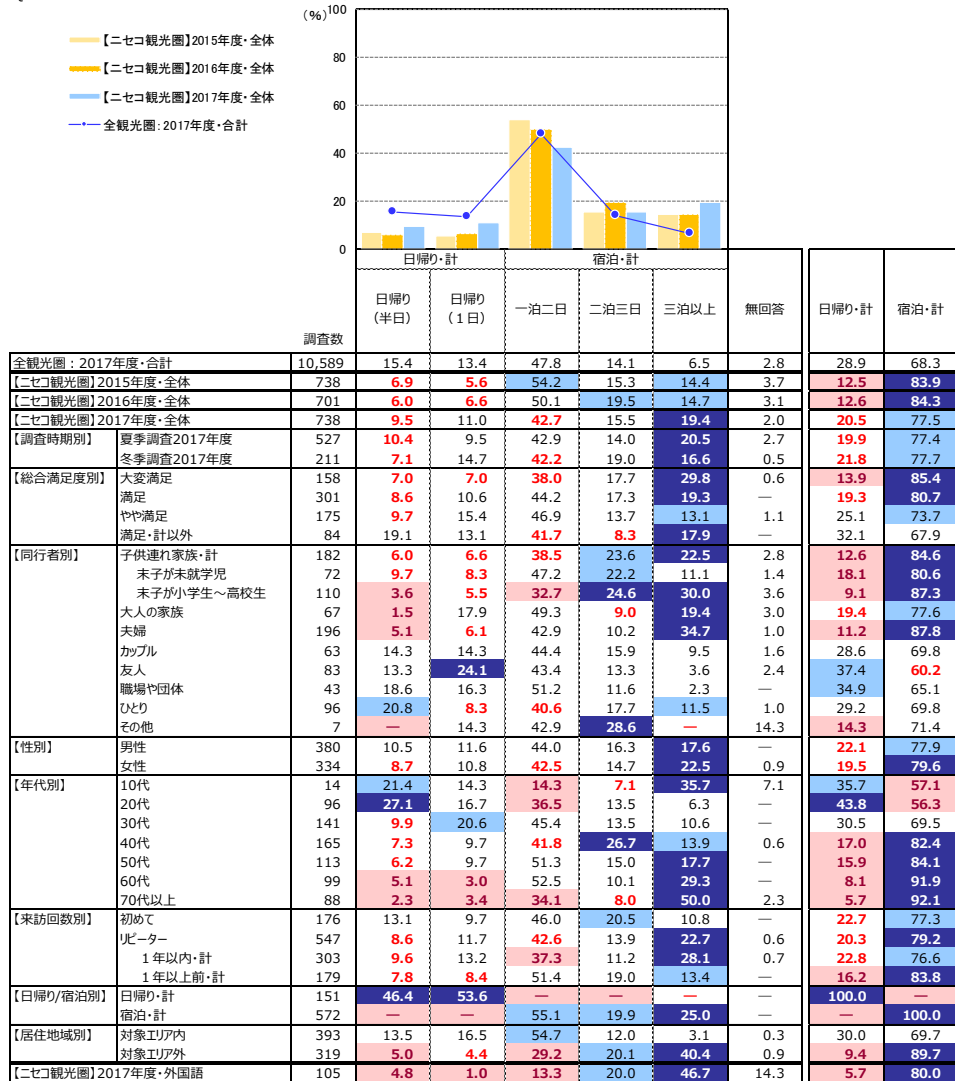
| | n | 1年以内・計 | | | | | | | 1年以内・計 |
|------------------|-----------|--------|------|------|------|------|-------|------|--------|
| | | 半年以内 | 一年以内 | 三年以上 | 五年以内 | 十年以内 | それ以上前 | 無回答 | |
| ●凡例 | | | | | | | | | |
| 全観光圏：2015年度・合計 | (n=4,515) | 18.4% | 23.4 | 19.1 | 8.0 | 6.8 | 9.0 | 15.4 | 41.8 |
| 全観光圏：2016年度・合計 | (n=5,944) | 22.0 | 22.8 | 18.5 | 8.1 | 6.8 | 8.9 | 12.9 | 44.8 |
| 全観光圏：2017年度・合計 | (n=6,642) | 20.8 | 24.9 | 18.3 | 7.9 | 6.4 | 7.7 | 14.0 | 45.7 |
| 【観光圏別】 | | | | | | | | | |
| 水のカミイ観光圏 | (n= 272) | 10.7 | 20.2 | 20.6 | 11.8 | 6.6 | 13.2 | 16.9 | 30.9 |
| 二セコ観光圏 | (n= 547) | 19.7 | 35.7 | 17.7 | 4.6 | 5.4 | 9 | 11.9 | 55.4 |
| 富良野・美瑛観光圏 | (n= 268) | 19.8 | 20.5 | 16.8 | 10.1 | 6.0 | 7.5 | 19.4 | 40.3 |
| 雪国観光圏 | (n= 504) | 25.0 | 28.8 | 16.9 | 7.5 | 5.2 | 5.4 | 11.3 | 53.8 |
| トキめき佐渡・にいがた観光圏 | (n= 194) | 17.0 | 26.8 | 16.0 | 11.3 | 7.7 | 10.3 | 10.8 | 43.8 |
| 八ヶ岳観光圏 | (n= 701) | 32.8 | 29.0 | 12.6 | 4.1 | 3.6 | 2.7 | 15.3 | 61.8 |
| 浜名湖観光圏 | (n= 532) | 23.7 | 30.6 | 17.3 | 2.6 | 3.8 | 7.0 | 15.0 | 54.3 |
| 海の京都観光圏：天橋立 | (n= 474) | 8.2 | 14.8 | 20.5 | 10.1 | 11.0 | 16.7 | 18.8 | 23.0 |
| 海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜 | (n= 555) | 9.4 | 32.4 | 25.8 | 9.6 | 6.5 | 3.8 | 12.6 | 41.8 |
| にし阿波～剣山・吉野川観光圏 | (n= 384) | 13.5 | 22.7 | 15.9 | 7.8 | 9.4 | 13.0 | 17.7 | 36.2 |
| 香川せとうちアート観光圏 | (n= 365) | 16.2 | 18.6 | 18.4 | 9.9 | 9.6 | 13.7 | 13.7 | 34.8 |
| 『海風の館』佐世保・小値賀観光圏 | (n= 792) | 26.8 | 20.8 | 16.8 | 10.0 | 5.8 | 7.7 | 12.1 | 47.6 |
| 豊の国千年ロマン観光圏 | (n= 530) | 26.0 | 19.4 | 19.3 | 6.2 | 7.9 | 6.4 | 14.7 | 45.5 |
| 阿蘇くじゅう観光圏 | (n= 524) | 23.3 | 21.4 | 23.1 | 11.3 | 5.7 | 5.2 | 10.1 | 44.7 |
| 【調査地点別】 | | | | | | | | | |
| 宿泊施設 | (n= 333) | 20.7 | 35.4 | 16.2 | 4.2 | 6.6 | 6.0 | 10.8 | 56.2 |
| その他 | (n= 211) | 18.0 | 35.6 | 20.4 | 5.2 | 3.3 | 13.7 | 53.6 | |

『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

9. 本地域での滞在時間

■ 本地域での滞在時間 (全体/単一回答)

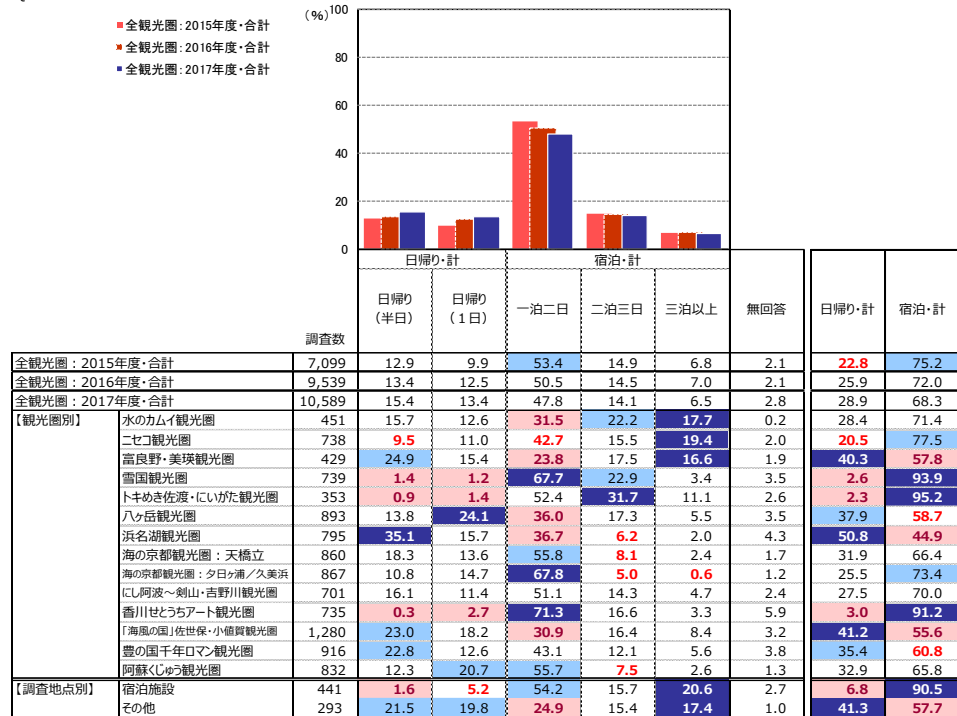
Q9. 本地域での滞在時間を教えてください。(〇は、1つだけ) ※旅行全体ではなく、本調査票を受け取った地域での滞在についてお教え下さい。



+10 : 『全観光圏: 2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏: 2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏: 2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏: 2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■ 本地域での滞在時間 (全体/単一回答)

Q9. 本地域での滞在時間を教えてください。(〇は、1つだけ) ※旅行全体ではなく、本調査票を受け取った地域での滞在についてお教え下さい。

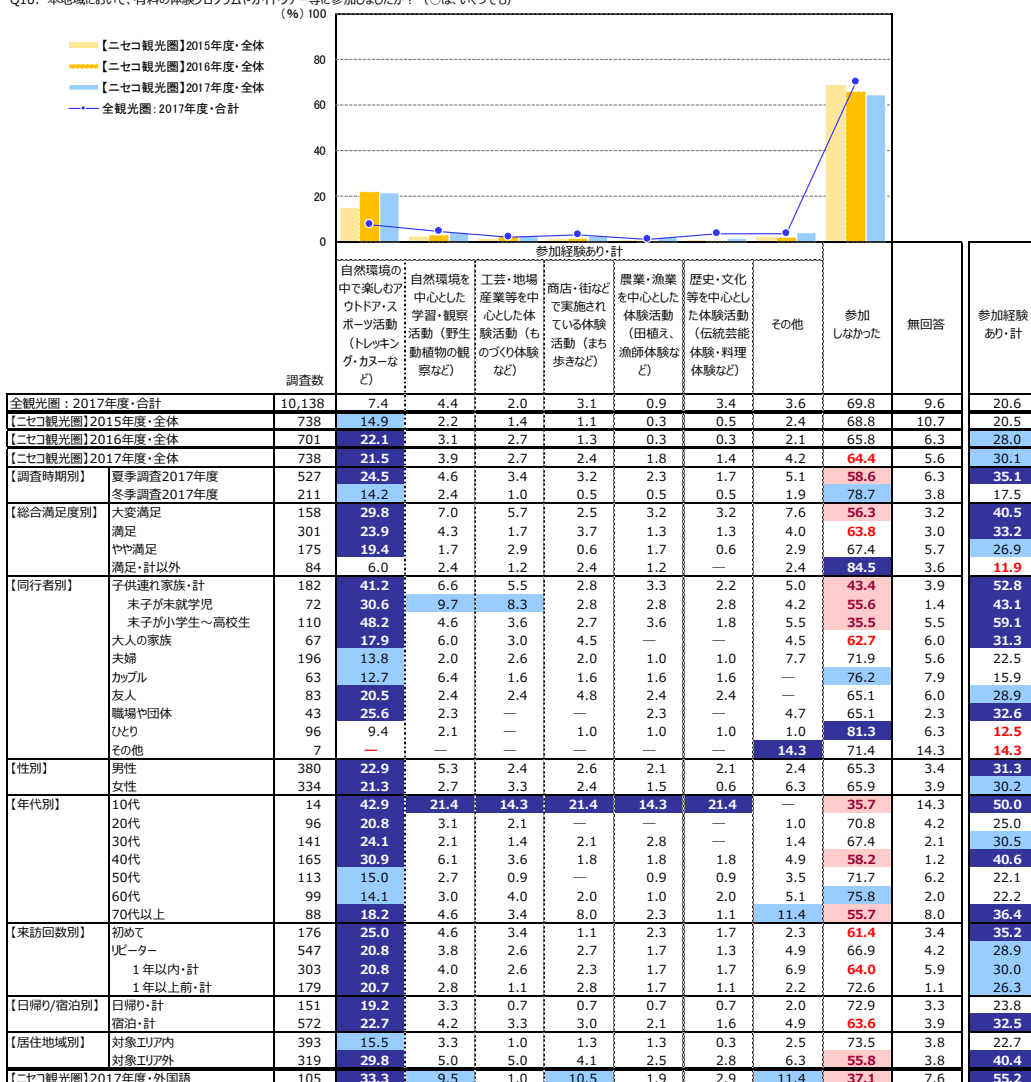


+10 : 『全観光圏: 2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏: 2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏: 2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏: 2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

10. 有料の体験プログラムやガイドツアー等の参加経験

■本地域での有料の体験プログラムやガイドツアー等参加経験（全体/複数回答）

Q10. 本地域において、有料の体験プログラムやガイドツアー等に参加しましたか？（○は、いくつでも）

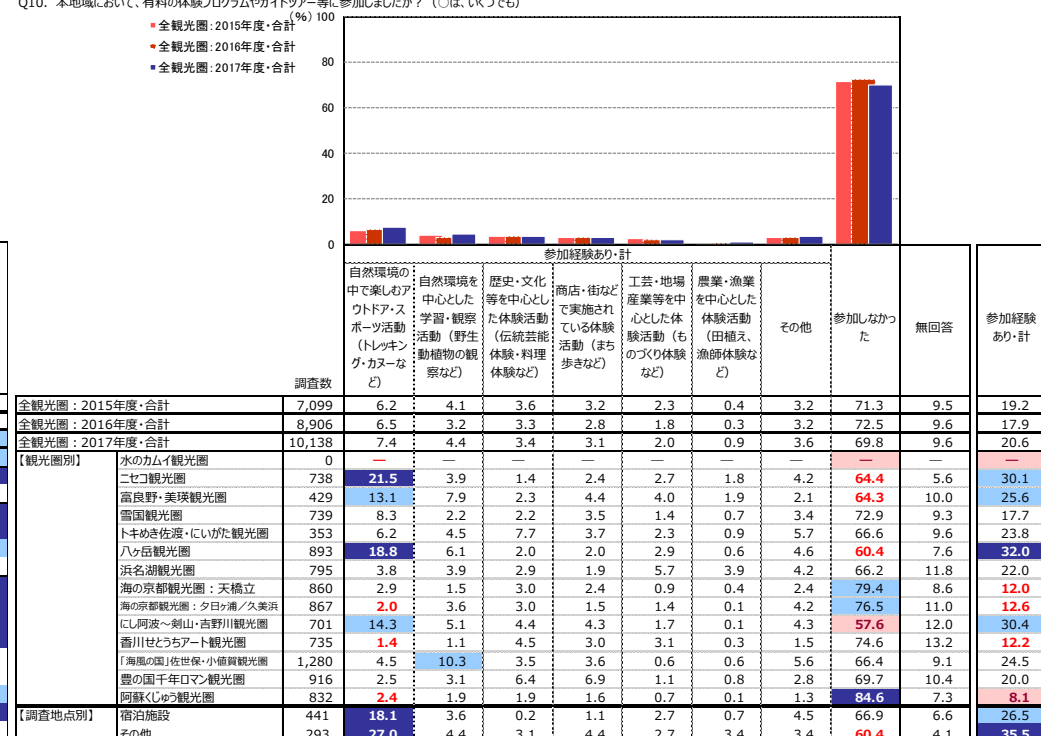


※『ニセコ観光圏』2017年度・全体の降順ソート

+10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■本地域での有料の体験プログラムやガイドツアー等参加経験（全体/複数回答）

Q10. 本地域において、有料の体験プログラムやガイドツアー等に参加しましたか？（○は、いくつでも）



※『全観光圏：2017年度・合計』の降順ソート

※『水のカミイ観光圏』はデータが不明のため『全観光圏：2017年度・合計』には含まれていない

+10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け

+5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け

-5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け

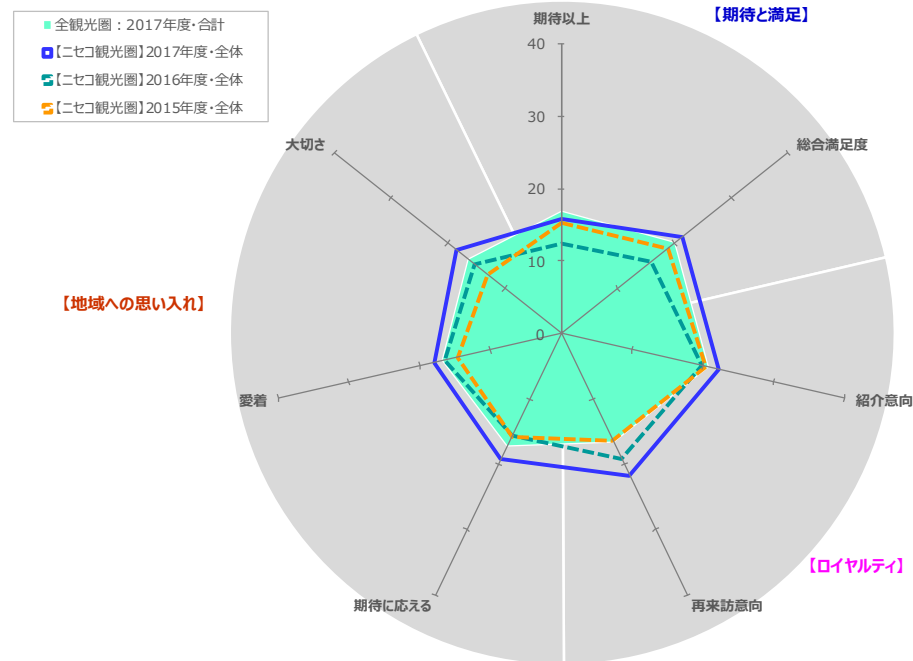
-10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

付録) 2.図表データ集：調査結果詳細②

来訪者の評価

0. 期待と満足、ロイヤリティ、地域への思い入れ

■総合指標：TopBox(「大変そう思う」「大変満足」)の割合一覧(全体/各単一回答)



■総合指標：TopBox(「大変そう思う」「大変満足」)の割合一覧(全体/各単一回答)

| 調査数 | 【期待と満足】 | | 【ロイヤリティ】 | | 【地域への思い入れ】 | | | |
|--------------------|---------------|-----------|----------|---------------|---------------------|------------------------|-------------------------|------|
| | 期待以上 | 総合満足度 | 紹介意向 | 再来訪意向 | 期待に応える | 愛着 | 大切さ | |
| | 本地域の期待に対する上回り | 本地域の総合満足度 | 本地域の紹介意向 | 本地域への1年以内来訪意向 | ①この地域は期待に 応えてくれる | ②この地域に 愛着を 持っている | ③この地域は 自分にとって 大切だ | |
| 全観光圏: 2017年度・合計 | 10,589 | 16.8 | 20.1 | 20.8 | 16.6 | 17.2 | 16.9 | 16.4 |
| 【二セコ観光圏】2015年度・全体 | 738 | 15.2 | 18.8 | 20.5 | 16.4 | 15.7 | 14.6 | 12.9 |
| 【二セコ観光圏】2016年度・全体 | 701 | 12.4 | 16.0 | 19.8 | 19.3 | 15.7 | 16.4 | 15.3 |
| 【二セコ観光圏】2017年度・全体 | 738 | 15.7 | 21.4 | 22.2 | 21.7 | 19.2 | 17.9 | 18.4 |
| 【調査時期別】 | | | | | | | | |
| 夏季調査2017年度 | 527 | 15.2 | 20.1 | 22.0 | 20.5 | 18.6 | 18.4 | 18.2 |
| 冬季調査2017年度 | 211 | 17.1 | 24.6 | 22.8 | 24.6 | 20.9 | 16.6 | 19.0 |
| 【総合満足度別】 | | | | | | | | |
| 大変満足 | 158 | 61.4 | 100.0 | 73.4 | 59.5 | 64.6 | 51.3 | 53.8 |
| 満足 | 301 | 6.0 | — | 13.6 | 17.6 | 10.6 | 12.6 | 14.0 |
| やや満足 | 175 | 0.6 | — | 2.3 | 4.6 | 3.4 | 5.1 | 3.4 |
| 満足・計以外 | 84 | — | — | 2.4 | 6.0 | 2.4 | 4.8 | 3.6 |
| 【同行者別】 | | | | | | | | |
| 子供連れ家族・計 | 182 | 19.2 | 25.3 | 23.6 | 18.1 | 23.1 | 19.8 | 22.5 |
| 末子が未就学児 | 72 | 15.3 | 27.8 | 25.0 | 18.1 | 19.4 | 16.7 | 16.7 |
| 末子が小学生～高校生 | 110 | 21.8 | 23.6 | 22.7 | 18.2 | 25.5 | 21.8 | 26.4 |
| 大人の家族 | 67 | 17.9 | 16.4 | 16.4 | 23.9 | 17.9 | 19.4 | 19.4 |
| 夫婦 | 196 | 11.2 | 20.9 | 17.9 | 23.5 | 16.8 | 17.9 | 17.4 |
| カップル | 63 | 17.5 | 30.2 | 30.2 | 30.2 | 25.4 | 19.1 | 17.5 |
| 友人 | 83 | 21.7 | 25.3 | 33.7 | 24.1 | 24.1 | 18.1 | 15.7 |
| 職場や団体 | 43 | 2.3 | 7.0 | 14.0 | 4.7 | 4.7 | 2.3 | 4.7 |
| ひとり | 96 | 17.7 | 17.7 | 22.9 | 24.0 | 16.7 | 19.8 | 21.9 |
| その他 | 7 | — | — | — | 14.3 | 14.3 | 14.3 | 14.3 |
| 【性別】 | | | | | | | | |
| 男性 | 380 | 11.8 | 16.3 | 18.2 | 19.0 | 16.1 | 13.4 | 14.2 |
| 女性 | 334 | 21.0 | 28.4 | 28.1 | 25.8 | 24.3 | 24.0 | 24.3 |
| 【年代別】 | | | | | | | | |
| 10代 | 14 | 28.6 | 42.9 | 35.7 | 28.6 | 57.1 | 21.4 | 35.7 |
| 20代 | 96 | 21.9 | 30.2 | 37.5 | 28.1 | 26.0 | 18.8 | 18.8 |
| 30代 | 141 | 14.9 | 24.1 | 25.5 | 17.0 | 16.3 | 14.9 | 14.2 |
| 40代 | 165 | 22.4 | 27.9 | 26.1 | 26.1 | 27.3 | 23.0 | 26.7 |
| 50代 | 113 | 13.3 | 12.4 | 14.2 | 17.7 | 11.5 | 15.0 | 14.2 |
| 60代 | 99 | 6.1 | 12.1 | 13.1 | 21.2 | 14.1 | 16.2 | 14.1 |
| 70代以上 | 88 | 12.5 | 18.2 | 15.9 | 22.7 | 15.9 | 21.6 | 21.6 |
| 【来訪回数別】 | | | | | | | | |
| 初めて | 176 | 17.6 | 27.3 | 22.7 | 13.1 | 13.6 | 9.1 | 9.7 |
| リピーター | 547 | 15.4 | 20.1 | 22.7 | 25.1 | 21.6 | 21.2 | 21.8 |
| 1年以内・計 | 303 | 15.5 | 23.4 | 25.7 | 36.0 | 26.1 | 28.4 | 28.1 |
| 1年以上前・計 | 179 | 15.6 | 16.2 | 20.1 | 11.2 | 17.3 | 12.3 | 14.5 |
| 【日帰り/宿泊別】 | | | | | | | | |
| 日帰り・計 | 151 | 15.2 | 14.6 | 21.9 | 18.5 | 15.9 | 15.9 | 15.9 |
| 宿泊・計 | 572 | 16.1 | 23.6 | 22.7 | 22.9 | 20.6 | 18.9 | 19.4 |
| 【居住地域別】 | | | | | | | | |
| 対象エリア内 | 393 | 13.0 | 17.1 | 20.4 | 20.4 | 17.3 | 15.0 | 16.3 |
| 対象エリア外 | 319 | 20.1 | 28.2 | 26.0 | 24.8 | 23.2 | 22.9 | 22.6 |
| 【二セコ観光圏】2017年度・外国語 | 105 | 29.5 | 26.7 | 39.1 | 22.9 | 31.4 | 24.8 | 20.0 |

+10 : 『全観光圏: 2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
 +5 : 『全観光圏: 2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
 -5 : 『全観光圏: 2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
 -10 : 『全観光圏: 2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■総合指標：TopBox(「大変そう思う」「大変満足」)の割合一覧(全体/各単一回答)

(%)

| | | 【期待と満足】 | | 【ロイヤルティ】 | | 【地域への思い入れ】 | | | | |
|----------------|------------------|---------------|-----------|--|---------------|-----------------|----------------|-----------------|------|--|
| | | 期待以上 | 総合満足度 | 紹介意向 | 再来訪意向 | 期待に応える | 愛着 | 大切さ | | |
| | | 本地域の期待に対する上回り | 本地域の総合満足度 | 本地域の紹介意向 | 本地域への1年以内来訪意向 | ①この地域は期待に応えてくれる | ②この地域に愛着を持っている | ③この地域は自分にとって大切な | | |
| 調査数 | | | | | | | | | | |
| 全観光圏：2015年度・合計 | | 7,099 | 16.1 | 18.4 | 18.4 | 14.2 | 15.4 | 14.9 | 14.1 | |
| 全観光圏：2016年度・合計 | | 9,539 | 15.5 | 18.4 | 18.7 | 14.1 | 14.3 | 14.4 | 14.1 | |
| 全観光圏：2017年度・合計 | | 10,589 | 16.8 | 20.1 | 20.8 | 16.6 | 17.2 | 16.9 | 16.4 | |
| 【観光圏別】 | 水のカマイ観光圏 | 451 | 16.6 | 18.2 | 20.0 | 9.8 | 16.2 | 14.4 | 16.0 | |
| | ニセコ観光圏 | 738 | 15.7 | 21.4 | 22.2 | 21.7 | 19.2 | 17.9 | 18.4 | |
| | 富良野・美瑛観光圏 | 429 | 16.8 | 21.7 | 25.6 | 14.9 | 18.9 | 17.3 | 17.5 | |
| | 雪国観光圏 | 739 | 17.2 | 22.7 | 21.5 | 23.8 | 18.3 | 21.5 | 19.4 | |
| | トキめき佐渡・にいがた観光圏 | 353 | 15.3 | 17.0 | 17.9 | 12.2 | 14.7 | 17.9 | 17.0 | |
| | ハク岳観光圏 | 893 | 15.7 | 19.5 | 20.9 | 29.1 | 21.4 | 25.1 | 23.4 | |
| | 浜名湖観光圏 | 795 | 17.4 | 20.9 | 21.5 | 20.0 | 15.1 | 17.1 | 17.6 | |
| | 海の京都観光圏：天橋立 | 860 | 14.1 | 15.8 | 16.9 | 9.4 | 13.5 | 11.4 | 11.2 | |
| | 海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜 | 867 | 12.1 | 14.5 | 13.6 | 11.1 | 11.8 | 9.1 | 7.8 | |
| | にし阿波～剣山・吉野川観光圏 | 701 | 14.7 | 19.8 | 19.3 | 10.8 | 13.4 | 12.3 | 12.0 | |
| | 香川せとうちアート観光圏 | 735 | 13.7 | 18.0 | 16.2 | 7.5 | 10.8 | 11.0 | 9.7 | |
| | 「海風の国」佐世保・小値賀観光圏 | 1,280 | 21.3 | 22.3 | 21.5 | 15.1 | 18.7 | 16.4 | 16.1 | |
| | 豊の国千年ロマン観光圏 | 916 | 18.7 | 21.0 | 24.2 | 19.7 | 18.6 | 17.8 | 17.1 | |
| | 阿蘇くじゅう観光圏 | 832 | 22.4 | 26.0 | 29.1 | 20.4 | 26.7 | 25.8 | 25.8 | |
| 【調査地点別】 | 宿泊施設 | 441 | 12.0 | 18.1 | 17.2 | 21.1 | 16.3 | 14.7 | 16.1 | |
| | その他 | 293 | 21.2 | 26.3 | 29.7 | 22.5 | 23.6 | 22.5 | 21.8 | |
| | | | +10 | ：『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け | | | | | | |
| | | | +5 | ：『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け | | | | | | |
| | | | -5 | ：『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け | | | | | | |
| | | | -10 | ：『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け | | | | | | |

1. 本地域の期待に対する上回り

■本地域の期待に対する上回り（全体／単一回答）

Q11. 本地域での、今回の滞在は期待を上回りましたか？（○は、1つだけ）

| | そう思う・計 | | | | そう思わない・計 | | | 無回答 | そう思う・計 | そう思わない・計 | 加重平均値 |
|-----------------------------|------------|----------|----------|-------------|-------------|----------|------------|------|--------|----------|-------|
| | 大変そう思う (7) | そう思う (6) | やや思う (5) | どちらでもない (4) | あまり思わない (3) | 思わない (2) | 全く思わない (1) | | | | |
| ●凡例 | | | | | | | | | | | |
| 全観光圏：2017年度・合計 (n=10,589) | 16.8% | | 38.4 | | 24.9 | | 13.7 | 0.5 | 80.2 | 2.4 | 5.55 |
| 【二セコ観光圏】2015年度・全体 (n= 738) | 15.2 | | 39.7 | | 25.5 | | 12.5 | 0.8 | 80.4 | 2.6 | 5.54 |
| 【二セコ観光圏】2016年度・全体 (n= 701) | 12.4 | | 39.2 | | 26.7 | | 15.1 | 0.7 | 78.3 | 4.0 | 5.40 |
| 【二セコ観光圏】2017年度・全体 (n= 738) | 15.7 | | 38.8 | | 22.8 | | 16.3 | 0.3 | 77.2 | 3.5 | 5.47 |
| 【調査時期別】 夏季調査2017年度 (n= 527) | 15.2 | | 38.7 | | 24.1 | | 14.8 | 0.4 | 78.0 | 3.4 | 5.48 |
| 冬季調査2017年度 (n= 211) | 17.1 | | 38.9 | | 19.4 | | 19.9 | 0.6 | 75.4 | 3.8 | 5.44 |
| 【総合満足度別】 大変満足 (n= 158) | | 61.4 | | | 32.3 | | 1.3 | 0.6 | 94.9 | 0.6 | 6.50 |
| 満足 (n= 301) | 6.0 | | 70.8 | | 18.9 | | 4.3 | 0.3 | 95.4 | 0.3 | 5.77 |
| やや満足 (n= 175) | 12.0 | | 61.1 | | 24.0 | | 1.7 | 0.6 | 73.7 | 1.7 | 4.86 |
| 満足・計以外 (n= 84) | 1.2 | | 70.2 | | 16.7 | | 6.0 | 0.4 | 4.8 | 25.0 | 3.70 |
| 【同行者別】 子供連れ家族・計 (n= 182) | 19.2 | | 46.2 | | 20.9 | | 9.3 | 3.3 | 86.3 | 1.1 | 5.76 |
| 未子が未就学児 (n= 72) | 15.3 | | 50.0 | | 16.7 | | 15.3 | 1.4 | 81.9 | 1.4 | 5.63 |
| 未子が小学生～高校生 (n= 110) | 21.8 | | 43.6 | | 23.6 | | 5.5 | 1.0 | 89.1 | 0.9 | 5.84 |
| 大人の家族 (n= 67) | 17.9 | | 38.8 | | 25.4 | | 11.9 | 3.8 | 82.1 | 3.0 | 5.59 |
| 夫婦 (n= 196) | 11.2 | | 38.3 | | 23.5 | | 20.9 | 2.6 | 73.0 | 3.6 | 5.33 |
| カップル (n= 63) | 17.5 | | 38.1 | | 15.9 | | 19.1 | 3.2 | 71.4 | 6.4 | 5.36 |
| 友人 (n= 83) | 21.7 | | 41.0 | | 24.1 | | 6.0 | 2.4 | 86.8 | 4.8 | 5.68 |
| 職場や団体 (n= 43) | 2.3 | | 37.2 | | 27.9 | | 30.2 | 2.3 | 67.4 | 2.3 | 5.07 |
| ひとり (n= 96) | 17.7 | | 25.0 | | 25.0 | | 25.0 | 2.1 | 67.7 | 5.2 | 5.21 |
| その他 (n= 7) | | 42.9 | | 14.3 | | 28.6 | | 57.1 | 14.3 | 5.20 | |
| 【性別】 男性 (n= 380) | 11.8 | | 39.0 | | 25.8 | | 17.9 | 0.8 | 76.6 | 4.7 | 5.33 |
| 女性 (n= 334) | 21.0 | | 40.7 | | 20.7 | | 14.7 | 0.9 | 82.3 | 2.1 | 5.63 |
| 【年代別】 10代 (n= 14) | 28.6 | | 21.4 | | 21.4 | | 14.3 | 7.1 | 71.4 | 7.1 | 5.39 |
| 20代 (n= 96) | 21.9 | | 33.3 | | 24.0 | | 16.7 | 1.0 | 79.2 | 4.2 | 5.51 |
| 30代 (n= 141) | 14.9 | | 44.7 | | 21.3 | | 15.6 | 0.7 | 80.9 | 3.6 | 5.51 |
| 40代 (n= 165) | 22.4 | | 41.8 | | 16.4 | | 16.4 | 1.2 | 80.6 | 1.8 | 5.66 |
| 50代 (n= 113) | 13.3 | | 36.3 | | 27.4 | | 17.7 | 0.9 | 77.0 | 4.4 | 5.35 |
| 60代 (n= 99) | 6.1 | | 38.4 | | 34.3 | | 16.2 | 1.0 | 78.8 | 4.0 | 5.25 |
| 70代以上 (n= 88) | 12.5 | | 44.3 | | 21.6 | | 15.9 | 1.1 | 78.4 | 4.6 | 5.43 |
| 【来訪回数別】 初めて (n= 176) | 17.6 | | 42.1 | | 19.3 | | 14.2 | 3.4 | 79.0 | 3.4 | 5.56 |
| リピーター (n= 547) | 15.4 | | 38.6 | | 24.5 | | 17.2 | 0.7 | 78.4 | 3.7 | 5.44 |
| 1年以内・計 (n= 303) | 15.5 | | 38.3 | | 24.1 | | 17.2 | 0.4 | 77.9 | 4.0 | 5.42 |
| 1年以上前・計 (n= 179) | 15.6 | | 36.3 | | 27.9 | | 16.2 | 0.6 | 79.9 | 2.8 | 5.46 |
| 【日帰り/宿泊別】 日帰り・計 (n= 151) | 15.2 | | 32.5 | | 27.2 | | 21.2 | 0.7 | 74.8 | 4.0 | 5.31 |
| 宿泊・計 (n= 572) | 16.1 | | 41.4 | | 22.0 | | 15.4 | 1.8 | 79.6 | 3.3 | 5.51 |
| 【居住地域別】 対象エリア内 (n= 393) | 13.0 | | 38.9 | | 26.5 | | 17.8 | 0.5 | 78.4 | 3.6 | 5.39 |
| 対象エリア外 (n= 319) | 20.1 | | 41.1 | | 19.1 | | 14.4 | 1.6 | 80.3 | 3.8 | 5.58 |
| 【二セコ観光圏】2017年度・外国語 (n= 105) | 29.5 | | 36.2 | | 18.1 | | 7.0 | 0.0 | 83.8 | 1.0 | 5.92 |

『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

■本地域の期待に対する上回り（全体／単一回答）

Q11. 本地域での、今回の滞在は期待を上回りましたか？（○は、1つだけ）

| | そう思う・計 | | | | そう思わない・計 | | | 無回答 | そう思う・計 | そう思わない・計 | 加重平均値 |
|----------------------------|------------|----------|----------|-------------|-------------|----------|------------|-----|--------|----------|-------|
| | 大変そう思う (7) | そう思う (6) | やや思う (5) | どちらでもない (4) | あまり思わない (3) | 思わない (2) | 全く思わない (1) | | | | |
| ●凡例 | | | | | | | | | | | |
| 全観光圏：2015年度・合計 (n=7,099) | 16.1% | | 38.8 | | 25.9 | | 13.6 | 0.7 | 80.8 | 2.8 | 5.52 |
| 全観光圏：2016年度・合計 (n=9,539) | 15.5 | | 39.8 | | 25.4 | | 13.6 | 0.2 | 80.7 | 2.7 | 5.53 |
| 全観光圏：2017年度・合計 (n=10,589) | 16.8 | | 38.4 | | 24.9 | | 13.7 | 0.5 | 80.2 | 2.4 | 5.55 |
| 【観光圏別】 水のカムイ観光圏 (n= 451) | 16.6 | | 32.8 | | 20.6 | | 26.4 | 0.2 | 70.1 | 3.1 | 5.32 |
| 二セコ観光圏 (n= 738) | 15.7 | | 38.8 | | 22.8 | | 16.2 | 0.3 | 77.2 | 3.5 | 5.47 |
| 富良野・美瑛観光圏 (n= 429) | 16.8 | | 43.4 | | 23.5 | | 9.3 | 1.6 | 83.7 | 1.6 | 5.68 |
| 雪国観光圏 (n= 739) | 17.2 | | 38.4 | | 23.7 | | 12.2 | 0.1 | 79.3 | 3.0 | 5.58 |
| トメキ佐渡・にいがた観光圏 (n= 353) | 15.3 | | 38.0 | | 23.0 | | 17.0 | 0.3 | 76.2 | 3.1 | 5.44 |
| 八ヶ岳観光圏 (n= 893) | 15.7 | | 41.9 | | 26.1 | | 10.8 | 0.5 | 83.7 | 1.8 | 5.60 |
| 浜名湖観光圏 (n= 795) | 17.4 | | 39.5 | | 25.9 | | 11.0 | 0.3 | 82.8 | 1.1 | 5.64 |
| 海の京都観光圏：天橋立 (n= 860) | 14.1 | | 39.9 | | 27.2 | | 13.2 | 0.2 | 81.2 | 2.6 | 5.50 |
| 海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久米浜 (n= 867) | 12.1 | | 34.7 | | 30.1 | | 16.2 | 1.2 | 76.9 | 3.9 | 5.34 |
| にがはた観光圏 (n= 701) | 14.7 | | 39.1 | | 28.0 | | 12.4 | 1.0 | 81.7 | 2.4 | 5.53 |
| 香川せとうちアート観光圏 (n= 735) | 13.7 | | 34.2 | | 31.2 | | 12.9 | 0.4 | 79.1 | 1.4 | 5.49 |
| 「海風の国」佐世保・小値原観光圏 (n=1,280) | 21.3 | | 37.7 | | 22.1 | | 13.5 | 0.4 | 81.2 | 2.3 | 5.63 |
| 豊の国千年ロマン観光圏 (n= 916) | 18.7 | | 39.9 | | 20.6 | | 13.2 | 0.3 | 79.2 | 2.4 | 5.61 |
| 阿蘇(じゅう)観光圏 (n= 832) | 22.4 | | 38.7 | | 23.0 | | 11.7 | 0.6 | 84.0 | 1.7 | 5.69 |
| 【調査地点別】 宿泊施設 (n= 441) | 12.0 | | 41.0 | | 24.5 | | 15.4 | 0.9 | 77.6 | 3.2 | 5.44 |
| その他 (n= 293) | 21.2 | | 35.5 | | 20.1 | | 17.4 | 1.0 | 76.8 | 4.1 | 5.50 |

『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

2. 本地域の来訪者満足度

■本地域の総合満足度（全体／単一回答）

Q12. 本地域での、今回の滞在の総合満足度はどのくらいですか？（〇は、1つだけ）

| | 満足・計 | | | どちらでもない (4) | 不満・計 | | | 無回答 | 満足・計 | 不満・計 | 加重 平均値 |
|-----------------------------|-------------|-----------|-------------|----------------|-------------|-----------|-------------|-----|------|------|-----------|
| | 大変満足 (7) | 満足 (6) | やや満足 (5) | | やや不満 (3) | 不満 (2) | 大変不満 (1) | | | | |
| ●凡例 | | | | | | | | | | | |
| 全観光圏：2017年度・合計 (n=10,589) | 20.1% | | 41.8 | | 24.0 | 8.8 | 0.3 | 3.7 | 85.9 | 1.6 | 5.72 |
| 【二セコ観光圏】2015年度・全体 (n= 738) | 18.8 | | 44.3 | | 23.6 | 6.4 | 0.3 | 4.0 | 86.7 | 2.3 | 5.74 |
| 【二セコ観光圏】2016年度・全体 (n= 701) | 16.0 | | 45.9 | | 25.4 | 8.0 | 1.1 | 2.3 | 87.3 | 2.4 | 5.65 |
| 【二セコ観光圏】2017年度・全体 (n= 738) | 21.4 | | 40.8 | | 23.7 | 8.9 | 0.5 | 2.7 | 85.9 | 2.4 | 5.71 |
| 【調査時期別】 夏季調査2017年度 (n= 527) | 20.1 | | 41.9 | | 25.2 | 7.0 | 0.2 | 3.4 | 87.3 | 2.3 | 5.73 |
| 冬季調査2017年度 (n= 211) | 24.6 | | 37.9 | | 19.9 | 13.7 | 1.4 | 1.0 | 82.5 | 2.8 | 5.67 |
| 【同行者別】 子供連れ家族・計 (n= 182) | 25.3 | | 43.4 | | 22.5 | 0.6 | | | 91.2 | 0.6 | 5.90 |
| 末子が未就学児 (n= 72) | 27.8 | | 43.1 | | 16.7 | 8.9 | 0.2 | 1.4 | 87.5 | 1.4 | 5.87 |
| 末子が小学生～高校生 (n= 110) | 23.6 | | 43.6 | | 26.4 | 2.7 | | | 93.6 | — | 5.92 |
| 大人の家族 (n= 67) | 16.4 | | 52.2 | | 20.9 | 6.0 | | | 89.6 | 1.5 | 5.79 |
| 夫婦 (n= 196) | 20.9 | | 37.8 | | 27.0 | 9.2 | | | 85.7 | 3.1 | 5.66 |
| カップル (n= 63) | 30.2 | | 34.9 | | 17.5 | 11.4 | | | 82.5 | 3.2 | 5.77 |
| 友人 (n= 83) | 25.3 | | 48.2 | | 14.5 | 4.8 | | | 88.0 | 4.8 | 5.84 |
| 職場や団体 (n= 43) | 7.0 | | 39.5 | | 30.2 | 20.9 | | | 76.7 | 2.3 | 5.26 |
| ひとり (n= 96) | 17.7 | | 32.3 | | 30.2 | 14.6 | | | 80.2 | 3.1 | 5.47 |
| その他 (n= 7) | | 42.9 | | 28.6 | | | | | 71.4 | — | 5.60 |
| 【性別】 男性 (n= 380) | 16.3 | | 43.2 | | 26.1 | 11.1 | | | 85.5 | 3.2 | 5.57 |
| 女性 (n= 334) | 28.4 | | 40.4 | | 21.9 | 6.9 | | | 90.7 | 1.5 | 5.88 |
| 【年代別】 10代 (n= 14) | | 42.9 | | 21.4 | | 28.6 | | | 92.9 | — | 6.15 |
| 20代 (n= 96) | | 30.2 | | 36.5 | | 18.8 | | | 85.4 | 4.2 | 5.76 |
| 30代 (n= 141) | | 24.1 | | 41.1 | | 24.1 | | | 89.4 | 2.1 | 5.76 |
| 40代 (n= 165) | | 27.9 | | 39.4 | | 20.6 | | | 87.9 | 0.6 | 5.84 |
| 50代 (n= 113) | | 12.4 | | 46.9 | | 27.4 | | | 86.7 | 4.4 | 5.54 |
| 60代 (n= 99) | | 12.1 | | 45.5 | | 30.3 | | | 87.9 | 2.0 | 5.56 |
| 70代以上 (n= 88) | | 18.2 | | 46.6 | | 25.0 | | | 89.8 | 2.3 | 5.71 |
| 【来訪回数別】 初めて (n= 176) | | 27.3 | | 36.9 | | 22.7 | | | 86.9 | 2.8 | 5.80 |
| リピーター (n= 547) | | 20.1 | | 43.0 | | 24.5 | | | 87.6 | 2.4 | 5.69 |
| 1年以内・計 (n= 303) | | 23.4 | | 42.9 | | 22.1 | | | 88.5 | 1.7 | 5.77 |
| 1年以上前・計 (n= 179) | | 16.2 | | 41.3 | | 29.1 | | | 86.6 | 2.8 | 5.57 |
| 【日帰り/宿泊別】 日帰り・計 (n= 151) | | 14.6 | | 38.4 | | 29.1 | | | 82.1 | 3.3 | 5.46 |
| 宿泊・計 (n= 572) | | 23.6 | | 42.5 | | 22.6 | | | 88.6 | 2.3 | 5.78 |
| 【居住地域別】 対象エリア内 (n= 393) | | 17.1 | | 43.0 | | 26.7 | | | 86.8 | 2.8 | 5.61 |
| 対象エリア外 (n= 319) | | 28.2 | | 40.4 | | 21.0 | | | 89.7 | 1.6 | 5.86 |
| 【二セコ観光圏】2017年度・外国語 (n= 105) | | 26.7 | | 50.5 | | 13.3 | | | 90.5 | — | 6.13 |

『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け： **+10**
『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け： **+5**
『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け： **-5**
『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け： **-10**

■本地域の総合満足度（全体／単一回答）

Q12. 本地域での、今回の滞在の総合満足度はどのくらいですか？（〇は、1つだけ）

| | 満足・計 | | | どちらでもない (4) | 不満・計 | | | 無回答 | 満足・計 | 不満・計 | 加重 平均値 | |
|----------------------------|-------------|-----------|-------------|----------------|-------------|-----------|-------------|------|------|------|-----------|------|
| | 大変満足 (7) | 満足 (6) | やや満足 (5) | | やや不満 (3) | 不満 (2) | 大変不満 (1) | | | | | |
| ●凡例 | | | | | | | | | | | | |
| 全観光圏：2015年度・合計 (n=7,099) | 18.4% | | 44.5 | | 24.2 | 8.1 | 1.4 | 0.3 | 12.9 | 87.1 | 1.9 | 5.71 |
| 全観光圏：2016年度・合計 (n=9,539) | 18.4 | | 43.0 | | 25.3 | 8.4 | 1.5 | 0.4 | 13.0 | 86.7 | 2.0 | 5.69 |
| 全観光圏：2017年度・合計 (n=10,589) | 20.1 | | 41.8 | | 24.0 | 8.8 | 1.3 | 0.3 | 13.7 | 85.9 | 1.6 | 5.72 |
| 【観光圏別】 水のカムイ観光圏 (n= 451) | 18.2 | | 33.9 | | 22.0 | 23.1 | 1.8 | 0.2 | 0.9 | 74.1 | 2.0 | 5.43 |
| 二セコ観光圏 (n= 738) | 21.4 | | 40.8 | | 23.7 | 8.9 | 1.8 | 0.5 | 12.7 | 85.9 | 2.4 | 5.71 |
| 富良野・美瑛観光圏 (n= 429) | 21.7 | | 41.7 | | 23.5 | 7.0 | 0.9 | — | 5.1 | 87.0 | 0.9 | 5.80 |
| 雪国観光圏 (n= 739) | 22.7 | | 45.5 | | 21.0 | 9.1 | — | — | 5.3 | 89.2 | 1.6 | 5.88 |
| トキめき佐渡・にいがた観光圏 (n= 353) | 17.0 | | 41.9 | | 24.7 | 11.3 | 4.0 | 6.0 | 32.8 | 83.6 | 2.3 | 5.61 |
| 八ヶ岳観光圏 (n= 893) | 19.5 | | 47.0 | | 23.3 | 2.1 | 1.0 | 2.0 | 23.5 | 89.8 | 1.6 | 5.80 |
| 浜名湖観光圏 (n= 795) | 20.9 | | 43.4 | | 23.3 | 6.8 | 1.0 | — | 2.9 | 87.6 | 1.0 | 5.80 |
| 海の京都観光圏：天橋立 (n= 860) | 15.8 | | 44.9 | | 26.4 | 8.5 | 1.4 | 0.5 | 12.4 | 87.1 | 2.0 | 5.65 |
| 海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜 (n= 867) | 14.5 | | 37.1 | | 29.2 | 14.0 | 7.0 | 6.6 | 2.9 | 80.9 | 2.3 | 5.49 |
| にし阿波～剣山・吉野川観光圏 (n= 701) | 19.8 | | 37.8 | | 28.0 | 9.3 | 0.9 | 0.3 | 4.0 | 85.6 | 1.1 | 5.68 |
| 香川せとうちアート観光圏 (n= 735) | 18.0 | | 40.7 | | 26.5 | 6.9 | 1.0 | — | 6.9 | 85.2 | 1.0 | 5.73 |
| 『海風の国』佐世保・小値賀観光圏 (n=1,280) | 22.3 | | 42.4 | | 22.0 | 8.9 | 0.7 | 6.6 | 3.1 | 86.6 | 1.3 | 5.77 |
| 豊の国千代田マリン観光圏 (n= 916) | 21.0 | | 41.9 | | 22.6 | 7.4 | 2.1 | 0.2 | 4.8 | 85.5 | 2.3 | 5.75 |
| 阿蘇くじら観光圏 (n= 832) | 26.0 | | 41.4 | | 20.8 | 4.1 | 0.0 | 2.0 | 12.2 | 88.1 | 1.3 | 5.84 |
| 【調査地点別】 宿泊施設 (n= 441) | 18.1 | | 43.1 | | 25.2 | | 7.9 | 20.4 | | 86.4 | 2.3 | 5.69 |
| その他 (n= 293) | 26.3 | | 37.5 | | 21.5 | | 10.2 | 11.4 | 4.7 | 85.3 | 2.7 | 5.74 |

『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け： **+10**
『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け： **+5**
『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け： **-5**
『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け： **-10**

3. 本地域の紹介意向

■本地域の紹介意向（全体／単一回答）

Q13. 親しい友人に本地域を紹介したいですか？（○は、1つだけ）

| | そう思う・計 | | | | そう思わない・計 | | | そう思う・計 | そう思わない・計 | 加重 平均値 |
|--------------------|-------------------|-------------|-------------|--------------------|--------------------|-------------|-------------------|--------|----------|-----------|
| | 大変 そう思う (7) | そう思う (6) | やや思う (5) | どちらでも ない (4) | あまり 思わない (3) | 思わない (2) | 全く 思わない (1) | | | |
| ●凡例 | | | | | | | | | | |
| 全観光圏：2017年度・合計 | 20.8% | | | | 21.8 | | | 85.0 | 2.0 | 5.72 |
| 【二セコ観光圏】2015年度・全体 | 20.5 | | | | 19.2 | | | 87.4 | 1.8 | 5.81 |
| 【二セコ観光圏】2016年度・全体 | 19.8 | | | | 19.5 | | | 85.9 | 1.7 | 5.73 |
| 【二セコ観光圏】2017年度・全体 | 22.2 | | | | 20.7 | | | 86.5 | 2.7 | 5.75 |
| 【調査時期別】夏季調査2017年度 | 22.0 | | | | 20.9 | | | 87.3 | 2.1 | 5.78 |
| 冬季調査2017年度 | 22.8 | | | | 20.4 | | | 84.4 | 4.3 | 5.67 |
| 【総合満足度別】大変満足 | 73.4 | | | | 25.3 | | | 100.0 | — | 6.72 |
| 満足 | 13.6 | | | | 71.4 | | | 97.3 | 0.3 | 5.96 |
| やや満足 | 2.3 | | | | 50.9 | | | 86.3 | 1.7 | 5.22 |
| 満足・計以外 | 24.8 | | | | 40.5 | | | 40.5 | 19.1 | 4.26 |
| 【同行者別】子供連れ家族・計 | 23.6 | | | | 51.1 | | | 90.1 | 0.6 | 5.93 |
| 末子が未就学児 | 25.0 | | | | 52.8 | | | 90.3 | — | 5.96 |
| 末子が小学生～高校生 | 22.7 | | | | 50.0 | | | 90.0 | 0.9 | 5.92 |
| 大人の家族 | 16.4 | | | | 50.8 | | | 94.0 | — | 5.83 |
| 夫婦 | 17.9 | | | | 45.4 | | | 85.7 | 1.5 | 5.68 |
| カップル | 30.2 | | | | 38.1 | | | 84.1 | 7.9 | 5.74 |
| 友人 | 33.7 | | | | 38.6 | | | 91.6 | 3.6 | 5.96 |
| 職場や団体 | 14.0 | | | | 30.2 | | | 76.7 | 4.7 | 5.30 |
| ひとり | 22.9 | | | | 33.3 | | | 79.2 | 6.3 | 5.51 |
| その他 | — | | | | 57.1 | | | 71.4 | — | 5.80 |
| 【性別】男性 | 18.2 | | | | 45.5 | | | 86.8 | 4.0 | 5.63 |
| 女性 | 28.1 | | | | 43.4 | | | 90.4 | 1.5 | 5.89 |
| 【年代別】10代 | 35.7 | | | | 14.3 | | | 78.6 | — | 5.77 |
| 20代 | 37.5 | | | | 32.3 | | | 85.4 | 7.3 | 5.84 |
| 30代 | 25.5 | | | | 44.7 | | | 91.5 | 2.1 | 5.84 |
| 40代 | 26.1 | | | | 44.2 | | | 86.7 | 1.2 | 5.81 |
| 50代 | 14.2 | | | | 47.8 | | | 89.4 | 0.9 | 5.63 |
| 60代 | 13.1 | | | | 47.5 | | | 88.9 | 4.0 | 5.58 |
| 70代以上 | 15.9 | | | | 56.8 | | | 90.9 | 3.4 | 5.75 |
| 【来訪回数別】初めて | 22.7 | | | | 43.2 | | | 85.8 | 4.6 | 5.71 |
| レピーター | 22.7 | | | | 44.4 | | | 88.7 | 2.2 | 5.76 |
| 1年以内・計 | 25.7 | | | | 44.6 | | | 88.8 | 1.7 | 5.83 |
| 1年以上前・計 | 20.1 | | | | 43.0 | | | 87.7 | 3.9 | 5.67 |
| 【日帰り/宿泊別】日帰り・計 | 21.9 | | | | 37.1 | | | 84.1 | 4.0 | 5.60 |
| 宿泊・計 | 22.7 | | | | 46.2 | | | 89.0 | 2.5 | 5.79 |
| 【居住地域別】対象エリア内 | 20.4 | | | | 43.8 | | | 87.3 | 3.1 | 5.68 |
| 対象エリア外 | 26.0 | | | | 45.8 | | | 90.3 | 2.5 | 5.86 |
| 【二セコ観光圏】2017年度・外国語 | 39.1 | | | | 41.0 | | | 91.4 | 1.0 | 6.22 |

『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：**+10**
 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：**+5**
 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：**-5**
 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：**-10**

■本地域の紹介意向（全体／単一回答）

Q13. 親しい友人に本地域を紹介したいですか？（○は、1つだけ）

| | そう思う・計 | | | | そう思わない・計 | | | そう思う・計 | そう思わない・計 | 加重 平均値 |
|------------------|-------------------|-------------|-------------|--------------------|--------------------|-------------|-------------------|--------|----------|-----------|
| | 大変 そう思う (7) | そう思う (6) | やや思う (5) | どちらでも ない (4) | あまり 思わない (3) | 思わない (2) | 全く 思わない (1) | | | |
| ●凡例 | | | | | | | | | | |
| 全観光圏：2015年度・合計 | 18.4% | | | | 45.1 | | | 85.4 | 2.3 | 5.69 |
| 全観光圏：2016年度・合計 | 18.7 | | | | 44.0 | | | 85.7 | 1.8 | 5.69 |
| 全観光圏：2017年度・合計 | 20.8 | | | | 42.5 | | | 85.0 | 2.0 | 5.72 |
| 【観光圏別】水のカマイ観光圏 | 20.0 | | | | 40.1 | | | 83.2 | 1.3 | 5.63 |
| 二セコ観光圏 | 22.2 | | | | 43.5 | | | 86.5 | 2.7 | 5.75 |
| 富良野・美瑛観光圏 | 25.6 | | | | 43.8 | | | 86.3 | 0.9 | 5.90 |
| 雪国観光圏 | 21.5 | | | | 41.1 | | | 85.5 | 2.0 | 5.76 |
| トキめき佐渡・にがた観光圏 | 17.9 | | | | 41.1 | | | 82.7 | 3.1 | 5.59 |
| 八ヶ岳観光圏 | 20.9 | | | | 49.1 | | | 90.5 | 0.6 | 5.87 |
| 浜名湖観光圏 | 21.5 | | | | 43.7 | | | 85.7 | 1.3 | 5.79 |
| 海の京都観光圏：天橋立 | 16.9 | | | | 42.9 | | | 84.9 | 2.9 | 5.61 |
| にし阿波～剣山・吉野川観光圏 | 13.6 | | | | 34.5 | | | 74.2 | 3.3 | 5.35 |
| にしの阿波～剣山・吉野川観光圏 | 19.3 | | | | 43.9 | | | 88.5 | 1.4 | 5.75 |
| 香川せとうちアート観光圏 | 16.2 | | | | 42.2 | | | 82.2 | 1.8 | 5.66 |
| 「海風の国」佐世保・小値賀観光圏 | 21.5 | | | | 43.8 | | | 85.9 | 2.3 | 5.75 |
| 豊の国千原ロマン観光圏 | 24.2 | | | | 42.3 | | | 84.9 | 2.1 | 5.80 |
| 阿蘇くじゅう観光圏 | 29.1 | | | | 40.8 | | | 88.3 | 1.6 | 5.89 |
| 【調査地点別】宿泊施設 | 17.2 | | | | 46.7 | | | 85.9 | 1.4 | 5.71 |
| その他 | 29.7 | | | | 38.9 | | | 87.4 | 4.8 | 5.81 |

『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：**+10**
 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：**+5**
 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：**-5**
 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：**-10**

4. 本地域への1年以内再来訪意向

■本地域への1年以内再来訪意向（全体／単一回答）

Q14. 1年以内に、本地域への来訪を検討しますか？（○は、1つだけ）

| 凡例 | そう思う・計 | | | | そう思わない・計 | | | そう思う・計 | そう思わない・計 | 加重 平均値 |
|-----------------------------|-------------------|-------------|-------------|--------------------|--------------------|-------------|-------------------|--------|----------|-----------|
| | 大変 そう思う (7) | そう思う (6) | やや思う (5) | どちらでも ない (4) | あまり 思わない (3) | 思わない (2) | 全く 思わない (1) | | | |
| ●凡例 | | | | | | | | | | |
| 全観光圏：2017年度・合計 (n=10,589) | 16.6% | 26.0 | | 21.2 | 21.4 | 5.8 | 4.2 | 63.8 | 11.2 | 5.09 |
| 【ニセコ観光圏】2015年度・全体 (n= 738) | 16.4 | 27.5 | | 23.4 | 18.0 | 5.2 | 4.7 | 67.3 | 9.9 | 5.18 |
| 【ニセコ観光圏】2016年度・全体 (n= 701) | 19.3 | 30.8 | | 18.7 | 20.4 | 5.3 | 0.7 | 68.8 | 8.8 | 5.28 |
| 【ニセコ観光圏】2017年度・全体 (n= 738) | 21.7 | 26.2 | | 23.9 | 17.9 | 3.8 | 0.8 | 71.7 | 7.7 | 5.32 |
| 【調査時期別】 夏季調査2017年度 (n= 527) | 20.5 | 27.3 | | 22.6 | 17.8 | 3.6 | 1.0 | 70.4 | 8.4 | 5.29 |
| 冬季調査2017年度 (n= 211) | 24.6 | 23.2 | | 27.0 | 18.0 | 3.8 | 3.4 | 74.9 | 6.2 | 5.40 |
| 【総合満足度別】 大変満足 (n= 158) | 59.5 | | | 15.8 | 14.6 | 7.0 | 0.6 | 89.9 | 3.2 | 6.18 |
| 満足 (n= 301) | 17.6 | | 41.5 | | 18.3 | 16.3 | 1.0 | 77.4 | 5.7 | 5.46 |
| やや満足 (n= 175) | 8.6 | 20.0 | | 45.1 | | 23.4 | 2.9 | 69.7 | 6.9 | 4.89 |
| 満足・計以外 (n= 84) | 6.0 | 9.5 | 21.4 | | 35.7 | 14.3 | 9.5 | 36.9 | 27.4 | 4.14 |
| 【同行者別】 子供連れ家族・計 (n= 182) | 18.1 | 21.4 | | 28.6 | 21.4 | 2.8 | 3.9 | 68.1 | 7.7 | 5.15 |
| 末子が未就学児 (n= 72) | 18.1 | 30.6 | | 23.6 | 16.7 | 2.8 | 1.4 | 72.2 | 9.7 | 5.23 |
| 末子が小学生～高校生 (n= 110) | 18.2 | 15.5 | | 31.8 | 24.6 | 2.7 | 0.9 | 65.5 | 6.4 | 5.10 |
| 大人の家族 (n= 67) | 23.9 | 29.9 | | 20.9 | 17.9 | 3.0 | 3.0 | 74.6 | 4.5 | 5.51 |
| 夫婦 (n= 196) | 23.5 | 31.6 | | 19.9 | 14.8 | 3.1 | 0.5 | 75.0 | 7.1 | 5.46 |
| カブル (n= 63) | 30.2 | 25.4 | | 27.0 | 4.8 | 6.4 | 3.2 | 82.5 | 11.1 | 5.52 |
| 友人 (n= 83) | 24.1 | 22.9 | | 30.1 | 12.1 | 3.6 | 1.6 | 77.1 | 8.4 | 5.38 |
| 職場や団体 (n= 43) | 4.7 | 20.9 | | 25.6 | 39.5 | 9.3 | 4.8 | 51.2 | 9.3 | 4.72 |
| ひとり (n= 96) | 24.0 | 26.0 | | 17.7 | 22.9 | 3.1 | 1.0 | 67.7 | 8.3 | 5.30 |
| その他 (n= 7) | 14.3 | 42.9 | | 14.3 | — | 28.6 | — | 71.4 | — | 6.00 |
| 【性別】 男性 (n= 380) | 19.0 | 27.4 | | 26.6 | 20.0 | 4.9 | 0.8 | 72.9 | 6.8 | 5.28 |
| 女性 (n= 334) | 25.8 | 26.4 | | 21.6 | 16.2 | 3.7 | 0.9 | 73.7 | 9.3 | 5.37 |
| 【年代別】 10代 (n= 14) | 28.6 | 7.1 | | 42.9 | 14.3 | — | — | 78.6 | — | 5.54 |
| 20代 (n= 96) | 28.1 | 22.9 | | 24.0 | 14.6 | 7.3 | — | 75.0 | 10.4 | 5.41 |
| 30代 (n= 141) | 17.0 | 27.7 | | 34.0 | 14.9 | 3.6 | — | 78.7 | 6.4 | 5.28 |
| 40代 (n= 165) | 26.1 | 20.6 | | 21.8 | 27.9 | 1.6 | 0.4 | 68.5 | 3.6 | 5.37 |
| 50代 (n= 113) | 17.7 | 30.1 | | 23.9 | 18.6 | 2.7 | 0.9 | 71.7 | 8.9 | 5.23 |
| 60代 (n= 99) | 21.2 | 30.3 | | 20.2 | 15.2 | 4.4 | 1.0 | 71.7 | 12.1 | 5.28 |
| 70代以上 (n= 88) | 22.7 | 36.4 | | 15.9 | 12.5 | 7.1 | 1.1 | 75.0 | 11.4 | 5.37 |
| 【来訪回数別】 初めて (n= 176) | 13.1 | 17.6 | | 29.6 | 26.1 | 6.3 | 1.7 | 60.2 | 11.9 | 4.86 |
| ビーター (n= 547) | 25.1 | 29.4 | | 22.7 | 15.5 | 2.9 | 0.6 | 77.2 | 6.4 | 5.48 |
| 1年以内・計 (n= 303) | 36.0 | | 34.7 | | 18.8 | 7.3 | 0.7 | 89.4 | 2.3 | 5.94 |
| 1年以上前・計 (n= 179) | 11.2 | 22.9 | | 28.5 | 26.8 | 1.0 | 0.7 | 62.6 | 10.1 | 4.94 |
| 【日帰り/宿泊別】 日帰り・計 (n= 151) | 18.5 | 29.1 | | 29.1 | 18.5 | 1.3 | 0.7 | 76.8 | 4.6 | 5.36 |
| 宿泊・計 (n= 572) | 22.9 | 26.1 | | 22.9 | 18.2 | 4.2 | 0.9 | 71.9 | 8.6 | 5.32 |
| 【居住地域別】 対象エリア内 (n= 393) | 20.4 | 31.3 | | 27.0 | 16.3 | 2.0 | — | 78.6 | 5.1 | 5.43 |
| 対象エリア外 (n= 319) | 24.8 | 21.3 | | 21.0 | 20.4 | 5.3 | 1.6 | 67.1 | 11.3 | 5.21 |
| 【ニセコ観光圏】2017年度・外国語 (n= 105) | 22.9 | 14.3 | | 21.9 | 22.9 | 6.7 | 4.8 | 59.1 | 11.4 | 5.10 |

『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

■本地域への1年以内再来訪意向（全体／単一回答）

Q14. 1年以内に、本地域への来訪を検討しますか？（○は、1つだけ）

| 凡例 | そう思う・計 | | | | そう思わない・計 | | | そう思う・計 | そう思わない・計 | 加重 平均値 |
|-------------------------------|-------------------|-------------|-------------|--------------------|--------------------|-------------|-------------------|--------|----------|-----------|
| | 大変 そう思う (7) | そう思う (6) | やや思う (5) | どちらでも ない (4) | あまり 思わない (3) | 思わない (2) | 全く 思わない (1) | | | |
| ●凡例 | | | | | | | | | | |
| 全観光圏：2015年度・合計 (n=7,099) | 14.2% | 27.1 | | 21.1 | 20.3 | 7.6 | 4.1 | 62.4 | 14.3 | 4.99 |
| 全観光圏：2016年度・合計 (n=9,539) | 14.1 | 26.0 | | 22.6 | 21.6 | 6.7 | 0.1 | 62.6 | 12.9 | 4.99 |
| 全観光圏：2017年度・合計 (n=10,589) | 16.6 | 26.0 | | 21.2 | 21.4 | 5.8 | 4.3 | 63.8 | 11.2 | 5.09 |
| 【観光圏別】 水のカミイ観光圏 (n= 451) | 9.8 | 21.5 | | 19.3 | 31.9 | 6.9 | 8.0 | 50.6 | 16.2 | 4.66 |
| ニセコ観光圏 (n= 738) | 21.7 | 26.2 | | 23.9 | 17.9 | 3.8 | 1.0 | 71.7 | 7.7 | 5.32 |
| 富良野・美瑛観光圏 (n= 429) | 14.9 | 24.2 | | 21.2 | 21.2 | 6.8 | 4.4 | 60.4 | 12.6 | 5.01 |
| 雪国観光圏 (n= 739) | 23.8 | 27.7 | | 17.9 | 17.9 | 3.5 | 7.0 | 69.4 | 7.9 | 5.39 |
| トキメキ佐渡・にいがた観光圏 (n= 353) | 12.2 | 19.3 | | 21.0 | 22.1 | 9.6 | 2.8 | 52.4 | 22.1 | 4.61 |
| 八ヶ岳観光圏 (n= 893) | 29.1 | | 36.5 | | 19.8 | 8.1 | 1.5 | 85.4 | 3.1 | 5.81 |
| 浜名湖観光圏 (n= 795) | 20.0 | | 32.8 | | 20.6 | 17.4 | 5.1 | 73.5 | 4.5 | 5.46 |
| 海の京都観光圏：天橋立 (n= 860) | 9.4 | 17.3 | | 22.2 | 26.9 | 12.7 | 7.2 | 49.0 | 21.7 | 4.54 |
| 海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜 (n= 867) | 11.1 | 24.8 | | 22.2 | 30.6 | 5.1 | 7.0 | 58.0 | 8.4 | 4.95 |
| にがはた観光圏：阿波～剣山・吉野川観光圏 (n= 701) | 10.8 | 25.3 | | 24.5 | 22.1 | 6.6 | 5.1 | 60.6 | 13.8 | 4.87 |
| 香川せとうちアートの観光圏 (n= 735) | 7.5 | 20.7 | | 22.5 | 27.5 | 7.9 | 5.2 | 50.6 | 14.8 | 4.68 |
| 『海風の国』佐世保・小徳間観光圏 (n=1,280) | 15.1 | 26.6 | | 20.4 | 21.7 | 6.6 | 5.4 | 62.0 | 13.3 | 5.01 |
| 豊の国千年ロマン観光圏 (n= 916) | 19.7 | 27.8 | | 19.8 | 18.9 | 5.1 | 3.0 | 67.3 | 9.3 | 5.26 |
| 阿蘇くじゆら観光圏 (n= 832) | 20.4 | 25.4 | | 21.4 | 21.0 | 4.8 | 2.0 | 67.2 | 9.9 | 5.20 |
| 【調査地点別】 宿泊施設 (n= 441) | 21.1 | 26.5 | | 23.4 | 17.5 | 4.3 | 0.7 | 71.0 | 7.9 | 5.32 |
| その他 (n= 293) | 22.5 | 25.6 | | 24.6 | 18.4 | 3.8 | 0.4 | 72.7 | 7.5 | 5.32 |

『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

5. サービス品質・価値ではない要素：地域とのつながりや思い出 ①「この地域は期待に添えてくれる」

■本地域に対する思い：①この地域は期待に添えてくれる（全体／単一回答）

Q15-①、本地域に対する思いについてお聞かせ下さい。(〇は、それぞれ1つ)：①この地域は期待に添えてくれる

| | そう思う・計 | | | | そう思わない・計 | | | | そう思う・計 | そう思わない・計 | 加重平均値 |
|-----------------------------|------------|----------|----------|-------------|-------------|----------|------------|------|--------|----------|-------|
| | 大変そう思う (7) | そう思う (6) | やや思う (5) | どちらでもない (4) | あまり思わない (3) | 思わない (2) | 全く思わない (1) | 無回答 | | | |
| ●凡例 | | | | | | | | | | | |
| 全観光圏：2017年度・合計 (n=10,589) | 17.2% | 29.8 | 25.6 | 18.8 | 0.6 | 2.8 | 0.4 | 0.6 | 72.5 | 3.7 | 5.39 |
| 【二セコ観光圏】2015年度・全体 (n= 738) | 15.7 | 32.3 | 26.2 | 16.3 | 2.2 | 0.5 | 0.5 | 74.1 | 3.5 | 5.41 | |
| 【二セコ観光圏】2016年度・全体 (n= 701) | 15.7 | 35.5 | 25.0 | 16.0 | 1.1 | 3.3 | 0.4 | 76.2 | 4.6 | 5.42 | |
| 【二セコ観光圏】2017年度・全体 (n= 738) | 19.2 | 30.2 | 24.7 | 17.9 | 2.4 | 0.8 | 0.8 | 74.1 | 3.7 | 5.43 | |
| 【調査時期別】夏季調査2017年度 (n= 527) | 18.6 | 29.8 | 26.4 | 17.1 | 2.1 | 0.6 | 0.4 | 74.8 | 3.0 | 5.45 | |
| 冬季調査2017年度 (n= 211) | 20.9 | 31.3 | 20.4 | 19.9 | 3.3 | 1.4 | 0.4 | 72.5 | 5.2 | 5.40 | |
| 【総合満足度別】 | | | | | | | | | | | |
| 大変満足 (n= 158) | | 64.6 | | 21.5 | 7.6 | 1.3 | 0.6 | 93.7 | 1.3 | 6.45 | |
| 満足 (n= 301) | 10.6 | | 50.2 | | 25.9 | | 0.7 | 86.7 | 1.0 | 5.60 | |
| やや満足 (n= 175) | 3.4 | 16.6 | | 43.4 | | 29.1 | 4.6 | 63.4 | 5.1 | 4.83 | |
| 満足・計以外 (n= 84) | 2.4 | 10.7 | 19.1 | | 50.0 | | 7.1 | 32.1 | 15.5 | 4.20 | |
| 【同行者別】 | | | | | | | | | | | |
| 子供連れ家族・計 (n= 182) | 23.1 | | 34.1 | | 25.8 | | 12.1 | 83.0 | 2.2 | 5.66 | |
| 末子が未就学児 (n= 72) | 19.4 | | 31.9 | | 31.9 | | 13.9 | 83.3 | 1.4 | 5.55 | |
| 末子が小学生～高校生 (n= 110) | 25.5 | | 35.5 | | 21.8 | | 10.9 | 82.7 | 2.7 | 5.73 | |
| 大人の家族 (n= 67) | 17.9 | | 32.8 | | 22.4 | | 20.9 | 73.1 | — | 5.51 | |
| 夫婦 (n= 196) | 16.8 | | 27.6 | | 29.6 | | 17.9 | 74.0 | 3.6 | 5.37 | |
| カップル (n= 63) | 25.4 | | 33.3 | | 17.5 | | 6.4 | 76.2 | 7.9 | 5.54 | |
| 友人 (n= 83) | 24.1 | | 28.9 | | 20.5 | | 16.9 | 73.5 | 4.8 | 5.49 | |
| 職場や団体 (n= 43) | 4.7 | 30.2 | | 27.9 | | 27.9 | 4.7 | 62.8 | 9.3 | 4.84 | |
| ひとり (n= 96) | 16.7 | | 26.0 | | 21.9 | | 27.1 | 64.6 | 3.1 | 5.22 | |
| その他 (n= 7) | 14.3 | | 28.6 | | 14.3 | | 28.6 | 57.1 | — | 5.60 | |
| 【性別】 | | | | | | | | | | | |
| 男性 (n= 380) | 16.1 | | 34.5 | | 26.1 | | 17.9 | 76.6 | 4.2 | 5.37 | |
| 女性 (n= 334) | 24.3 | | 27.3 | | 23.7 | | 19.2 | 75.2 | 3.3 | 5.51 | |
| 【年代別】 | | | | | | | | | | | |
| 10代 (n= 14) | | 57.1 | | 7.1 | 7.1 | | 21.4 | 71.4 | — | 6.08 | |
| 20代 (n= 96) | 26.0 | | 32.3 | | 20.8 | | 13.5 | 79.2 | 6.3 | 5.57 | |
| 30代 (n= 141) | 16.3 | | 39.7 | | 27.0 | | 12.9 | 83.0 | 4.3 | 5.49 | |
| 40代 (n= 165) | 27.3 | | 26.1 | | 19.4 | | 24.2 | 72.7 | 1.8 | 5.51 | |
| 50代 (n= 113) | 11.5 | 31.9 | | 31.9 | | 19.5 | 0.6 | 75.2 | 3.5 | 5.27 | |
| 60代 (n= 99) | 14.1 | 28.3 | | 28.3 | | 21.2 | 4.0 | 70.7 | 5.1 | 5.24 | |
| 70代以上 (n= 88) | 15.9 | 31.8 | | 27.3 | | 17.1 | 2.3 | 75.0 | 3.4 | 5.39 | |
| 【来訪回数別】 | | | | | | | | | | | |
| 初めて (n= 176) | 13.6 | | 26.7 | | 24.4 | | 24.4 | 64.8 | 8.0 | 5.11 | |
| リピーター (n= 547) | 21.6 | | 32.2 | | 25.1 | | 16.1 | 78.8 | 2.4 | 5.54 | |
| 1年以内・計 (n= 303) | 26.1 | | 34.7 | | 22.8 | | 12.5 | 83.5 | 2.3 | 5.69 | |
| 1年以上前・計 (n= 179) | 17.3 | | 28.5 | | 27.9 | | 20.7 | 73.7 | 2.2 | 5.37 | |
| 【日帰り/宿泊別】 | | | | | | | | | | | |
| 日帰り・計 (n= 151) | 15.9 | | 37.1 | | 25.8 | | 14.6 | 78.8 | 5.3 | 5.40 | |
| 宿泊・計 (n= 572) | 20.6 | | 29.2 | | 24.7 | | 19.2 | 74.5 | 3.2 | 5.45 | |
| 【居住地域別】 | | | | | | | | | | | |
| 対象エリア内 (n= 393) | 17.3 | | 32.3 | | 27.0 | | 18.8 | 76.6 | 3.6 | 5.39 | |
| 対象エリア外 (n= 319) | 23.2 | | 29.5 | | 22.6 | | 18.2 | 75.2 | 3.8 | 5.50 | |
| 【二セコ観光圏】2017年度・外国語 (n= 105) | 31.4 | | 34.3 | | 19.1 | | 7.9 | 84.8 | — | 5.97 | |

『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：**+10**
 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：**+5**
 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：**-5**
 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：**-10**

■本地域に対する思い：①この地域は期待に添えてくれる（全体／単一回答）

Q15-①、本地域に対する思いについてお聞かせ下さい。(〇は、それぞれ1つ)：①この地域は期待に添えてくれる

| | そう思う・計 | | | | そう思わない・計 | | | | そう思う・計 | そう思わない・計 | 加重平均値 |
|----------------------------|------------|----------|----------|-------------|-------------|----------|------------|------|--------|----------|-------|
| | 大変そう思う (7) | そう思う (6) | やや思う (5) | どちらでもない (4) | あまり思わない (3) | 思わない (2) | 全く思わない (1) | 無回答 | | | |
| ●凡例 | | | | | | | | | | | |
| 全観光圏：2015年度・合計 (n=7,099) | 15.4% | 30.4 | 26.3 | 18.8 | 3.0 | 0.9 | 0.3 | 72.1 | 4.5 | 5.34 | |
| 全観光圏：2016年度・合計 (n=9,539) | 14.3 | 30.8 | 27.2 | 19.4 | 0.1 | 0.0 | 0.3 | 72.3 | 4.3 | 5.31 | |
| 全観光圏：2017年度・合計 (n=10,589) | 17.2 | 29.8 | 25.6 | 18.8 | 0.6 | 0.4 | 0.6 | 72.5 | 3.7 | 5.39 | |
| 【観光圏別】 | | | | | | | | | | | |
| 水のカミイ観光圏 (n= 451) | 16.2 | | 31.0 | | 23.7 | | 24.6 | 71.0 | 2.9 | 5.32 | |
| 二セコ観光圏 (n= 738) | 19.2 | | 30.2 | | 24.7 | | 17.9 | 74.1 | 3.7 | 5.43 | |
| 富良野・美瑛観光圏 (n= 429) | 18.9 | | 35.9 | | 24.0 | | 14.7 | 78.8 | 1.4 | 5.59 | |
| 雪国観光圏 (n= 739) | 18.3 | | 29.1 | | 26.5 | | 16.6 | 73.9 | 2.2 | 5.47 | |
| トキめき佐渡・にいがた観光圏 (n= 353) | 14.7 | | 23.8 | | 28.1 | | 22.4 | 66.6 | 6.8 | 5.15 | |
| 八ヶ岳観光圏 (n= 893) | 21.4 | | 34.5 | | 26.9 | | 12.2 | 82.8 | 1.5 | 5.64 | |
| 浜名湖観光圏 (n= 795) | 15.1 | | 29.8 | | 27.0 | | 19.5 | 72.0 | 2.8 | 5.35 | |
| 海の京都観光圏：天橋立 (n= 860) | 13.5 | | 27.1 | | 27.6 | | 21.9 | 68.1 | 5.5 | 5.21 | |
| 海の京都観光圏：夕日ヶ浦・久美浜 (n= 867) | 11.8 | | 21.6 | | 26.0 | | 27.9 | 59.3 | 8.5 | 4.97 | |
| にしがた観光圏 (n= 701) | 13.4 | | 30.1 | | 24.8 | | 22.0 | 68.3 | 3.7 | 5.28 | |
| 香川せとうちアート観光圏 (n= 735) | 10.8 | | 25.0 | | 29.3 | | 22.5 | 65.0 | 4.0 | 5.16 | |
| 「海風の国」伊佐保・小値賀観光圏 (n=1,280) | 18.7 | | 32.7 | | 25.0 | | 16.2 | 76.4 | 2.7 | 5.50 | |
| 豊の国千年ロマン観光圏 (n= 916) | 18.6 | | 30.4 | | 24.1 | | 17.1 | 73.0 | 4.4 | 5.43 | |
| 阿蘇くじら観光圏 (n= 832) | 26.7 | | 33.3 | | 20.8 | | 17.4 | 80.8 | 2.2 | 5.72 | |
| 【調査地点別】 | | | | | | | | | | | |
| 宿泊施設 (n= 441) | 16.3 | | 29.7 | | 27.2 | | 18.4 | 73.2 | 3.2 | 5.39 | |
| その他 (n= 293) | 23.6 | | 31.1 | | 20.5 | | 17.4 | 75.1 | 4.4 | 5.49 | |

『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：**+10**
 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：**+5**
 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：**-5**
 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：**-10**

5. サービス品質・価値ではない要素：地域とのつながりや思い入れ ②「この地域に愛着を持っている」

■本地域に対する思い：②この地域に愛着を持っている（全体／単一回答）

Q15-②、本地域に対する思いについてお聞かせ下さい。(○は、それぞれ1つ)：②この地域に愛着を持っている

| 凡例 | そう思う・計 | | | | | | そう思わない・計 | | | そう思う・計 | そう思わない・計 | 加重平均値 |
|-----------------------------|-------------------|-------------|-------------|--------------------|--------------------|-------------------|-------------------|------|------|--------|----------|-------|
| | 大変 そう思う (7) | そう思う (6) | やや思う (5) | どちらでも ない (4) | あまり 思わない (3) | 全く 思わない (2) | 全く 思わない (1) | 無回答 | | | | |
| 全観光圏：2017年度・合計 (n=10,589) | 16.9% | 22.3 | 23.0 | 23.9 | 1.6 | 6.4 | 62.1 | 7.6 | 5.14 | | | |
| 【二セコ観光圏】2015年度・全体 (n= 738) | 14.6 | 24.8 | 23.0 | 22.5 | 6.2 | 0.8 | 62.5 | 8.8 | 5.11 | | | |
| 【二セコ観光圏】2016年度・全体 (n= 701) | 16.4 | 26.5 | 23.1 | 20.3 | 7.1 | 0.6 | 66.1 | 9.4 | 5.18 | | | |
| 【二セコ観光圏】2017年度・全体 (n= 738) | 17.9 | 23.3 | 23.2 | 22.6 | 4.7 | 5.4 | 64.4 | 7.6 | 5.18 | | | |
| 【調査時期別】 夏季調査2017年度 (n= 527) | 18.4 | 21.8 | 24.9 | 22.6 | 4.0 | 0.8 | 65.1 | 6.3 | 5.22 | | | |
| 冬季調査2017年度 (n= 211) | 16.6 | 27.0 | 19.0 | 22.8 | 6.6 | 1.4 | 62.6 | 10.9 | 5.09 | | | |
| 【総合満足度別】 大変満足 (n= 158) | 51.3 | | 20.9 | 15.8 | 7.6 | 0.6 | 11.3 | 88.0 | 3.2 | 6.10 | | |
| 満足 (n= 301) | 12.6 | 36.2 | 23.9 | 19.6 | 2.5 | 0.7 | 3.3 | 72.8 | 4.3 | 5.32 | | |
| やや満足 (n= 175) | 5.1 | 12.0 | 34.3 | 35.4 | 8.0 | 1.1 | 2.9 | 51.4 | 10.3 | 4.62 | | |
| 満足・計以外 (n= 84) | 4.8 | 10.7 | 16.7 | 39.3 | 9.5 | 7.1 | 1.1 | 32.1 | 23.8 | 4.08 | | |
| 【同行者別】 子供連れ家族・計 (n= 182) | 19.8 | 24.2 | 24.2 | 20.3 | 1.1 | 5.5 | 68.1 | 6.0 | 5.32 | | | |
| 未子が未就学児 (n= 72) | 16.7 | 25.0 | 27.8 | 19.4 | 5.6 | — | 69.4 | 8.3 | 5.20 | | | |
| 未子が小学生～高校生 (n= 110) | 21.8 | 23.6 | 21.8 | 20.9 | 2.8 | 2.8 | 67.3 | 4.6 | 5.40 | | | |
| 大人の家族 (n= 67) | 19.4 | 26.9 | 14.9 | 25.4 | 6.0 | — | 61.2 | 6.0 | 5.31 | | | |
| 夫婦 (n= 196) | 17.9 | 23.5 | 27.0 | 17.9 | 6.6 | 2.4 | 68.4 | 9.2 | 5.21 | | | |
| カップル (n= 63) | 19.1 | 23.8 | 19.1 | 22.2 | 4.8 | 4.8 | 61.9 | 11.1 | 5.10 | | | |
| 友人 (n= 83) | 18.1 | 24.1 | 18.1 | 28.9 | 2.4 | 2.4 | 60.2 | 4.8 | 5.18 | | | |
| 職場や団体 (n= 43) | 2.3 | 18.6 | 25.6 | 39.5 | 4.7 | 3.0 | 46.5 | 14.0 | 4.40 | | | |
| ひとり (n= 96) | 19.8 | 19.8 | 26.0 | 22.9 | 1.0 | 5.2 | 65.6 | 6.3 | 5.18 | | | |
| その他 (n= 7) | 14.3 | 28.6 | 14.3 | 14.3 | — | 28.6 | 57.1 | — | 5.60 | | | |
| 【性別】 男性 (n= 380) | 13.4 | 27.4 | 24.5 | 24.0 | 1.8 | 2.1 | 65.3 | 8.7 | 5.08 | | | |
| 女性 (n= 334) | 24.0 | 20.4 | 21.9 | 22.8 | 5.0 | 4.2 | 66.2 | 6.9 | 5.30 | | | |
| 【年代別】 10代 (n= 14) | 21.4 | 7.1 | 28.6 | 28.6 | — | — | 57.1 | — | 5.25 | | | |
| 20代 (n= 96) | 18.8 | 24.0 | 17.7 | 26.0 | 5.2 | 3.1 | 60.4 | 11.5 | 5.03 | | | |
| 30代 (n= 141) | 14.9 | 21.3 | 27.7 | 27.0 | 7.1 | 0.7 | 63.8 | 9.2 | 5.03 | | | |
| 40代 (n= 165) | 23.0 | 24.2 | 24.2 | 20.0 | 2.4 | 1.8 | 71.5 | 6.7 | 5.32 | | | |
| 50代 (n= 113) | 15.0 | 23.9 | 27.4 | 24.8 | 2.4 | 4.8 | 66.4 | 7.1 | 5.13 | | | |
| 60代 (n= 99) | 16.2 | 24.2 | 19.2 | 26.3 | 8.1 | 1.0 | 59.6 | 9.1 | 5.11 | | | |
| 70代以上 (n= 88) | 21.6 | 30.7 | 19.3 | 14.8 | 1.1 | 9.1 | 71.6 | 4.6 | 5.51 | | | |
| 【来訪回数別】 初めて (n= 176) | 9.1 | 14.8 | 24.4 | 31.8 | 9.7 | 2.6 | 48.3 | 15.3 | 4.60 | | | |
| リピーター (n= 547) | 21.2 | 26.7 | 23.2 | 19.9 | 2.1 | 3.7 | 71.1 | 5.3 | 5.37 | | | |
| 1年以内・計 (n= 303) | 28.4 | 29.4 | 22.1 | 12.5 | 1.3 | 2.6 | 79.9 | 5.0 | 5.62 | | | |
| 1年以上前・計 (n= 179) | 12.3 | 24.6 | 25.1 | 25.7 | 2.6 | 1.0 | 62.0 | 7.8 | 5.05 | | | |
| 【日帰り/宿泊別】 日帰り・計 (n= 151) | 15.9 | 25.2 | 25.2 | 22.5 | 2.0 | 0.7 | 66.2 | 10.6 | 5.05 | | | |
| 宿泊・計 (n= 572) | 18.9 | 23.4 | 22.9 | 23.3 | 5.1 | 4.6 | 65.2 | 7.0 | 5.22 | | | |
| 【居住地域別】 対象エリア内 (n= 393) | 15.0 | 22.7 | 26.0 | 24.7 | 5.9 | 2.3 | 63.6 | 9.4 | 5.04 | | | |
| 対象エリア外 (n= 319) | 22.9 | 26.0 | 19.4 | 21.9 | 1.6 | 4.1 | 68.3 | 5.6 | 5.37 | | | |
| 【二セコ観光圏】2017年度・外国語 (n= 105) | 24.8 | 26.7 | 21.0 | 18.1 | 1.9 | — | 72.4 | 1.9 | 5.59 | | | |

『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

■本地域に対する思い：②この地域に愛着を持っている（全体／単一回答）

Q15-②、本地域に対する思いについてお聞かせ下さい。(○は、それぞれ1つ)：②この地域に愛着を持っている

| 凡例 | そう思う・計 | | | | | | そう思わない・計 | | | そう思う・計 | そう思わない・計 | 加重平均値 |
|----------------------------|-------------------|-------------|-------------|--------------------|--------------------|-------------------|-------------------|------|------|--------|----------|-------|
| | 大変 そう思う (7) | そう思う (6) | やや思う (5) | どちらでも ない (4) | あまり 思わない (3) | 全く 思わない (2) | 全く 思わない (1) | 無回答 | | | | |
| 全観光圏：2015年度・合計 (n=7,099) | 14.9% | 22.2 | 23.5 | 24.6 | 6.5 | 1.9 | 8.5 | 60.6 | 9.3 | 5.06 | | |
| 全観光圏：2016年度・合計 (n=9,539) | 14.4 | 22.6 | 23.9 | 24.6 | 6.4 | 2.1 | 9.5 | 60.9 | 9.4 | 5.04 | | |
| 全観光圏：2017年度・合計 (n=10,589) | 16.9 | 22.3 | 23.0 | 23.9 | 5.1 | 1.6 | 9.6 | 62.1 | 7.6 | 5.14 | | |
| 【観光圏別】 水のカミイ観光圏 (n= 451) | 14.4 | 24.0 | 24.4 | 27.9 | 4.2 | 1.1 | 10.3 | 62.8 | 6.2 | 5.10 | | |
| 二セコ観光圏 (n= 738) | 17.9 | 23.3 | 23.2 | 22.6 | 4.7 | 1.5 | 14.5 | 64.4 | 7.6 | 5.18 | | |
| 富良野・美瑛観光圏 (n= 429) | 17.3 | 24.2 | 23.1 | 24.0 | 3.0 | 3.0 | 12.7 | 64.6 | 4.4 | 5.26 | | |
| 雪国観光圏 (n= 739) | 21.5 | 24.6 | 21.7 | 18.3 | 3.9 | 0.8 | 5.7 | 67.8 | 5.3 | 5.40 | | |
| トキメキ佐渡・にいがた観光圏 (n= 353) | 17.9 | 16.2 | 21.5 | 30.6 | 6.5 | 2.0 | 11.4 | 55.5 | 9.6 | 4.98 | | |
| 八ヶ岳観光圏 (n= 893) | 25.1 | 28.1 | 23.5 | 14.2 | 7.0 | 6.0 | 3.7 | 76.7 | 3.6 | 5.59 | | |
| 浜名湖観光圏 (n= 795) | 17.1 | 23.4 | 25.2 | 21.5 | 4.3 | 0.9 | 9.6 | 65.7 | 5.9 | 5.23 | | |
| 海の京都観光圏：天橋立 (n= 860) | 11.4 | 18.0 | 26.3 | 26.1 | 7.7 | 2.3 | 10.6 | 55.7 | 12.0 | 4.84 | | |
| 海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜 (n= 867) | 9.1 | 15.1 | 19.0 | 35.3 | 11.1 | 3.8 | 12.5 | 43.3 | 16.0 | 4.58 | | |
| にし阿波～剣山・吉野川観光圏 (n= 701) | 12.3 | 20.1 | 24.5 | 27.3 | 4.6 | 2.1 | 9.8 | 56.9 | 7.6 | 4.98 | | |
| 香川せとうちアート観光圏 (n= 735) | 11.0 | 16.9 | 24.4 | 29.0 | 6.1 | 2.6 | 7.9 | 52.2 | 9.4 | 4.86 | | |
| 『海風の国』佐世保・小浜賞観光圏 (n=1,280) | 16.4 | 25.9 | 21.3 | 23.7 | 4.2 | 2.0 | 6.5 | 63.6 | 6.8 | 5.19 | | |
| 豊の国千年ロマン観光圏 (n= 916) | 17.8 | 21.5 | 24.2 | 22.1 | 5.1 | 1.1 | 9.7 | 63.5 | 7.1 | 5.19 | | |
| 阿蘇くじら観光圏 (n= 832) | 25.8 | 26.1 | 21.2 | 18.5 | 1.0 | 7.0 | 5.4 | 73.1 | 4.3 | 5.51 | | |
| 【調査地点別】 宿泊施設 (n= 441) | 14.7 | 24.7 | 23.8 | 22.2 | 5.7 | 0.8 | 8.8 | 63.3 | 7.7 | 5.15 | | |
| その他 (n= 293) | 22.5 | 21.2 | 22.5 | 22.9 | 3.8 | 1.3 | 4.4 | 66.2 | 7.5 | 5.22 | | |

『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け：+10
『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け：+5
『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け：-5
『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け：-10

6. 認知されたサービス品質・価値：①本地域での景観や食事、体験などについて

■ 本地域での景観や食事、体験などについて：①～⑦マトリクス（全体／各単一回答）

Q16-①～⑦。本地域での景観や食事、体験などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）：①～⑦のマトリクス

| | | そう思う・計 | | | どちらでもない | そう思わない・計 | | | 未体験 (0) | 無回答 | そう思う・計 | そう思わない・計 | 加重 平均値 (点) |
|----------------------|----------|-------------------|----------|----------|---------|----------|----------|---------------------|------------|------|--------|----------|------------------|
| | | 大変 そう思う (7) | ← (6) | ← (5) | | → (3) | → (2) | 全く そう思わない (1) | | | | | |
| ●凡例 | | | | | | | | | | | | | |
| ①自然景観や雰囲気を感じられた | (n= 738) | 32.1% | | | 30.6 | 22.1 | 6.8 | 0.5 | 1.4 | 84.8 | 2.2 | 5.88 | |
| ②街並み景観や雰囲気を感じられた | (n= 738) | 14.6 | 25.1 | | 23.0 | 17.8 | 6.2 | 1.1 | 1.4 | 62.7 | 9.6 | 5.14 | |
| ③この地域ならではの食事を味わえた | (n= 738) | 16.7 | 22.5 | | 20.5 | 18.6 | 7.9 | 1.1 | 4.1 | 59.6 | 12.1 | 5.09 | |
| ④食事の味やボリュームがよかった | (n= 738) | 18.4 | 24.0 | | 20.9 | 17.5 | 5.6 | 0.7 | 5.8 | 63.3 | 8.5 | 5.25 | |
| ⑤体験プログラムやツアーの内容がよかった | (n= 738) | 8.5 | 9.2 | 7.7 | 7.7 | 2.6 | 0.5 | 0.3 | 11.8 | 25.5 | 3.4 | 5.29 | |
| ⑥プログラムやツアーのガイドがよかった | (n= 738) | 7.3 | 7.6 | 7.6 | 7.1 | 2.7 | 0.4 | 0.4 | 13.1 | 22.5 | 3.5 | 5.21 | |
| ⑦この地域ならではの土産品が手に入った | (n= 738) | 8.7 | 12.9 | 14.1 | 16.7 | 6.8 | 4.7 | 2.9 | 8.5 | 35.6 | 14.4 | 4.62 | |

■ 本地域での景観や食事、体験などについて：①～⑦マトリクス（全体／各単一回答）

Q16-①～⑦。本地域での景観や食事、体験などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）：①～⑦のマトリクス

| 【全観光圏：2017年度・合計】 | | そう思う・計 | | | どちらでもない | そう思わない・計 | | | 未体験 (0) | 無回答 | そう思う・計 | そう思わない・計 | 加重 平均値 (点) |
|----------------------|------------|-------------------|----------|----------|---------|----------|----------|---------------------|------------|------|--------|----------|------------------|
| | | 大変 そう思う (7) | ← (6) | ← (5) | | → (3) | → (2) | 全く そう思わない (1) | | | | | |
| ●凡例 | | | | | | | | | | | | | |
| ①自然景観や雰囲気を感じられた | (n=10,589) | 30.8% | | | 31.4 | 20.1 | 8.9 | 0.4 | 1.3 | 82.4 | 2.2 | 5.85 | |
| ②街並み景観や雰囲気を感じられた | (n=10,589) | 18.3 | 26.8 | | 23.9 | 16.6 | 4.1 | 0.3 | 6.4 | 69.0 | 5.8 | 5.37 | |
| ③この地域ならではの食事を味わえた | (n=10,589) | 20.2 | 25.3 | | 20.9 | 14.5 | 4.3 | 0.9 | 6.7 | 66.4 | 6.1 | 5.42 | |
| ④食事の味やボリュームがよかった | (n=10,589) | 19.9 | 24.7 | | 20.0 | 15.3 | 4.2 | 0.7 | 7.3 | 64.5 | 5.8 | 5.42 | |
| ⑤体験プログラムやツアーの内容がよかった | (n=10,589) | 6.5 | 8.1 | 7.4 | 10.8 | 2.7 | 0.4 | 0.2 | 15.5 | 22.0 | 3.3 | 5.09 | |
| ⑥プログラムやツアーのガイドがよかった | (n=10,589) | 6.2 | 7.5 | 6.6 | 10.4 | 2.5 | 0.5 | 0.2 | 16.1 | 20.4 | 3.2 | 5.07 | |
| ⑦この地域ならではの土産品が手に入った | (n=10,589) | 12.5 | 16.4 | 16.9 | 15.8 | 4.2 | 0.8 | 1.4 | 9.9 | 45.8 | 6.4 | 5.15 | |

■ 本地域での景観や食事、体験などについて（全体／各単一回答）

QQ16-. 本地域での景観や食事、体験などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

| | | ① 自然景観や雰囲気が感じられた (%) | | | | | | | | | | | ② 街並み景観や雰囲気が感じられた (%) | | | | | | | | | | | | | |
|----------------|------------------|----------------------|------|------|-------------|------|-----|-------------------|-----|--------|------------|------------------|-----------------------|------------|------|------|-------------|------|-----|-------------------|-----|-----|------------|------------------|------------------|------|
| | | そう思う・計 | | | そう思わない・計 | | | | | そう思う・計 | | | そう思わない・計 | | | | | | | | | | | | | |
| | | 大変 そう思う | ← | ← | どちらでも ない | → | → | 全く 思わない (1) | 未体験 | 無回答 | そう思う・ 計 | そう 思わない ・計 | 加重 平均値 (点) | 大変 そう思う | ← | ← | どちらでも ない | → | → | 全く 思わない (1) | 未体験 | 無回答 | そう思う・ 計 | そう 思わない ・計 | 加重 平均値 (点) | |
| | | (7) | (6) | (5) | (4) | (3) | (2) | (1) | | | | | | (7) | (6) | (5) | (4) | (3) | (2) | (1) | | | | | | |
| 全観光圏：2015年度・合計 | | 7,099 | 29.6 | 34.3 | 20.6 | 8.0 | 2.0 | 0.5 | 0.1 | 1.0 | 4.0 | 84.5 | 2.5 | 5.84 | 16.3 | 27.4 | 25.1 | 17.1 | 5.0 | 1.6 | 0.3 | 2.0 | 5.4 | 68.7 | 6.9 | 5.29 |
| 全観光圏：2016年度・合計 | | 9,539 | 28.9 | 34.1 | 19.9 | 9.0 | 1.7 | 0.9 | 0.1 | 1.4 | 4.1 | 82.9 | 2.7 | 5.81 | 17.1 | 28.3 | 24.4 | 16.6 | 4.4 | 1.9 | 0.5 | 1.9 | 5.0 | 69.8 | 6.7 | 5.32 |
| 全観光圏：2017年度・合計 | | 10,589 | 30.8 | 31.4 | 20.1 | 8.9 | 1.6 | 0.4 | 0.2 | 1.3 | 5.2 | 82.4 | 2.2 | 5.85 | 18.3 | 26.8 | 23.9 | 16.6 | 4.1 | 1.4 | 0.3 | 2.2 | 6.4 | 69.0 | 5.8 | 5.37 |
| 【観光圏別】 | 水のカムイ観光圏 | 451 | 34.4 | 28.2 | 17.5 | 9.5 | 1.1 | 0.4 | — | 4.4 | 4.4 | 80.0 | 1.6 | 5.92 | 19.3 | 19.3 | 20.8 | 23.7 | 4.9 | 0.9 | — | 5.1 | 6.0 | 59.4 | 5.8 | 5.24 |
| | ニセコ観光圏 | 738 | 32.1 | 30.6 | 22.1 | 6.8 | 1.4 | 0.5 | 0.3 | 1.4 | 4.9 | 84.8 | 2.2 | 5.88 | 14.6 | 25.1 | 23.0 | 17.8 | 6.2 | 2.3 | 1.1 | 4.5 | 5.4 | 62.7 | 9.6 | 5.14 |
| | 富良野・美瑛観光圏 | 429 | 43.1 | 32.4 | 11.9 | 4.7 | 0.5 | 0.2 | — | 1.2 | 6.1 | 87.4 | 0.7 | 6.21 | 22.6 | 28.7 | 19.8 | 14.7 | 3.5 | 1.2 | — | 2.6 | 7.0 | 71.1 | 4.7 | 5.54 |
| | 雪国観光圏 | 739 | 26.8 | 33.0 | 22.6 | 6.4 | 1.4 | 0.5 | 0.5 | 0.8 | 8.0 | 82.4 | 2.4 | 5.81 | 13.9 | 27.2 | 24.5 | 18.3 | 4.3 | 2.0 | 0.5 | 1.5 | 7.7 | 65.6 | 6.9 | 5.22 |
| | トキめき佐渡・にいがた観光圏 | 353 | 26.1 | 30.9 | 19.6 | 11.9 | 3.1 | 1.1 | 0.6 | 2.0 | 4.8 | 76.5 | 4.8 | 5.64 | 16.7 | 23.0 | 25.8 | 17.6 | 6.8 | 1.4 | 0.3 | 2.0 | 6.5 | 65.4 | 8.5 | 5.22 |
| | 八ヶ岳観光圏 | 893 | 39.2 | 33.8 | 16.2 | 5.3 | 1.3 | 0.1 | 0.2 | 0.2 | 3.6 | 89.3 | 1.7 | 6.07 | 18.0 | 26.1 | 23.1 | 18.6 | 4.7 | 2.0 | 0.5 | 1.8 | 5.3 | 67.2 | 7.2 | 5.28 |
| | 浜名湖観光圏 | 795 | 22.4 | 28.8 | 24.0 | 14.5 | 2.6 | 0.4 | 0.3 | 0.4 | 6.7 | 75.2 | 3.3 | 5.56 | 14.1 | 19.5 | 27.8 | 22.5 | 5.3 | 1.1 | 0.5 | 0.8 | 8.4 | 61.4 | 6.9 | 5.10 |
| | 海の京都観光圏：天橋立 | 860 | 34.5 | 33.1 | 19.3 | 7.1 | 0.8 | 0.1 | 0.4 | 0.6 | 4.1 | 87.0 | 1.3 | 5.96 | 19.3 | 30.7 | 25.5 | 14.0 | 2.4 | 0.9 | 0.4 | 1.1 | 5.8 | 75.5 | 3.7 | 5.50 |
| | 海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜 | 867 | 15.0 | 30.7 | 30.9 | 13.8 | 3.3 | 0.6 | 0.1 | 1.3 | 4.3 | 76.6 | 4.0 | 5.40 | 9.2 | 21.8 | 29.4 | 24.1 | 6.1 | 2.1 | 0.4 | 1.6 | 5.3 | 60.4 | 8.5 | 4.96 |
| | にし阿波～剣山・吉野川観光圏 | 701 | 36.0 | 33.4 | 17.6 | 5.0 | 1.7 | 0.3 | — | 0.3 | 5.9 | 86.9 | 2.0 | 6.02 | 18.1 | 25.3 | 23.8 | 15.1 | 3.6 | 0.7 | 0.1 | 4.0 | 9.3 | 67.2 | 4.4 | 5.42 |
| | 香川せとうちアート観光圏 | 735 | 19.1 | 28.0 | 25.0 | 14.6 | 1.4 | 0.3 | 0.1 | 1.9 | 9.7 | 72.1 | 1.8 | 5.54 | 13.1 | 25.4 | 29.0 | 17.1 | 3.4 | 0.8 | 0.1 | 1.6 | 9.4 | 67.5 | 4.4 | 5.28 |
| | 『海風の国』佐世保・小値賀観光圏 | 1,280 | 30.6 | 32.2 | 19.1 | 9.7 | 1.4 | 0.4 | 0.2 | 2.4 | 4.1 | 81.9 | 2.0 | 5.85 | 23.5 | 34.4 | 20.6 | 11.6 | 1.9 | 0.6 | 0.2 | 2.5 | 4.8 | 78.4 | 2.7 | 5.68 |
| | 豊の国千年ロマン観光圏 | 916 | 28.0 | 33.0 | 18.0 | 9.9 | 1.9 | 0.8 | — | 2.1 | 6.4 | 78.9 | 2.6 | 5.80 | 24.3 | 28.4 | 20.7 | 11.6 | 3.9 | 1.6 | 0.1 | 2.0 | 7.3 | 73.5 | 5.7 | 5.58 |
| | 阿蘇くじゅう観光圏 | 832 | 48.1 | 29.8 | 13.8 | 4.6 | 0.7 | 0.1 | 0.1 | 0.7 | 2.0 | 91.7 | 1.0 | 6.23 | 26.6 | 31.3 | 20.6 | 12.0 | 3.0 | 1.3 | 0.4 | 1.7 | 3.3 | 78.4 | 4.7 | 5.64 |
| 【調査地点別】 | 宿泊施設 | 441 | 27.9 | 32.4 | 24.9 | 5.9 | 1.6 | 0.5 | 0.2 | 0.7 | 5.9 | 85.3 | 2.3 | 5.82 | 9.8 | 25.2 | 23.8 | 20.4 | 8.2 | 3.0 | 0.9 | 2.0 | 6.8 | 58.7 | 12.0 | 4.95 |
| | その他 | 293 | 38.6 | 28.0 | 17.4 | 8.2 | 1.0 | 0.7 | 0.3 | 2.4 | 3.4 | 84.0 | 2.1 | 5.97 | 21.8 | 25.3 | 21.5 | 13.7 | 3.4 | 1.4 | 1.4 | 8.2 | 3.4 | 68.6 | 6.1 | 5.44 |

- +10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■ 本地域での景観や食事、体験などについて（全体／各単一回答）

QQ16-. 本地域での景観や食事、体験などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

| | | ③この地域ならではの食事を味わえた (%) | | | | | | | | | | | ④食事の味やボリュームがよかった (%) | | | | | | | | | | | | | |
|----------------|------------------|-----------------------|--|------|-------------|------|-----|-------------------|-----|--------|------------|------------------|----------------------|------------|------|------|-------------|--------|-----|-------------------|----------|------|------------|------------------|------------------|------|
| | | そう思う・計 | | | そう思わない・計 | | | | | そう思う・計 | | | そう思わない・計 | | | | | そう思う・計 | | | そう思わない・計 | | | | | |
| 調査数 | | 大変 そう思う | ← | ← | どちらでも ない | → | → | 全く 思わない (1) | 未体験 | 無回答 | そう思う・ 計 | そう 思わない ・計 | 加重 平均値 (点) | 大変 そう思う | ← | ← | どちらでも ない | → | → | 全く 思わない (1) | 未体験 | 無回答 | そう思う・ 計 | そう 思わない ・計 | 加重 平均値 (点) | |
| | | (7) | (6) | (5) | (4) | (3) | (2) | (1) | | | | | | (7) | (6) | (5) | (4) | (3) | (2) | (1) | | | | | | |
| 全観光圏：2015年度・合計 | | 7,099 | 19.0 | 25.7 | 21.5 | 15.4 | 4.9 | 1.8 | 0.7 | 5.4 | 5.8 | 66.1 | 7.4 | 5.34 | 19.8 | 26.0 | 20.3 | 15.4 | 4.8 | 1.4 | 0.6 | 5.5 | 6.2 | 66.1 | 6.9 | 5.38 |
| 全観光圏：2016年度・合計 | | 9,539 | 19.2 | 25.9 | 21.6 | 15.1 | 4.4 | 1.4 | 0.6 | 5.5 | 6.1 | 66.7 | 6.5 | 5.38 | 19.6 | 25.6 | 21.0 | 15.5 | 3.9 | 1.4 | 0.7 | 5.9 | 6.5 | 66.2 | 6.0 | 5.39 |
| 全観光圏：2017年度・合計 | | 10,589 | 20.2 | 25.3 | 20.9 | 14.5 | 4.3 | 1.3 | 0.5 | 6.3 | 6.7 | 66.4 | 6.1 | 5.42 | 19.9 | 24.7 | 20.0 | 15.3 | 4.2 | 1.1 | 0.4 | 7.1 | 7.3 | 64.5 | 5.8 | 5.42 |
| 【観光圏別】 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 水のカムイ観光圏 | 451 | 17.1 | 14.9 | 22.8 | 19.7 | 7.3 | 0.2 | 0.2 | 11.8 | 6.0 | 54.8 | 7.8 | 5.16 | 14.6 | 16.2 | 19.1 | 23.5 | 6.0 | 0.9 | — | 12.4 | 7.3 | 49.9 | 6.9 | 5.09 |
| | ニセコ観光圏 | 738 | 16.7 | 22.5 | 20.5 | 18.6 | 7.9 | 3.1 | 1.1 | 4.1 | 5.7 | 59.6 | 12.1 | 5.09 | 18.4 | 24.0 | 20.9 | 17.5 | 5.6 | 2.3 | 0.7 | 4.9 | 5.8 | 63.3 | 8.5 | 5.25 |
| | 富良野・美瑛観光圏 | 429 | 17.0 | 23.1 | 19.4 | 17.7 | 3.7 | 2.3 | — | 8.6 | 8.2 | 59.4 | 6.1 | 5.30 | 15.6 | 22.8 | 17.7 | 20.5 | 2.3 | 1.2 | — | 9.8 | 10.0 | 56.2 | 3.5 | 5.32 |
| | 雪国観光圏 | 739 | 25.7 | 28.7 | 21.2 | 11.4 | 3.0 | 0.3 | 0.5 | 0.7 | 8.5 | 75.6 | 3.8 | 5.66 | 27.7 | 31.8 | 18.7 | 8.1 | 3.1 | 0.3 | 0.4 | 0.5 | 9.3 | 78.2 | 3.8 | 5.78 |
| | トキめき佐渡・にいがた観光圏 | 353 | 22.4 | 24.1 | 21.8 | 15.3 | 5.4 | 2.8 | 1.1 | 2.0 | 5.1 | 68.3 | 9.4 | 5.32 | 24.1 | 23.2 | 21.3 | 16.7 | 5.4 | 2.0 | — | 1.7 | 5.7 | 68.6 | 7.4 | 5.41 |
| | 八ヶ岳観光圏 | 893 | 15.5 | 21.1 | 23.5 | 19.0 | 5.4 | 1.9 | 0.8 | 6.3 | 6.6 | 60.0 | 8.1 | 5.15 | 15.0 | 23.0 | 23.5 | 18.3 | 5.0 | 1.2 | 0.3 | 6.7 | 6.9 | 61.5 | 6.6 | 5.23 |
| | 浜名湖観光圏 | 795 | 28.7 | 28.1 | 19.3 | 10.8 | 3.3 | 0.6 | 0.1 | 2.3 | 6.9 | 76.0 | 4.0 | 5.72 | 26.7 | 29.1 | 18.1 | 11.8 | 3.0 | 0.4 | 0.3 | 3.7 | 7.0 | 73.8 | 3.7 | 5.70 |
| | 海の京都観光圏：天橋立 | 860 | 17.0 | 26.3 | 22.3 | 15.9 | 4.8 | 1.6 | 1.2 | 4.9 | 6.1 | 65.6 | 7.6 | 5.28 | 15.6 | 25.0 | 23.3 | 16.3 | 4.9 | 1.7 | 1.1 | 5.5 | 6.7 | 63.8 | 7.7 | 5.24 |
| | 海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜 | 867 | 21.0 | 29.2 | 23.0 | 14.0 | 4.3 | 1.3 | 0.2 | 1.6 | 5.5 | 73.1 | 5.8 | 5.47 | 21.0 | 26.0 | 19.0 | 18.1 | 5.4 | 1.7 | 0.7 | 2.0 | 6.1 | 66.0 | 7.8 | 5.34 |
| | にし阿波～剣山・吉野川観光圏 | 701 | 18.5 | 24.7 | 19.8 | 14.7 | 4.0 | 1.3 | 0.3 | 7.7 | 9.0 | 63.1 | 5.6 | 5.41 | 18.3 | 24.5 | 18.1 | 15.0 | 4.9 | 0.9 | 0.7 | 8.3 | 9.4 | 60.9 | 6.4 | 5.38 |
| | 香川せとうちアート観光圏 | 735 | 19.6 | 25.7 | 24.4 | 14.3 | 2.7 | 1.1 | 0.4 | 1.6 | 10.2 | 69.7 | 4.2 | 5.46 | 18.0 | 25.4 | 26.7 | 13.6 | 3.5 | 0.7 | 0.1 | 1.5 | 10.5 | 70.1 | 4.4 | 5.43 |
| | 「海風の国」佐世保・小値賀観光圏 | 1,280 | 18.4 | 28.7 | 18.8 | 13.4 | 3.8 | 1.0 | 0.7 | 10.2 | 5.2 | 65.8 | 5.5 | 5.46 | 18.1 | 23.1 | 18.2 | 16.2 | 4.5 | 1.1 | 0.6 | 12.0 | 6.4 | 59.4 | 6.1 | 5.35 |
| | 豊の国千年ロマン観光圏 | 916 | 20.0 | 24.7 | 18.3 | 13.3 | 3.8 | 1.0 | 0.3 | 10.3 | 8.3 | 63.0 | 5.1 | 5.48 | 18.3 | 23.1 | 19.5 | 14.4 | 4.2 | 0.8 | 0.3 | 10.8 | 8.5 | 61.0 | 5.2 | 5.42 |
| | 阿蘇くじゅう観光圏 | 832 | 24.8 | 24.6 | 19.8 | 10.1 | 3.1 | 0.6 | 0.1 | 13.9 | 2.9 | 69.2 | 3.9 | 5.67 | 26.7 | 24.6 | 16.0 | 10.1 | 1.9 | 0.7 | — | 16.0 | 4.0 | 67.3 | 2.6 | 5.77 |
| 【調査地点別】 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 宿泊施設 | 441 | 12.2 | 22.0 | 23.4 | 19.3 | 8.2 | 4.1 | 0.7 | 2.7 | 7.5 | 57.6 | 12.9 | 4.96 | 15.0 | 25.2 | 21.8 | 17.9 | 5.7 | 2.7 | 0.9 | 3.2 | 7.7 | 61.9 | 9.3 | 5.16 |
| | その他 | 293 | 22.9 | 23.6 | 15.7 | 17.8 | 7.5 | 1.7 | 1.7 | 6.1 | 3.1 | 62.1 | 10.9 | 5.27 | 23.2 | 22.2 | 19.5 | 17.1 | 5.5 | 1.7 | 0.3 | 7.5 | 3.1 | 64.9 | 7.5 | 5.38 |
| | | | +10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | +5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | -5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | -10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

■ 本地域での景観や食事、体験などについて（全体／各単一回答）

QQ16-. 本地域での景観や食事、体験などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

| | | ⑤ 体験プログラムやツアーの内容がよかった (%) | | | | | | | | | | | ⑥ プログラムやツアーのガイドがよかった (%) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------|------------------|---------------------------|--|------|-------------|------|-----|----------------|----------|------|------------|----------------------|--------------------------|--|------------|------|------|-------------|--------|-----|----------------|----------|------|------------|----------------------|-----------|------|------------|------|------|-------------|--------|-----|----------------|----------|------|------------|----------------------|-----------|---|--|-----|--|--|
| | | そう思う・計 | | | どちらでもない | | | | そう思わない・計 | | | | 未体験 | | | 無回答 | | | そう思う・計 | | | そう思わない・計 | | | | 未体験 | | | 無回答 | | | そう思う・計 | | | そう思わない・計 | | | | 未体験 | | | 無回答 | | |
| | | 大変 そう思う | ← | ← | どちらでも ない | → | → | 全く 思わ ない | 未体験 | 無回答 | そう思う ・計 | そう 思わ ない ・計 | 加重 平均値 | 点 | 大変 そう思う | ← | ← | どちらでも ない | → | → | 全く 思わ ない | 未体験 | 無回答 | そう思う ・計 | そう 思わ ない ・計 | 加重 平均値 | 点 | 大変 そう思う | ← | ← | どちらでも ない | → | → | 全く 思わ ない | 未体験 | 無回答 | そう思う ・計 | そう 思わ ない ・計 | 加重 平均値 | 点 | | | | |
| | | (7) | (6) | (5) | (4) | (3) | (2) | (1) | | | | | (点) | (7) | (6) | (5) | (4) | (3) | (2) | (1) | | | | | (点) | (7) | (6) | (5) | (4) | (3) | (2) | (1) | | | | | (点) | | | | | | | |
| 全観光圏：2015年度・合計 | | 7,099 | 4.8 | 7.7 | 7.3 | 9.8 | 2.7 | 0.6 | 0.3 | 52.4 | 14.5 | 19.7 | 3.6 | 4.97 | 4.8 | 6.8 | 6.8 | 9.2 | 2.6 | 0.5 | 0.3 | 53.6 | 15.5 | 18.4 | 3.4 | 4.98 | 4.8 | 6.8 | 6.8 | 9.2 | 2.6 | 0.5 | 0.3 | 53.6 | 15.5 | 18.4 | 3.4 | 4.98 | | | | | | |
| 全観光圏：2016年度・合計 | | 9,539 | 5.6 | 7.4 | 7.3 | 10.3 | 2.5 | 0.8 | 0.4 | 47.9 | 17.9 | 20.2 | 3.7 | 4.97 | 5.4 | 6.5 | 6.3 | 10.0 | 2.5 | 0.7 | 0.5 | 49.2 | 18.8 | 18.2 | 3.7 | 4.94 | 5.4 | 6.5 | 6.3 | 10.0 | 2.5 | 0.7 | 0.5 | 49.2 | 18.8 | 18.2 | 3.7 | 4.94 | | | | | | |
| 全観光圏：2017年度・合計 | | 10,589 | 6.5 | 8.1 | 7.4 | 10.8 | 2.7 | 0.4 | 0.2 | 48.4 | 15.5 | 22.0 | 3.3 | 5.09 | 6.2 | 7.5 | 6.6 | 10.4 | 2.5 | 0.5 | 0.2 | 50.0 | 16.1 | 20.4 | 3.2 | 5.07 | 6.2 | 7.5 | 6.6 | 10.4 | 2.5 | 0.5 | 0.2 | 50.0 | 16.1 | 20.4 | 3.2 | 5.07 | | | | | | |
| 【観光圏別】 | 水のカムイ観光圏 | 451 | 10.0 | 5.5 | 8.9 | 9.5 | 2.2 | — | — | 56.5 | 7.3 | 24.4 | 2.2 | 5.32 | 6.7 | 5.3 | 6.4 | 9.3 | 2.9 | — | — | 62.1 | 7.3 | 18.4 | 2.9 | 5.12 | 6.7 | 5.3 | 6.4 | 9.3 | 2.9 | — | — | 62.1 | 7.3 | 18.4 | 2.9 | 5.12 | | | | | | |
| | ニセコ観光圏 | 738 | 8.5 | 9.2 | 7.7 | 7.7 | 2.6 | 0.5 | 0.3 | 51.6 | 11.8 | 25.5 | 3.4 | 5.29 | 7.3 | 7.6 | 7.6 | 7.1 | 2.7 | 0.4 | 0.4 | 53.8 | 13.1 | 22.5 | 3.5 | 5.21 | 7.3 | 7.6 | 7.6 | 7.1 | 2.7 | 0.4 | 0.4 | 53.8 | 13.1 | 22.5 | 3.5 | 5.21 | | | | | | |
| | 富良野・美瑛観光圏 | 429 | 7.9 | 9.6 | 7.5 | 11.4 | 2.1 | 0.5 | 0.2 | 44.3 | 16.6 | 24.9 | 2.8 | 5.19 | 8.6 | 8.4 | 6.3 | 11.9 | 0.9 | 0.7 | 0.2 | 45.5 | 17.5 | 23.3 | 1.9 | 5.24 | 8.6 | 8.4 | 6.3 | 11.9 | 0.9 | 0.7 | 0.2 | 45.5 | 17.5 | 23.3 | 1.9 | 5.24 | | | | | | |
| | 雪国観光圏 | 739 | 4.7 | 6.9 | 5.1 | 8.9 | 1.8 | 0.1 | 0.1 | 50.9 | 21.4 | 16.8 | 2.0 | 5.11 | 3.4 | 4.9 | 4.5 | 8.1 | 2.4 | 0.3 | 0.4 | 53.9 | 22.2 | 12.7 | 3.1 | 4.84 | 3.4 | 4.9 | 4.5 | 8.1 | 2.4 | 0.3 | 0.4 | 53.9 | 22.2 | 12.7 | 3.1 | 4.84 | | | | | | |
| | トキめき佐渡・にいがた観光圏 | 353 | 6.2 | 6.8 | 5.4 | 13.9 | 2.8 | 1.4 | — | 45.9 | 17.6 | 18.4 | 4.3 | 4.88 | 6.5 | 7.4 | 7.1 | 9.9 | 2.6 | 1.7 | 0.3 | 46.2 | 18.4 | 21.0 | 4.5 | 4.98 | 6.5 | 7.4 | 7.1 | 9.9 | 2.6 | 1.7 | 0.3 | 46.2 | 18.4 | 21.0 | 4.5 | 4.98 | | | | | | |
| | 八ヶ岳観光圏 | 893 | 10.8 | 10.6 | 10.0 | 12.2 | 3.1 | 0.1 | — | 40.3 | 12.9 | 31.4 | 3.3 | 5.29 | 10.3 | 9.5 | 8.4 | 12.1 | 2.9 | 0.5 | 0.1 | 42.0 | 14.2 | 28.2 | 3.5 | 5.24 | 10.3 | 9.5 | 8.4 | 12.1 | 2.9 | 0.5 | 0.1 | 42.0 | 14.2 | 28.2 | 3.5 | 5.24 | | | | | | |
| | 浜名湖観光圏 | 795 | 9.4 | 9.8 | 10.7 | 12.7 | 3.0 | 0.1 | — | 36.5 | 17.7 | 29.9 | 3.1 | 5.21 | 7.6 | 9.6 | 9.3 | 12.7 | 3.0 | 0.5 | — | 38.7 | 18.6 | 26.4 | 3.5 | 5.10 | 7.6 | 9.6 | 9.3 | 12.7 | 3.0 | 0.5 | — | 38.7 | 18.6 | 26.4 | 3.5 | 5.10 | | | | | | |
| | 海の京都観光圏：天橋立 | 860 | 4.2 | 5.0 | 5.2 | 11.7 | 3.1 | 0.7 | 0.2 | 53.1 | 16.6 | 14.4 | 4.1 | 4.75 | 3.5 | 5.7 | 4.8 | 11.6 | 2.8 | 0.7 | 0.4 | 52.3 | 18.3 | 14.0 | 3.8 | 4.73 | 3.5 | 5.7 | 4.8 | 11.6 | 2.8 | 0.7 | 0.4 | 52.3 | 18.3 | 14.0 | 3.8 | 4.73 | | | | | | |
| | 海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜 | 867 | 1.3 | 2.4 | 5.4 | 9.3 | 3.6 | 0.8 | 0.4 | 56.3 | 20.5 | 9.1 | 4.7 | 4.34 | 1.6 | 2.9 | 2.9 | 8.5 | 2.9 | 1.2 | 0.5 | 58.5 | 21.1 | 7.4 | 4.5 | 4.34 | 1.6 | 2.9 | 2.9 | 8.5 | 2.9 | 1.2 | 0.5 | 58.5 | 21.1 | 7.4 | 4.5 | 4.34 | | | | | | |
| | にし阿波～剣山・吉野川観光圏 | 701 | 8.1 | 9.3 | 8.3 | 10.8 | 3.9 | 0.1 | 0.1 | 39.8 | 19.5 | 25.7 | 4.1 | 5.15 | 7.3 | 9.7 | 7.7 | 10.0 | 4.1 | 0.7 | 0.1 | 41.5 | 18.8 | 24.7 | 5.0 | 5.08 | 7.3 | 9.7 | 7.7 | 10.0 | 4.1 | 0.7 | 0.1 | 41.5 | 18.8 | 24.7 | 5.0 | 5.08 | | | | | | |
| | 香川せとうちアート観光圏 | 735 | 3.4 | 4.9 | 5.9 | 13.9 | 1.9 | 0.5 | — | 49.8 | 19.7 | 14.2 | 2.5 | 4.75 | 2.7 | 4.9 | 5.3 | 13.9 | 1.9 | 0.4 | — | 51.0 | 19.9 | 12.9 | 2.3 | 4.71 | 2.7 | 4.9 | 5.3 | 13.9 | 1.9 | 0.4 | — | 51.0 | 19.9 | 12.9 | 2.3 | 4.71 | | | | | | |
| | 『海風の国』佐世保・小値賀観光圏 | 1,280 | 7.4 | 14.9 | 10.6 | 12.3 | 2.8 | 0.6 | 0.5 | 41.3 | 9.7 | 32.9 | 3.8 | 5.17 | 9.1 | 13.8 | 10.3 | 11.4 | 2.0 | 0.5 | 0.4 | 42.5 | 10.0 | 33.2 | 2.9 | 5.29 | 9.1 | 13.8 | 10.3 | 11.4 | 2.0 | 0.5 | 0.4 | 42.5 | 10.0 | 33.2 | 2.9 | 5.29 | | | | | | |
| | 豊の国千年ロマン観光圏 | 916 | 7.9 | 8.5 | 6.4 | 11.4 | 2.5 | 0.2 | 0.1 | 46.9 | 16.1 | 22.8 | 2.8 | 5.18 | 8.0 | 7.4 | 7.0 | 11.8 | 1.8 | — | — | 47.7 | 16.4 | 22.4 | 1.8 | 5.23 | 8.0 | 7.4 | 7.0 | 11.8 | 1.8 | — | — | 47.7 | 16.4 | 22.4 | 1.8 | 5.23 | | | | | | |
| | 阿蘇くじゅう観光圏 | 832 | 3.3 | 4.9 | 4.2 | 6.4 | 1.7 | 0.2 | — | 67.9 | 11.4 | 12.4 | 1.9 | 5.05 | 4.0 | 4.1 | 3.5 | 6.5 | 1.4 | 0.1 | — | 68.4 | 12.0 | 11.5 | 1.6 | 5.12 | 4.0 | 4.1 | 3.5 | 6.5 | 1.4 | 0.1 | — | 68.4 | 12.0 | 11.5 | 1.6 | 5.12 | | | | | | |
| 【調査地点別】 | 宿泊施設 | 441 | 6.6 | 8.2 | 7.9 | 7.0 | 2.7 | 0.9 | 0.5 | 50.6 | 15.7 | 22.7 | 4.1 | 5.13 | 5.2 | 7.0 | 7.3 | 6.6 | 2.7 | 0.7 | 0.5 | 52.6 | 17.5 | 19.5 | 3.9 | 5.05 | 5.2 | 7.0 | 7.3 | 6.6 | 2.7 | 0.7 | 0.5 | 52.6 | 17.5 | 19.5 | 3.9 | 5.05 | | | | | | |
| | その他 | 293 | 11.6 | 10.9 | 7.2 | 8.5 | 2.4 | — | — | 53.6 | 5.8 | 29.7 | 2.4 | 5.51 | 10.6 | 8.5 | 8.2 | 7.2 | 2.7 | — | 0.3 | 56.0 | 6.5 | 27.3 | 3.1 | 5.42 | 10.6 | 8.5 | 8.2 | 7.2 | 2.7 | — | 0.3 | 56.0 | 6.5 | 27.3 | 3.1 | 5.42 | | | | | | |
| | | | +10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け | | | | | | | | | | | +10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | +5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け | | | | | | | | | | | +5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | -5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け | | | | | | | | | | | -5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | -10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け | | | | | | | | | | | -10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

■本地域での景観や食事、体験などについて（全体／各単一回答）

Q16- 本地域での景観や食事、体験などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

(%)

| 調査数 | ⑦この地域ならではの土産品が手に入った | | | | | | | | | | | 加重 平均値 (点) | |
|--------------------|---------------------|----------|----------|--------------------|----------|----------|-------------------------|-----|------|--------|------------------|------------------|------|
| | そう思う・計 | | | そう思わない・計 | | | | 未体験 | 無回答 | そう思う・計 | そう 思わない ・計 | | |
| | 大変 そう思う (7) | ← (6) | ← (5) | どちらでも ない (4) | → (3) | → (2) | 全く そう思わ ない (1) | | | | | | |
| 全観光圏：2017年度・合計 | 10,589 | 12.5 | 16.4 | 16.9 | 15.8 | 4.2 | 1.4 | 0.8 | 22.2 | 9.9 | 45.8 | 6.4 | 5.15 |
| 【二セコ観光圏】2015年度・全体 | 738 | 6.9 | 9.6 | 12.1 | 18.0 | 7.3 | 2.7 | 2.4 | 28.3 | 12.6 | 28.6 | 12.5 | 4.54 |
| 【二セコ観光圏】2016年度・全体 | 701 | 8.1 | 10.0 | 14.6 | 18.4 | 7.3 | 1.6 | 2.9 | 17.6 | 19.7 | 32.7 | 11.7 | 4.64 |
| 【二セコ観光圏】2017年度・全体 | 738 | 8.7 | 12.9 | 14.1 | 16.7 | 6.8 | 4.7 | 2.9 | 24.8 | 8.5 | 35.6 | 14.4 | 4.62 |
| 【調査時期別】 | | | | | | | | | | | | | |
| 夏季調査2017年度 | 527 | 10.1 | 13.5 | 15.4 | 18.6 | 5.7 | 3.8 | 2.1 | 21.1 | 9.9 | 38.9 | 11.6 | 4.77 |
| 冬季調査2017年度 | 211 | 5.2 | 11.4 | 10.9 | 11.9 | 9.5 | 7.1 | 4.7 | 34.1 | 5.2 | 27.5 | 21.3 | 4.19 |
| 【総合満足度別】 | | | | | | | | | | | | | |
| 大変満足 | 158 | 29.1 | 16.5 | 12.7 | 10.1 | 4.4 | 1.3 | 3.2 | 20.3 | 2.5 | 58.2 | 8.9 | 5.51 |
| 満足 | 301 | 4.3 | 16.0 | 16.9 | 16.6 | 6.6 | 5.0 | 1.3 | 25.3 | 8.0 | 37.2 | 13.0 | 4.62 |
| やや満足 | 175 | 1.1 | 10.3 | 16.6 | 25.7 | 7.4 | 5.7 | 5.1 | 22.9 | 5.1 | 28.0 | 18.3 | 4.09 |
| 満足・計以外 | 84 | 3.6 | 3.6 | 4.8 | 14.3 | 11.9 | 9.5 | 3.6 | 41.7 | 7.1 | 11.9 | 25.0 | 3.63 |
| 【同行者別】 | | | | | | | | | | | | | |
| 子供連れ家族・計 | 182 | 11.5 | 15.9 | 13.7 | 19.8 | 7.1 | 4.4 | 2.8 | 17.0 | 7.7 | 41.2 | 14.3 | 4.75 |
| 未子が未就学児 | 72 | 8.3 | 11.1 | 20.8 | 11.1 | 9.7 | 4.2 | 5.6 | 20.8 | 8.3 | 40.3 | 19.4 | 4.47 |
| 未子が小学生～高校生 | 110 | 13.6 | 19.1 | 9.1 | 25.5 | 5.5 | 4.6 | 0.9 | 14.6 | 7.3 | 41.8 | 10.9 | 4.91 |
| 大人の家族 | 67 | 7.5 | 9.0 | 25.4 | 10.5 | 6.0 | 7.5 | 1.5 | 19.4 | 13.4 | 41.8 | 14.9 | 4.60 |
| 夫婦 | 196 | 7.1 | 12.8 | 15.3 | 18.9 | 7.7 | 3.6 | 3.1 | 23.0 | 8.7 | 35.2 | 14.3 | 4.56 |
| カップル | 63 | 14.3 | 9.5 | 17.5 | 11.1 | 6.4 | 6.4 | 4.8 | 25.4 | 4.8 | 41.3 | 17.5 | 4.66 |
| 友人 | 83 | 8.4 | 9.6 | 9.6 | 16.9 | 3.6 | 7.2 | 2.4 | 33.7 | 8.4 | 27.7 | 13.3 | 4.50 |
| 職場や団体 | 43 | 2.3 | 11.6 | 9.3 | 23.3 | 9.3 | 7.0 | 4.7 | 30.2 | 2.3 | 23.3 | 20.9 | 4.03 |
| ひとり | 96 | 7.3 | 15.6 | 8.3 | 11.5 | 7.3 | 2.1 | 2.1 | 37.5 | 8.3 | 31.3 | 11.5 | 4.81 |
| その他 | 7 | — | 14.3 | 14.3 | 14.3 | — | — | — | 14.3 | 42.9 | 28.6 | — | 5.00 |
| 【性別】 | | | | | | | | | | | | | |
| 男性 | 380 | 6.8 | 13.4 | 16.3 | 16.1 | 6.1 | 5.5 | 2.1 | 30.0 | 3.7 | 36.6 | 13.7 | 4.61 |
| 女性 | 334 | 11.1 | 12.6 | 12.6 | 18.6 | 8.1 | 3.9 | 3.9 | 20.1 | 9.3 | 36.2 | 15.9 | 4.61 |
| 【年代別】 | | | | | | | | | | | | | |
| 10代 | 14 | 35.7 | 14.3 | 7.1 | 7.1 | — | 7.1 | — | 21.4 | 7.1 | 57.1 | 7.1 | 5.80 |
| 20代 | 96 | 9.4 | 6.3 | 12.5 | 14.6 | 10.4 | 6.3 | 5.2 | 34.4 | 1.0 | 28.1 | 21.9 | 4.23 |
| 30代 | 141 | 8.5 | 14.9 | 15.6 | 12.8 | 8.5 | 4.3 | 4.3 | 28.4 | 2.8 | 39.0 | 17.0 | 4.60 |
| 40代 | 165 | 11.5 | 15.2 | 12.7 | 21.2 | 6.7 | 3.0 | 2.4 | 24.2 | 3.0 | 39.4 | 12.1 | 4.79 |
| 50代 | 113 | 3.5 | 10.6 | 15.9 | 20.4 | 3.5 | 9.7 | 1.8 | 26.6 | 8.0 | 30.1 | 15.0 | 4.30 |
| 60代 | 99 | 6.1 | 10.1 | 18.2 | 16.2 | 8.1 | 2.0 | 3.0 | 28.3 | 8.1 | 34.3 | 13.1 | 4.56 |
| 70代以上 | 88 | 10.2 | 20.5 | 13.6 | 18.2 | 5.7 | 3.4 | 1.1 | 8.0 | 19.3 | 44.3 | 10.2 | 4.95 |
| 【来訪回数別】 | | | | | | | | | | | | | |
| 初めて | 176 | 9.7 | 11.9 | 11.9 | 15.3 | 7.4 | 2.8 | 5.1 | 27.8 | 8.0 | 33.5 | 15.3 | 4.57 |
| リピーター | 547 | 8.6 | 13.5 | 15.2 | 17.2 | 6.8 | 5.5 | 2.2 | 24.5 | 6.6 | 37.3 | 14.4 | 4.63 |
| 1年以内・計 | 303 | 9.2 | 14.2 | 15.8 | 16.2 | 6.9 | 4.0 | 2.3 | 25.1 | 6.3 | 39.3 | 13.2 | 4.73 |
| 1年以上前・計 | 179 | 8.9 | 16.2 | 12.9 | 17.3 | 4.5 | 7.3 | 2.8 | 23.5 | 6.7 | 38.0 | 14.5 | 4.64 |
| 【日帰り/宿泊別】 | | | | | | | | | | | | | |
| 日帰り・計 | 151 | 9.3 | 13.3 | 12.6 | 11.9 | 3.3 | 4.0 | 4.0 | 39.1 | 2.7 | 35.1 | 11.3 | 4.75 |
| 宿泊・計 | 572 | 8.7 | 12.9 | 14.9 | 18.4 | 7.7 | 5.1 | 2.6 | 21.7 | 8.0 | 36.5 | 15.4 | 4.59 |
| 【居住地域別】 | | | | | | | | | | | | | |
| 対象エリア内 | 393 | 7.4 | 10.4 | 15.5 | 17.8 | 6.1 | 5.6 | 4.1 | 27.7 | 5.3 | 33.3 | 15.8 | 4.43 |
| 対象エリア外 | 319 | 11.0 | 16.6 | 13.2 | 16.3 | 8.2 | 3.8 | 1.6 | 22.3 | 7.2 | 40.8 | 13.5 | 4.84 |
| 【二セコ観光圏】2017年度・外国語 | 105 | 9.5 | 20.0 | 21.9 | 16.2 | 8.6 | 2.9 | 1.0 | 9.5 | 10.5 | 51.4 | 12.4 | 4.92 |

- +10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■ 本地域での景観や食事、体験などについて（全体／各単一回答）

QQ16-. 本地域での景観や食事、体験などについては、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

(%)

| | 調査数 | ⑦この地域ならではの土産品が手に入った | | | | | | | | | | | |
|------------------|--------|---------------------|-------------|-------------|--------------------|------------|------------|-------------------------|-------------|------------|-------------|-------------|--------------|
| | | そう思う・計 | | | そう思わない・計 | | | | 未体験 | 無回答 | そう思う・計 | そう思わない・計 | 加重平均値 (点) |
| | | 大変 そう思う (7) | ← (6) | ← (5) | どちらでも ない (4) | → (3) | → (2) | 全く そう思わ ない (1) | | | | | |
| 全観光圏：2015年度・合計 | 7,099 | 11.6 | 17.1 | 18.8 | 15.7 | 5.2 | 1.8 | 1.0 | 19.8 | 9.0 | 47.5 | 8.0 | 5.07 |
| 全観光圏：2016年度・合計 | 9,539 | 11.1 | 17.5 | 18.1 | 16.0 | 4.8 | 1.4 | 1.0 | 19.1 | 11.1 | 46.8 | 7.1 | 5.09 |
| 全観光圏：2017年度・合計 | 10,589 | 12.5 | 16.4 | 16.9 | 15.8 | 4.2 | 1.4 | 0.8 | 22.2 | 9.9 | 45.8 | 6.4 | 5.15 |
| 【観光圏別】 | | | | | | | | | | | | | |
| 水のカムイ観光圏 | 451 | 11.1 | 10.0 | 13.5 | 14.2 | 4.2 | 0.9 | 0.4 | 40.4 | 5.3 | 34.6 | 5.5 | 5.09 |
| ニセコ観光圏 | 738 | 8.7 | 12.9 | 14.1 | 16.7 | 6.8 | 4.7 | 2.9 | 24.8 | 8.5 | 35.6 | 14.4 | 4.62 |
| 富良野・美瑛観光圏 | 429 | 15.6 | 17.5 | 15.6 | 16.6 | 2.3 | 0.7 | — | 20.3 | 11.4 | 48.7 | 3.0 | 5.37 |
| 雪国観光圏 | 739 | 18.1 | 21.4 | 19.1 | 11.4 | 2.3 | 1.1 | 0.1 | 13.5 | 13.0 | 58.6 | 3.5 | 5.52 |
| トキめき佐渡・にいがた観光圏 | 353 | 15.0 | 15.3 | 21.0 | 17.3 | 5.7 | 1.1 | 1.1 | 14.7 | 8.8 | 51.3 | 7.9 | 5.12 |
| 八ヶ岳観光圏 | 893 | 12.8 | 17.3 | 17.7 | 16.7 | 4.1 | 1.2 | 0.7 | 21.3 | 8.3 | 47.7 | 6.1 | 5.16 |
| 浜名湖観光圏 | 795 | 13.5 | 17.5 | 20.9 | 15.4 | 3.1 | 0.5 | 0.5 | 16.4 | 12.3 | 51.8 | 4.2 | 5.27 |
| 海の京都観光圏：天橋立 | 860 | 10.1 | 15.9 | 16.2 | 19.4 | 5.2 | 2.4 | 1.3 | 19.9 | 9.5 | 42.2 | 9.0 | 4.91 |
| 海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜 | 867 | 7.8 | 15.3 | 15.2 | 20.4 | 6.7 | 2.1 | 0.8 | 20.1 | 11.5 | 38.4 | 9.6 | 4.82 |
| にし阿波～剣山・吉野川観光圏 | 701 | 11.7 | 17.0 | 16.0 | 18.1 | 4.7 | 1.4 | 0.4 | 17.3 | 13.4 | 44.7 | 6.6 | 5.10 |
| 香川せとうちアート観光圏 | 735 | 14.4 | 18.6 | 22.3 | 16.3 | 3.5 | 1.4 | 0.1 | 11.4 | 11.8 | 55.4 | 5.0 | 5.25 |
| 『海風の国』佐世保・小値賀観光圏 | 1,280 | 10.2 | 16.2 | 15.1 | 14.4 | 3.5 | 1.0 | 0.9 | 32.3 | 6.5 | 41.5 | 5.4 | 5.14 |
| 豊の国千年ロマン観光圏 | 916 | 16.1 | 17.9 | 17.5 | 12.8 | 3.9 | 0.4 | 0.4 | 19.0 | 12.0 | 51.4 | 4.8 | 5.38 |
| 阿蘇くじゅう観光圏 | 832 | 13.1 | 14.7 | 14.2 | 13.2 | 2.4 | 0.8 | 0.6 | 34.4 | 6.6 | 42.0 | 3.9 | 5.30 |
| 【調査地点別】 | | | | | | | | | | | | | |
| 宿泊施設 | 441 | 5.7 | 12.7 | 15.9 | 20.0 | 6.8 | 4.3 | 1.8 | 22.0 | 10.9 | 34.2 | 12.9 | 4.56 |
| その他 | 293 | 13.0 | 13.0 | 11.3 | 12.0 | 6.8 | 5.5 | 4.4 | 29.4 | 4.8 | 37.2 | 16.7 | 4.68 |

- +10** : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
- +5** : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
- 5** : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
- 10** : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

7. 認知されたサービス品質・価値：②本地域での移動や情報収集、宿泊について

■ 本地域での移動や情報収集、宿泊について：①～⑦マトリクス（全体／各単一回答）

Q17-①～⑦. 本地域での移動や情報収集、宿泊については、どのように感じられましたか？（〇は、それぞれ1つ）：①～⑦マトリクス

| | n | そう思う・計 | | | どちらでもない | そう思わない・計 | | | 未体験 (0) | 無回答 | そう思う・計 | そう思わない・計 | 加重 平均値 (点) |
|------------------------|----------|-------------------|----------|----------|---------|----------|----------|---------------------|------------|-----|--------|----------|------------------|
| | | 大変 そう思う (7) | ← (6) | ← (5) | | → (3) | → (2) | 全く そう思わない (1) | | | | | |
| ●凡例 | | | | | | | | | | | | | |
| ①地域内の移動が快適だと感じた | (n= 738) | 8.7% | 17.8 | 21.0 | 21.5 | 8.9 | 5.4 | 5.2 | 5.2 | 6.4 | 47.4 | 19.5 | 4.53 |
| ②地域内の案内標識が豊富で便利と感じた | (n= 738) | 6.9 | 12.6 | 22.8 | 25.2 | 9.9 | 5.8 | 3.4 | 6.1 | 7.3 | 42.3 | 19.1 | 4.43 |
| ③地域内の案内標識に地域らしさを感じた | (n= 738) | 8.1 | 10.2 | 20.1 | 26.0 | 11.4 | 6.4 | 4.1 | 6.1 | 7.7 | 38.4 | 21.8 | 4.33 |
| ④地域に行ってから容易に情報を収集できた | (n= 738) | 7.9 | 14.8 | 23.0 | 22.5 | 9.9 | 3.5 | 2.4 | 7.7 | 8.3 | 45.7 | 15.9 | 4.62 |
| ⑤地域に行ってからユニークな情報を収集できた | (n= 738) | 6.4 | 11.0 | 17.9 | 25.2 | 11.9 | 6.0 | 3.5 | 8.8 | 9.4 | 35.2 | 21.4 | 4.30 |
| ⑥宿泊施設の質がよいと感じた | (n= 738) | 18.6 | 23.6 | 18.8 | 12.3 | 1.0 | 2.7 | 0.7 | 16.1 | 6.2 | 61.0 | 4.3 | 5.48 |
| ⑦宿泊施設でのおもてなしが感じられた | (n= 738) | 18.4 | 24.1 | 15.7 | 13.6 | 1.2 | 3.1 | 0.7 | 16.4 | 6.8 | 58.3 | 5.0 | 5.45 |

■ 本地域での移動や情報収集、宿泊について：①～⑦マトリクス（全体／各単一回答）

Q17-①～⑦. 本地域での移動や情報収集、宿泊については、どのように感じられましたか？（〇は、それぞれ1つ）：①～⑦マトリクス

【全観光圏：2017年度・合計】

| | n | そう思う・計 | | | どちらでもない | そう思わない・計 | | | 未体験 (0) | 無回答 | そう思う・計 | そう思わない・計 | 加重 平均値 (点) |
|------------------------|------------|-------------------|----------|----------|---------|----------|----------|---------------------|------------|-----|--------|----------|------------------|
| | | 大変 そう思う (7) | ← (6) | ← (5) | | → (3) | → (2) | 全く そう思わない (1) | | | | | |
| ●凡例 | | | | | | | | | | | | | |
| ①地域内の移動が快適だと感じた | (n=10,589) | 11.3% | 20.0 | 20.8 | 22.9 | 8.0 | 4.6 | 1.9 | 9.5 | 7.2 | 52.0 | 14.4 | 4.80 |
| ②地域内の案内標識が豊富で便利と感じた | (n=10,589) | 8.5 | 16.5 | 22.1 | 26.9 | 9.2 | 4.1 | 1.2 | 3.7 | 7.8 | 47.1 | 14.5 | 4.67 |
| ③地域内の案内標識に地域らしさを感じた | (n=10,589) | 7.9 | 14.7 | 20.0 | 29.0 | 9.8 | 4.2 | 1.7 | 4.1 | 8.6 | 42.5 | 15.7 | 4.57 |
| ④地域に行ってから容易に情報を収集できた | (n=10,589) | 9.0 | 18.2 | 22.1 | 24.3 | 8.2 | 2.7 | 0.5 | 6.6 | 9.0 | 49.3 | 11.9 | 4.81 |
| ⑤地域に行ってからユニークな情報を収集できた | (n=10,589) | 7.5 | 12.9 | 17.9 | 27.1 | 10.1 | 4.1 | 1.7 | 8.9 | 9.9 | 38.3 | 15.9 | 4.53 |
| ⑥宿泊施設の質がよいと感じた | (n=10,589) | 16.6 | 20.8 | 15.6 | 13.2 | 1.1 | 3.4 | 0.4 | 19.4 | 9.6 | 53.0 | 4.9 | 5.41 |
| ⑦宿泊施設でのおもてなしが感じられた | (n=10,589) | 18.9 | 20.6 | 14.7 | 12.2 | 0.8 | 3.1 | 0.5 | 19.5 | 9.7 | 54.1 | 4.4 | 5.50 |

■ 本地域での移動や情報収集、宿泊について（全体／各単一回答）

Q17. 本地域での移動や情報収集、宿泊については、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

| | | ①地域内の移動が快適だと感じた (%) | | | | | | | | | | | ②地域内の案内標識が豊富で便利と感じた (%) | | | | | | | | | | | | | |
|----------------|------------------|---------------------|------|------|-------------|------|------|------------------|-----|-----|------------|------------------|-------------------------|------------|------|----------|-------------|------|------|------------------|-----|-----|------------|------------------|-----------|------|
| | | そう思う・計 | | | そう思わない・計 | | | | 未体験 | | | | そう思う・計 | | | そう思わない・計 | | | | 未体験 | | | | | | |
| | | 大変 そう思う | ← | ← | どちらでも ない | → | → | 全く そう思 わない | 未体験 | 無回答 | そう思う・ 計 | そう 思わない ・計 | 加重 平均値 | 大変 そう思う | ← | ← | どちらでも ない | → | → | 全く そう思 わない | 未体験 | 無回答 | そう思う・ 計 | そう 思わない ・計 | 加重 平均値 | |
| | | (7) | (6) | (5) | (4) | (3) | (2) | (1) | | | | | (点) | (7) | (6) | (5) | (4) | (3) | (2) | (1) | | | | | (点) | |
| 全観光圏：2015年度・合計 | | 7,099 | 10.3 | 21.2 | 22.3 | 22.4 | 8.1 | 3.9 | 1.8 | 3.7 | 6.4 | 53.8 | 13.7 | 4.83 | 7.2 | 17.0 | 23.1 | 27.1 | 9.5 | 3.5 | 1.5 | 4.3 | 6.9 | 47.3 | 14.5 | 4.65 |
| 全観光圏：2016年度・合計 | | 9,539 | 8.8 | 21.8 | 22.6 | 23.0 | 8.4 | 4.0 | 2.0 | 3.1 | 6.3 | 53.2 | 14.4 | 4.77 | 6.6 | 17.0 | 23.5 | 27.9 | 9.3 | 3.8 | 1.5 | 3.8 | 6.5 | 47.1 | 14.6 | 4.63 |
| 全観光圏：2017年度・合計 | | 10,589 | 11.3 | 20.0 | 20.8 | 22.9 | 8.0 | 4.6 | 1.9 | 3.5 | 7.2 | 52.0 | 14.4 | 4.80 | 8.5 | 16.5 | 22.1 | 26.9 | 9.2 | 4.1 | 1.2 | 3.7 | 7.8 | 47.1 | 14.5 | 4.67 |
| 【観光圏別】 | 水のカムイ観光圏 | 451 | 16.9 | 22.4 | 20.4 | 27.3 | 5.5 | 1.3 | 0.9 | 2.4 | 2.9 | 59.7 | 7.8 | 5.11 | 13.3 | 18.2 | 22.0 | 33.3 | 5.1 | 1.8 | 0.4 | 2.9 | 3.1 | 53.4 | 7.3 | 4.94 |
| | ニセコ観光圏 | 738 | 8.7 | 17.8 | 21.0 | 21.5 | 8.9 | 5.4 | 5.2 | 5.2 | 6.4 | 47.4 | 19.5 | 4.53 | 6.9 | 12.6 | 22.8 | 25.2 | 9.9 | 5.8 | 3.4 | 6.1 | 7.3 | 42.3 | 19.1 | 4.43 |
| | 富良野・美瑛観光圏 | 429 | 14.5 | 22.1 | 19.1 | 19.1 | 8.6 | 4.2 | 0.9 | 4.0 | 7.5 | 55.7 | 13.8 | 4.98 | 10.5 | 19.6 | 22.6 | 23.5 | 7.9 | 3.0 | 0.5 | 4.2 | 8.2 | 52.7 | 11.4 | 4.89 |
| | 雪国観光圏 | 739 | 11.6 | 24.2 | 22.2 | 20.0 | 4.3 | 2.3 | 1.1 | 4.1 | 10.2 | 58.1 | 7.7 | 5.09 | 7.6 | 15.7 | 21.2 | 26.9 | 8.7 | 1.9 | 1.4 | 6.1 | 10.6 | 44.5 | 11.9 | 4.71 |
| | トキめき佐渡・にいがた観光圏 | 353 | 10.5 | 18.1 | 20.4 | 22.4 | 11.3 | 5.7 | 1.7 | 3.1 | 6.8 | 49.0 | 18.7 | 4.67 | 7.9 | 11.1 | 19.6 | 31.7 | 12.5 | 4.5 | 2.0 | 3.4 | 7.4 | 38.5 | 19.0 | 4.43 |
| | 八ヶ岳観光圏 | 893 | 17.4 | 24.8 | 22.3 | 20.0 | 5.5 | 2.0 | 0.1 | 3.0 | 4.9 | 64.4 | 7.6 | 5.24 | 10.9 | 19.2 | 26.5 | 24.6 | 6.6 | 3.3 | 0.3 | 2.6 | 6.1 | 56.6 | 10.2 | 4.91 |
| | 浜名湖観光圏 | 795 | 11.3 | 22.4 | 23.8 | 22.3 | 4.3 | 1.6 | 0.3 | 4.4 | 9.7 | 57.5 | 6.2 | 5.10 | 8.9 | 17.0 | 22.9 | 28.9 | 6.5 | 1.9 | 0.1 | 3.3 | 10.4 | 48.8 | 8.6 | 4.85 |
| | 海の京都観光圏：天橋立 | 860 | 10.5 | 20.2 | 23.4 | 23.4 | 8.8 | 3.4 | 1.4 | 2.1 | 6.9 | 54.1 | 13.6 | 4.83 | 7.7 | 18.7 | 23.3 | 26.9 | 9.0 | 3.1 | 0.2 | 3.1 | 8.0 | 49.7 | 12.3 | 4.76 |
| | 海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜 | 867 | 4.5 | 11.2 | 16.4 | 28.4 | 11.1 | 14.2 | 3.3 | 2.8 | 8.2 | 32.1 | 28.6 | 4.03 | 3.2 | 8.3 | 15.0 | 32.5 | 15.1 | 12.3 | 2.8 | 3.0 | 7.7 | 26.5 | 30.2 | 3.92 |
| | にし阿波～剣山・吉野川観光圏 | 701 | 8.8 | 14.8 | 18.0 | 26.4 | 12.6 | 6.0 | 2.7 | 2.3 | 8.4 | 41.7 | 21.3 | 4.47 | 8.1 | 14.3 | 22.4 | 27.4 | 9.8 | 5.1 | 1.0 | 2.3 | 9.6 | 44.8 | 16.0 | 4.59 |
| | 香川せとうちアート観光圏 | 735 | 8.2 | 15.0 | 22.9 | 26.7 | 8.2 | 3.5 | 1.9 | 2.0 | 11.7 | 46.0 | 13.6 | 4.65 | 6.5 | 11.4 | 24.2 | 30.8 | 10.8 | 2.3 | 1.1 | 2.0 | 10.9 | 42.2 | 14.2 | 4.55 |
| | 「海風の国」佐世保・小値賀観光圏 | 1,280 | 11.9 | 21.8 | 20.6 | 20.8 | 7.0 | 5.1 | 1.6 | 5.9 | 5.4 | 54.2 | 13.7 | 4.88 | 8.2 | 21.3 | 20.0 | 23.8 | 9.4 | 4.2 | 1.0 | 6.2 | 5.9 | 49.5 | 14.6 | 4.76 |
| 豊の国千年ロマン観光圏 | 916 | 12.0 | 20.6 | 20.4 | 22.1 | 8.0 | 3.6 | 1.9 | 3.6 | 7.9 | 53.1 | 13.4 | 4.87 | 11.2 | 18.3 | 22.4 | 23.4 | 8.0 | 2.7 | 1.0 | 3.4 | 9.6 | 52.0 | 11.7 | 4.88 | |
| 阿蘇くじゅう観光圏 | 832 | 13.0 | 23.0 | 19.6 | 21.5 | 9.6 | 4.1 | 2.5 | 2.6 | 4.1 | 55.5 | 16.2 | 4.85 | 10.5 | 20.0 | 24.2 | 24.3 | 9.3 | 3.3 | 1.9 | 2.4 | 4.3 | 54.6 | 14.4 | 4.79 | |
| 【調査地点別】 | 宿泊施設 | 441 | 5.7 | 16.8 | 23.8 | 21.8 | 10.2 | 5.0 | 3.4 | 4.3 | 9.1 | 46.3 | 18.6 | 4.51 | 3.4 | 12.0 | 26.1 | 23.8 | 11.8 | 5.7 | 2.3 | 5.2 | 9.8 | 41.5 | 19.7 | 4.36 |
| | その他 | 293 | 13.3 | 19.5 | 16.7 | 20.5 | 7.2 | 6.1 | 7.9 | 6.5 | 2.4 | 49.5 | 21.2 | 4.58 | 12.3 | 13.7 | 17.8 | 27.0 | 6.8 | 6.1 | 5.1 | 7.5 | 3.8 | 43.7 | 18.1 | 4.54 |

+10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け
+5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け
-5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け
-10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■ 本地域での移動や情報収集、宿泊について（全体／各単一回答）

Q17. 本地域での移動や情報収集、宿泊については、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

| | | ③ 地域内の案内標識に地域らしさを感じた (%) | | | | | | | | | | | ④ 地域に行ってから容易に情報を収集できた (%) | | | | | | | | | | | | | |
|----------------|------------------|--------------------------|--|------|---------|------|-------------------------|------|----------|------------|------------------|------------------|---------------------------|------|------|-------------|--------|------|-------------------------|----------|-----|------------------|------------------|------------------|------|------|
| | | そう思う・計 | | | どちらでもない | | | | そう思わない・計 | | | | 未体験 | | 無回答 | | そう思う・計 | | | そう思わない・計 | | 加重 平均値 (点) | | | | |
| 調査数 | | 大変 そう思う | ← | ← | → | → | 全く そう思 わない (1) | 未体験 | 無回答 | そう思う・ 計 | そう 思わない ・計 | 加重 平均値 (点) | 大変 そう思う | ← | ← | どちらでも ない | → | → | 全く そう思 わない (1) | 未体験 | 無回答 | そう思う・ 計 | そう 思わない ・計 | 加重 平均値 (点) | | |
| | | (7) | (6) | (5) | (4) | (3) | (2) | | | | | | (7) | (6) | (5) | (4) | (3) | (2) | (1) | | | | | | | |
| 全観光圏：2015年度・合計 | | 7,099 | 6.6 | 13.8 | 21.2 | 29.1 | 11.3 | 3.9 | 1.9 | 4.6 | 7.7 | 41.6 | 17.1 | 4.50 | 8.0 | 17.8 | 23.0 | 24.3 | 9.3 | 2.5 | 1.4 | 6.0 | 7.7 | 48.8 | 13.2 | 4.74 |
| 全観光圏：2016年度・合計 | | 9,539 | 6.9 | 13.5 | 21.4 | 30.0 | 10.5 | 4.3 | 1.9 | 4.3 | 7.2 | 41.9 | 16.7 | 4.50 | 7.8 | 17.3 | 22.6 | 25.7 | 8.7 | 3.0 | 1.5 | 5.9 | 7.6 | 47.6 | 13.2 | 4.71 |
| 全観光圏：2017年度・合計 | | 10,589 | 7.9 | 14.7 | 20.0 | 29.0 | 9.8 | 4.2 | 1.7 | 4.1 | 8.6 | 42.5 | 15.7 | 4.57 | 9.0 | 18.2 | 22.1 | 24.3 | 8.2 | 2.7 | 1.0 | 5.6 | 9.0 | 49.3 | 11.9 | 4.81 |
| 【観光圏別】 | 水のカムイ観光圏 | 451 | 14.0 | 17.3 | 20.6 | 32.2 | 7.1 | 1.8 | 0.2 | 3.1 | 3.8 | 51.9 | 9.1 | 4.92 | 10.2 | 20.0 | 20.0 | 32.4 | 6.7 | 1.3 | 0.2 | 5.3 | 4.0 | 50.1 | 8.2 | 4.89 |
| | 二セコ観光圏 | 738 | 8.1 | 10.2 | 20.1 | 26.0 | 11.4 | 6.4 | 4.1 | 6.1 | 7.7 | 38.4 | 21.8 | 4.33 | 7.9 | 14.8 | 23.0 | 22.5 | 9.9 | 3.5 | 2.4 | 7.7 | 8.3 | 45.7 | 15.9 | 4.62 |
| | 富良野・美瑛観光圏 | 429 | 12.1 | 15.6 | 22.4 | 23.8 | 8.2 | 3.5 | 0.5 | 5.4 | 8.6 | 50.1 | 12.1 | 4.85 | 11.0 | 19.6 | 22.6 | 20.1 | 6.3 | 4.2 | 0.7 | 6.3 | 9.3 | 53.2 | 11.2 | 4.92 |
| | 雪国観光圏 | 739 | 5.7 | 11.9 | 19.9 | 32.1 | 8.3 | 2.7 | 1.8 | 6.2 | 11.5 | 37.5 | 12.7 | 4.51 | 7.3 | 17.9 | 21.4 | 24.4 | 6.5 | 1.6 | 1.5 | 7.9 | 11.6 | 46.6 | 9.6 | 4.81 |
| | トキめき佐渡・いがた観光圏 | 353 | 7.4 | 8.8 | 18.1 | 32.9 | 11.9 | 6.8 | 2.8 | 3.4 | 7.9 | 34.3 | 21.5 | 4.27 | 7.4 | 13.6 | 19.0 | 31.7 | 8.8 | 6.0 | 1.7 | 4.3 | 7.7 | 39.9 | 16.4 | 4.48 |
| | 八ヶ岳観光圏 | 893 | 10.8 | 16.0 | 24.3 | 27.0 | 7.4 | 3.6 | 0.6 | 3.3 | 7.2 | 51.1 | 11.5 | 4.81 | 10.9 | 19.7 | 25.2 | 24.0 | 6.2 | 2.5 | 0.2 | 4.6 | 6.8 | 55.8 | 8.9 | 4.97 |
| | 浜名湖観光圏 | 795 | 7.0 | 14.5 | 19.3 | 31.1 | 8.8 | 1.9 | 1.0 | 4.0 | 12.5 | 40.8 | 11.7 | 4.64 | 7.8 | 16.6 | 21.8 | 25.5 | 7.9 | 1.5 | 0.1 | 5.5 | 13.2 | 46.2 | 9.6 | 4.83 |
| | 海の京都観光圏：天橋立 | 860 | 7.2 | 14.7 | 20.9 | 30.8 | 9.7 | 3.4 | 1.2 | 3.5 | 8.7 | 42.8 | 14.2 | 4.59 | 11.1 | 22.8 | 22.3 | 21.2 | 7.4 | 2.2 | 0.5 | 3.4 | 9.2 | 56.2 | 10.1 | 5.00 |
| | 海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜 | 867 | 2.9 | 7.2 | 12.0 | 35.1 | 15.9 | 11.4 | 3.3 | 3.3 | 8.9 | 22.0 | 30.7 | 3.84 | 3.3 | 11.8 | 17.1 | 30.6 | 12.7 | 6.7 | 2.2 | 6.3 | 9.3 | 32.2 | 21.6 | 4.21 |
| | にし阿波～剣山・吉野川観光圏 | 701 | 7.3 | 14.6 | 22.0 | 27.5 | 8.8 | 4.0 | 2.4 | 3.4 | 10.0 | 43.8 | 15.3 | 4.56 | 8.8 | 14.3 | 23.4 | 25.5 | 8.1 | 3.3 | 1.0 | 3.3 | 12.3 | 46.5 | 12.4 | 4.72 |
| | 香川せとうちアート観光圏 | 735 | 5.6 | 9.5 | 21.8 | 33.2 | 11.3 | 3.3 | 1.0 | 2.3 | 12.1 | 36.9 | 15.5 | 4.43 | 6.7 | 16.3 | 25.0 | 26.0 | 9.0 | 1.4 | 0.5 | 3.7 | 11.4 | 48.0 | 10.9 | 4.76 |
| | 「海風の国」佐世保・小値賀観光圏 | 1,280 | 7.5 | 19.9 | 17.9 | 26.6 | 9.8 | 3.8 | 1.5 | 6.5 | 6.4 | 45.3 | 15.2 | 4.67 | 9.1 | 20.8 | 22.7 | 20.9 | 9.4 | 1.9 | 0.7 | 7.9 | 6.6 | 52.6 | 12.0 | 4.89 |
| | 豊の国千年ロマン観光圏 | 916 | 10.7 | 19.1 | 20.2 | 24.5 | 9.0 | 2.7 | 1.6 | 3.0 | 9.3 | 50.0 | 13.3 | 4.81 | 13.9 | 21.2 | 20.2 | 21.0 | 7.2 | 2.0 | 0.7 | 4.2 | 9.8 | 55.2 | 9.8 | 5.06 |
| | 阿蘇くじゅう観光圏 | 832 | 8.1 | 20.2 | 22.2 | 26.6 | 8.7 | 4.0 | 2.0 | 2.8 | 5.5 | 50.5 | 14.7 | 4.70 | 10.1 | 21.8 | 23.1 | 22.2 | 6.9 | 2.4 | 1.3 | 6.6 | 5.7 | 54.9 | 10.6 | 4.93 |
| 【調査地点別】 | 宿泊施設 | 441 | 4.1 | 10.0 | 21.3 | 26.3 | 13.8 | 6.4 | 2.7 | 5.0 | 10.4 | 35.4 | 22.9 | 4.22 | 4.5 | 13.8 | 23.6 | 22.9 | 11.8 | 4.1 | 1.4 | 7.0 | 10.9 | 42.0 | 17.2 | 4.50 |
| | その他 | 293 | 14.3 | 10.6 | 18.1 | 25.3 | 7.5 | 6.5 | 6.1 | 7.9 | 3.8 | 43.0 | 20.1 | 4.49 | 13.0 | 16.4 | 22.2 | 21.5 | 7.2 | 2.7 | 4.1 | 8.5 | 4.4 | 51.5 | 14.0 | 4.79 |
| | | | +10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | +5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | -5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | -10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

■ 本地域での移動や情報収集、宿泊について（全体／各単一回答）

Q17. 本地域での移動や情報収集、宿泊については、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

| | | ⑤ 地域に行ってからユニークな情報を収集できた (%) | | | | | | | | | | | ⑥ 宿泊施設の質がよいと感じた (%) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------|------------------|-----------------------------|--|------|------|-------------|------|-----|-----|----------|------------|-------------|---------------------|------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------|-----|-----|-------------|------|-------------|--------|----------|------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 調査数 | | そう思う・計 | | | | どちらでもない | | | | そう思わない・計 | | | 未体験 | 無回答 | そう思う・計 | | | | そう思わない・計 | | | | 未体験 | 無回答 | そう思う・計 | そう思わない・計 | 加重 平均値 (点) | | | | | | | |
| | | 大変 そう思う | ← | ← | ← | → | → | → | → | → | → | → | | | → | → | → | → | → | → | → | → | | | | | | → | → | → | → | → | → | → |
| | | (7) | (6) | (5) | (4) | (3) | (2) | (1) | (1) | (2) | (3) | (4) | | | (5) | (6) | (7) | (6) | (5) | (4) | (3) | (2) | | | | | | (1) | (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) |
| | 全観光圏：2015年度・合計 | 7,099 | 5.9 | 12.1 | 17.3 | 27.8 | 11.4 | 4.5 | 2.4 | 10.0 | 8.8 | 35.3 | 18.2 | 4.39 | 16.5 | 22.7 | 17.8 | 12.9 | 3.7 | 1.2 | 0.6 | 17.0 | 7.6 | 57.0 | 5.5 | 5.39 | | | | | | | | |
| | 全観光圏：2016年度・合計 | 9,539 | 6.1 | 11.7 | 17.5 | 28.2 | 11.3 | 4.4 | 2.4 | 9.6 | 8.8 | 35.3 | 18.2 | 4.39 | 15.8 | 22.3 | 17.2 | 12.4 | 3.2 | 1.0 | 0.7 | 17.4 | 10.1 | 55.3 | 4.8 | 5.41 | | | | | | | | |
| | 全観光圏：2017年度・合計 | 10,589 | 7.5 | 12.9 | 17.9 | 27.1 | 10.1 | 4.1 | 1.7 | 8.9 | 9.9 | 38.3 | 15.9 | 4.53 | 16.6 | 20.8 | 15.6 | 13.2 | 3.4 | 1.1 | 0.4 | 19.4 | 9.6 | 53.0 | 4.9 | 5.41 | | | | | | | | |
| 【観光圏別】 | 水のカムイ観光圏 | 451 | 8.7 | 13.3 | 16.4 | 37.5 | 11.1 | 1.6 | 0.4 | 6.7 | 4.4 | 38.4 | 13.1 | 4.60 | 11.5 | 16.4 | 16.2 | 22.6 | 3.6 | 1.1 | 0.9 | 22.2 | 5.5 | 44.1 | 5.5 | 5.04 | | | | | | | | |
| | ニセコ観光圏 | 738 | 6.4 | 11.0 | 17.9 | 25.2 | 11.9 | 6.0 | 3.5 | 8.8 | 9.4 | 35.2 | 21.4 | 4.30 | 18.6 | 23.6 | 18.8 | 12.3 | 2.7 | 1.0 | 0.7 | 16.1 | 6.2 | 61.0 | 4.3 | 5.48 | | | | | | | | |
| | 富良野・美瑛観光圏 | 429 | 9.6 | 15.2 | 17.7 | 23.3 | 10.3 | 4.2 | 0.7 | 9.1 | 10.0 | 42.4 | 15.2 | 4.69 | 10.0 | 14.5 | 13.8 | 12.6 | 3.7 | 2.8 | 0.9 | 29.1 | 12.6 | 38.2 | 7.5 | 5.04 | | | | | | | | |
| | 雪国観光圏 | 739 | 5.4 | 11.0 | 17.1 | 28.7 | 8.5 | 3.5 | 1.8 | 10.4 | 13.7 | 33.4 | 13.8 | 4.45 | 28.0 | 32.6 | 18.8 | 8.7 | 2.3 | 0.3 | 0.3 | 1.5 | 7.6 | 79.4 | 2.8 | 5.81 | | | | | | | | |
| | トキメキ佐渡・にいがた観光圏 | 353 | 6.8 | 10.2 | 17.6 | 29.5 | 11.3 | 6.2 | 3.1 | 5.4 | 9.9 | 34.6 | 20.7 | 4.30 | 19.8 | 23.2 | 23.2 | 14.5 | 8.5 | 2.8 | 1.1 | 0.9 | 6.0 | 66.3 | 12.5 | 5.20 | | | | | | | | |
| | 八ヶ岳観光圏 | 893 | 9.2 | 14.6 | 20.4 | 27.2 | 8.9 | 3.7 | 0.7 | 8.4 | 7.1 | 44.1 | 13.2 | 4.70 | 13.8 | 17.6 | 14.7 | 14.8 | 3.6 | 0.8 | — | 25.3 | 9.5 | 46.0 | 4.4 | 5.32 | | | | | | | | |
| | 浜名湖観光圏 | 795 | 6.4 | 13.7 | 17.9 | 26.4 | 8.7 | 2.6 | 0.6 | 9.2 | 14.5 | 38.0 | 12.0 | 4.64 | 10.4 | 16.5 | 13.8 | 14.2 | 3.4 | 1.3 | 0.1 | 24.0 | 16.2 | 40.8 | 4.8 | 5.20 | | | | | | | | |
| | 海の京都観光圏：天橋立 | 860 | 6.7 | 12.4 | 18.7 | 28.6 | 9.9 | 5.5 | 1.7 | 6.2 | 10.2 | 37.9 | 17.1 | 4.45 | 13.6 | 19.5 | 13.0 | 15.2 | 3.4 | 1.2 | 0.7 | 23.4 | 10.0 | 46.2 | 5.2 | 5.28 | | | | | | | | |
| | 海の京都観光圏：夕日ヶ浦/久美浜 | 867 | 4.4 | 9.5 | 14.3 | 27.1 | 13.2 | 7.7 | 3.0 | 9.3 | 11.5 | 28.1 | 23.9 | 4.11 | 15.0 | 24.1 | 14.1 | 13.5 | 5.1 | 1.6 | 0.6 | 13.2 | 12.9 | 53.2 | 7.3 | 5.32 | | | | | | | | |
| | にし阿波～剣山・吉野川観光圏 | 701 | 6.9 | 11.1 | 19.8 | 27.4 | 11.4 | 4.0 | 1.4 | 6.1 | 11.8 | 37.8 | 16.8 | 4.48 | 17.6 | 23.3 | 18.0 | 12.4 | 3.6 | 1.1 | — | 13.3 | 10.8 | 58.8 | 4.7 | 5.47 | | | | | | | | |
| | 香川せとちうアート観光圏 | 735 | 5.3 | 9.8 | 19.2 | 29.8 | 10.6 | 4.8 | 1.1 | 7.2 | 12.2 | 34.3 | 16.5 | 4.39 | 23.0 | 23.5 | 24.9 | 15.4 | 1.9 | 0.7 | 0.1 | 0.3 | 10.2 | 71.4 | 2.7 | 5.53 | | | | | | | | |
| | 「海風の国」佐世保・小値賀観光圏 | 1,280 | 8.3 | 16.3 | 18.2 | 23.6 | 10.2 | 2.7 | 1.4 | 12.0 | 7.3 | 42.8 | 14.3 | 4.69 | 13.1 | 18.3 | 11.9 | 11.9 | 3.6 | 0.8 | 0.7 | 32.5 | 7.3 | 43.2 | 5.1 | 5.34 | | | | | | | | |
| | 豊の国千年ロマン観光圏 | 916 | 12.5 | 17.3 | 16.9 | 22.4 | 8.3 | 2.0 | 2.0 | 7.4 | 11.4 | 46.6 | 12.2 | 4.87 | 16.1 | 19.4 | 15.2 | 12.2 | 3.0 | 0.8 | 0.2 | 22.3 | 10.9 | 50.7 | 3.9 | 5.45 | | | | | | | | |
| | 阿蘇くじゅう観光圏 | 832 | 7.9 | 12.1 | 17.3 | 29.0 | 8.2 | 4.2 | 2.0 | 13.3 | 5.9 | 37.4 | 14.4 | 4.53 | 22.4 | 18.5 | 10.6 | 9.0 | 1.9 | 1.1 | 0.2 | 29.3 | 7.0 | 51.4 | 3.3 | 5.73 | | | | | | | | |
| 【調査地点別】 | 宿泊施設 | 441 | 3.0 | 9.8 | 18.1 | 25.4 | 14.3 | 6.6 | 2.5 | 7.7 | 12.7 | 30.8 | 23.4 | 4.15 | 18.4 | 29.7 | 22.0 | 12.9 | 3.6 | 0.7 | 0.9 | 4.5 | 7.3 | 70.1 | 5.2 | 5.46 | | | | | | | | |
| | その他 | 293 | 11.6 | 12.6 | 17.8 | 24.6 | 8.5 | 5.1 | 5.1 | 10.2 | 4.4 | 42.0 | 18.8 | 4.51 | 18.8 | 14.0 | 14.0 | 11.6 | 1.4 | 1.4 | 0.3 | 33.8 | 4.8 | 46.8 | 3.1 | 5.52 | | | | | | | | |
| | +10 | | ：『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | +5 | | ：『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | -5 | | ：『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | -10 | | ：『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

■ 本地域での移動や情報収集、宿泊について（全体／各単一回答）

Q17- 本地域での移動や情報収集、宿泊については、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

(%)

| | 調査数 | ⑦ 宿泊施設でのおもてなしが感じられた | | | | | | | | | | | |
|--------------------|--------|---------------------|----------|----------|--------------------|----------|----------|-------------------------|------|------|--------|----------|------------------|
| | | そう思う・計 | | | | そう思わない・計 | | | 未体験 | 無回答 | そう思う・計 | そう思わない・計 | 加重 平均値 (点) |
| | | 大変 そう思う (7) | ← (6) | ← (5) | どちらでも ない (4) | → (3) | → (2) | 全く そう思わ ない (1) | | | | | |
| 全観光圏：2017年度・合計 | 10,589 | 18.9 | 20.6 | 14.7 | 12.2 | 3.1 | 0.8 | 0.5 | 19.5 | 9.7 | 54.1 | 4.4 | 5.50 |
| 【二セコ観光圏】2015年度・全体 | 738 | 21.0 | 24.9 | 17.5 | 13.7 | 3.4 | 1.0 | 0.4 | 11.5 | 6.6 | 63.4 | 4.7 | 5.51 |
| 【二セコ観光圏】2016年度・全体 | 701 | 21.1 | 23.7 | 19.1 | 14.8 | 3.9 | 1.1 | — | 7.6 | 8.7 | 63.9 | 5.0 | 5.48 |
| 【二セコ観光圏】2017年度・全体 | 738 | 18.4 | 24.1 | 15.7 | 13.6 | 3.1 | 1.2 | 0.7 | 16.4 | 6.8 | 58.3 | 5.0 | 5.45 |
| 【調査時期別】 | | | | | | | | | | | | | |
| 夏季調査2017年度 | 527 | 17.5 | 24.1 | 15.6 | 14.6 | 3.6 | 0.8 | 1.0 | 15.0 | 8.0 | 57.1 | 5.3 | 5.40 |
| 冬季調査2017年度 | 211 | 20.9 | 24.2 | 16.1 | 10.9 | 1.9 | 2.4 | — | 19.9 | 3.8 | 61.1 | 4.3 | 5.58 |
| 【総合満足度別】 | | | | | | | | | | | | | |
| 大変満足 | 158 | 51.3 | 18.4 | 7.6 | 5.7 | 0.6 | — | 0.6 | 12.0 | 3.8 | 77.2 | 1.3 | 6.32 |
| 満足 | 301 | 14.6 | 36.2 | 16.3 | 9.3 | 2.7 | 0.3 | — | 16.9 | 3.7 | 67.1 | 3.0 | 5.63 |
| やや満足 | 175 | 5.1 | 18.3 | 26.9 | 21.1 | 3.4 | 2.3 | 1.1 | 16.6 | 5.1 | 50.3 | 6.9 | 4.86 |
| 満足・計以外 | 84 | 2.4 | 9.5 | 9.5 | 31.0 | 9.5 | 4.8 | 2.4 | 26.2 | 4.8 | 21.4 | 16.7 | 4.14 |
| 【同行者別】 | | | | | | | | | | | | | |
| 子供連れ家族・計 | 182 | 19.2 | 29.1 | 17.0 | 12.6 | 3.3 | 1.7 | — | 9.3 | 7.7 | 65.4 | 5.0 | 5.52 |
| 未子が未就学児 | 72 | 19.4 | 29.2 | 15.3 | 12.5 | 2.8 | 2.8 | — | 12.5 | 5.6 | 63.9 | 5.6 | 5.51 |
| 未子が小学生～高校生 | 110 | 19.1 | 29.1 | 18.2 | 12.7 | 3.6 | 0.9 | — | 7.3 | 9.1 | 66.4 | 4.6 | 5.53 |
| 大人の家族 | 67 | 22.4 | 29.9 | 19.4 | 13.4 | 1.5 | 1.5 | — | 3.0 | 9.0 | 71.6 | 3.0 | 5.61 |
| 夫婦 | 196 | 17.9 | 26.0 | 14.3 | 18.9 | 4.1 | 0.5 | 1.0 | 9.7 | 7.7 | 58.2 | 5.6 | 5.35 |
| カップル | 63 | 22.2 | 20.6 | 12.7 | 7.9 | 4.8 | 3.2 | 1.6 | 23.8 | 3.2 | 55.6 | 9.5 | 5.44 |
| 友人 | 83 | 21.7 | 14.5 | 12.1 | 8.4 | 1.2 | 1.2 | 1.2 | 32.5 | 7.2 | 48.2 | 3.6 | 5.64 |
| 職場や団体 | 43 | 7.0 | 11.6 | 23.3 | 23.3 | 2.3 | — | — | 32.6 | — | 41.9 | 2.3 | 4.97 |
| ひとり | 96 | 15.6 | 22.9 | 15.6 | 8.3 | 3.1 | 1.0 | 1.0 | 28.1 | 4.2 | 54.2 | 5.2 | 5.48 |
| その他 | 7 | 14.3 | 28.6 | 14.3 | 14.3 | — | — | — | — | 28.6 | 57.1 | — | 5.60 |
| 【性別】 | | | | | | | | | | | | | |
| 男性 | 380 | 13.7 | 26.6 | 19.2 | 14.2 | 3.7 | 1.6 | 0.8 | 18.2 | 2.1 | 59.5 | 6.1 | 5.31 |
| 女性 | 334 | 24.9 | 22.8 | 12.9 | 13.8 | 2.4 | 0.9 | 0.6 | 15.3 | 6.6 | 60.5 | 3.9 | 5.63 |
| 【年代別】 | | | | | | | | | | | | | |
| 10代 | 14 | 35.7 | 7.1 | — | 7.1 | — | — | — | 42.9 | 7.1 | 42.9 | — | 6.43 |
| 20代 | 96 | 22.9 | 14.6 | 15.6 | 6.3 | 3.1 | 2.1 | 1.0 | 32.3 | 2.1 | 53.1 | 6.3 | 5.57 |
| 30代 | 141 | 15.6 | 22.7 | 14.9 | 8.5 | 3.6 | 2.1 | 0.7 | 29.1 | 2.8 | 53.2 | 6.4 | 5.43 |
| 40代 | 165 | 23.0 | 26.7 | 18.2 | 15.8 | 1.2 | 1.2 | 0.6 | 11.5 | 1.8 | 67.9 | 3.0 | 5.56 |
| 50代 | 113 | 16.8 | 24.8 | 17.7 | 16.8 | 5.3 | 0.9 | 1.8 | 11.5 | 4.4 | 59.3 | 8.0 | 5.25 |
| 60代 | 99 | 16.2 | 31.3 | 15.2 | 21.2 | 4.0 | 1.0 | — | 8.1 | 3.0 | 62.6 | 5.1 | 5.35 |
| 70代以上 | 88 | 14.8 | 30.7 | 17.1 | 17.1 | 3.4 | — | — | 2.3 | 14.8 | 62.5 | 3.4 | 5.44 |
| 【来訪回数別】 | | | | | | | | | | | | | |
| 初めて | 176 | 19.3 | 26.7 | 14.8 | 10.2 | 2.3 | 0.6 | 1.1 | 15.9 | 9.1 | 60.8 | 4.0 | 5.59 |
| リピーター | 547 | 18.7 | 23.8 | 16.3 | 14.8 | 3.5 | 1.5 | 0.6 | 17.0 | 4.0 | 58.7 | 5.5 | 5.41 |
| 1年以内・計 | 303 | 18.8 | 25.1 | 14.2 | 13.5 | 4.0 | 1.3 | 0.3 | 19.1 | 3.6 | 58.1 | 5.6 | 5.47 |
| 1年以上前・計 | 179 | 20.1 | 21.8 | 20.1 | 15.6 | 2.8 | 2.2 | 0.6 | 14.5 | 2.2 | 62.0 | 5.6 | 5.38 |
| 【日帰り/宿泊別】 | | | | | | | | | | | | | |
| 日帰り・計 | 151 | 8.0 | 8.0 | 6.0 | 8.0 | — | — | 0.7 | 66.2 | 3.3 | 21.9 | 0.7 | 5.44 |
| 宿泊・計 | 572 | 21.5 | 29.0 | 18.7 | 15.4 | 4.0 | 1.6 | 0.7 | 3.7 | 5.4 | 69.2 | 6.3 | 5.45 |
| 【居住地域別】 | | | | | | | | | | | | | |
| 対象エリア内 | 393 | 16.0 | 24.9 | 15.0 | 13.0 | 3.1 | 1.3 | 0.8 | 23.7 | 2.3 | 56.0 | 5.1 | 5.42 |
| 対象エリア外 | 319 | 22.6 | 24.5 | 17.6 | 15.1 | 3.5 | 1.3 | 0.6 | 8.5 | 6.6 | 64.6 | 5.3 | 5.49 |
| 【二セコ観光圏】2017年度・外国語 | 105 | 26.7 | 24.8 | 21.0 | 10.5 | 1.9 | — | — | 4.8 | 10.5 | 72.4 | 1.9 | 5.75 |

+10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け

+5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け

-5 : 『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け

-10 : 『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け

■ 本地域での移動や情報収集、宿泊について（全体／各単一回答）

Q17. 本地域での移動や情報収集、宿泊については、どのように感じられましたか？（○は、それぞれ1つ）

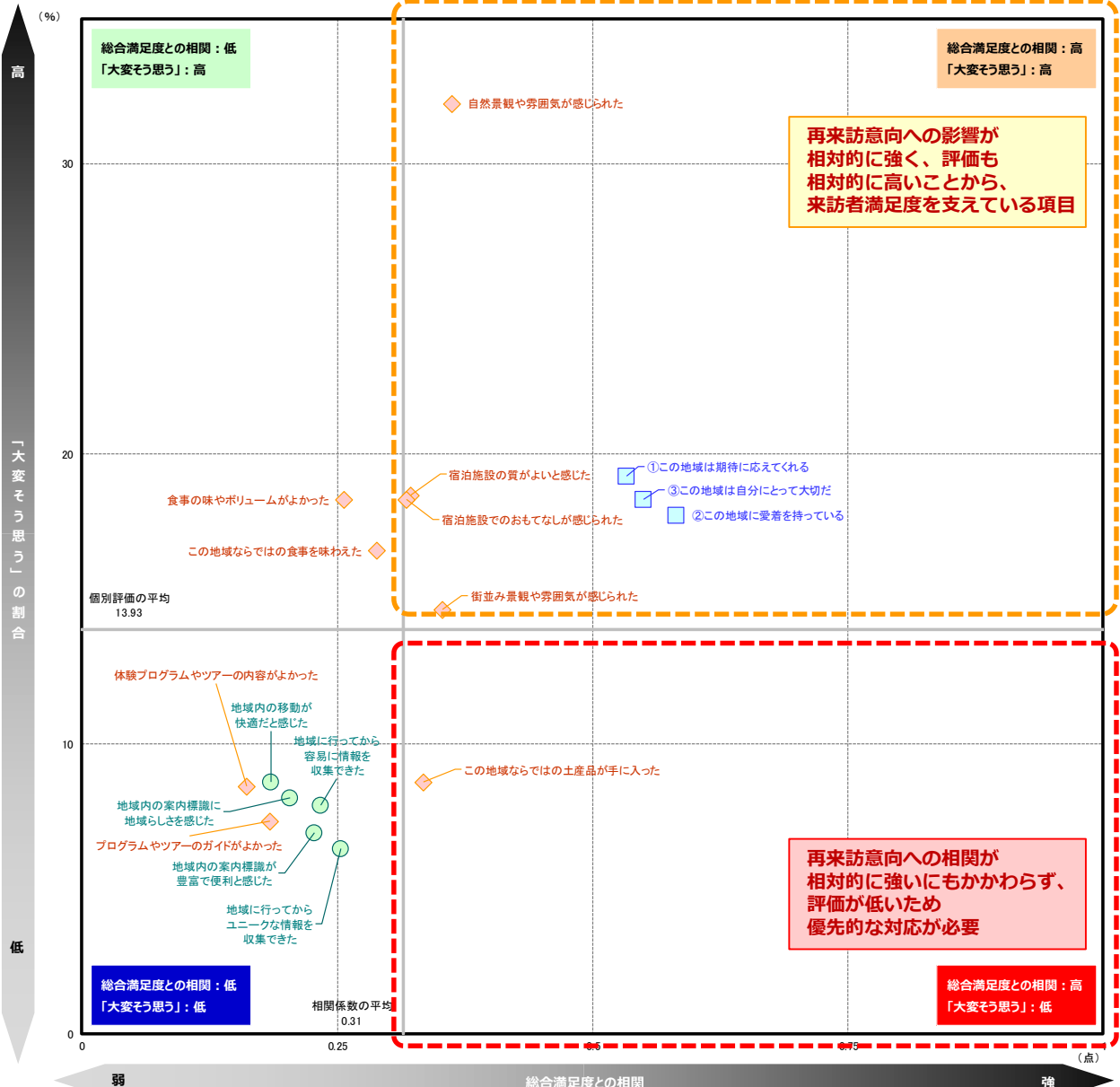
(%)

| 調査数 | | ⑦ 宿泊施設でのおもてなしが感じられた | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------|--------|---------------------|--|----------|----------|----------|----------|-------------------------|----------|------|------|-----|------|--------|----------|--------------|
| | | そう思う・計 | | | どちらでもない | | | | そう思わない・計 | | | 未体験 | 無回答 | そう思う・計 | そう思わない・計 | 加重平均値 (点) |
| | | 大変 そう思う (7) | ← (6) | ← (5) | → (4) | → (3) | → (2) | 全く そう思わ ない (1) | | | | | | | | |
| 全観光圏：2015年度・合計 | 7,099 | 19.2 | 23.0 | 16.9 | 11.7 | 3.1 | 1.0 | 0.6 | 17.1 | 7.4 | 59.1 | 4.7 | 5.51 | | | |
| 全観光圏：2016年度・合計 | 9,539 | 18.5 | 21.5 | 16.0 | 11.9 | 2.9 | 0.9 | 0.6 | 17.6 | 10.2 | 56.0 | 4.4 | 5.50 | | | |
| 全観光圏：2017年度・合計 | 10,589 | 18.9 | 20.6 | 14.7 | 12.2 | 3.1 | 0.8 | 0.5 | 19.5 | 9.7 | 54.1 | 4.4 | 5.50 | | | |
| 【観光圏別】 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 水のカムイ観光圏 | 451 | 11.1 | 17.1 | 15.1 | 22.4 | 4.4 | 0.9 | 0.7 | 22.8 | 5.5 | 43.2 | 6.0 | 5.04 | | | |
| 二セコ観光圏 | 738 | 18.4 | 24.1 | 15.7 | 13.6 | 3.1 | 1.2 | 0.7 | 16.4 | 6.8 | 58.3 | 5.0 | 5.45 | | | |
| 富良野・美瑛観光圏 | 429 | 11.0 | 17.7 | 11.4 | 11.9 | 5.1 | 0.9 | 1.4 | 28.4 | 12.1 | 40.1 | 7.5 | 5.15 | | | |
| 雪国観光圏 | 739 | 34.4 | 31.8 | 16.1 | 6.4 | 1.9 | 0.3 | 0.5 | 1.5 | 7.2 | 82.3 | 2.7 | 5.96 | | | |
| トキめき佐渡・にいがた観光圏 | 353 | 21.5 | 26.1 | 23.2 | 13.6 | 6.2 | 1.4 | 1.1 | 0.9 | 6.0 | 70.8 | 8.8 | 5.37 | | | |
| 八ヶ岳観光圏 | 893 | 14.5 | 16.7 | 15.5 | 13.8 | 2.6 | 0.6 | 0.1 | 26.2 | 10.2 | 46.6 | 3.3 | 5.39 | | | |
| 浜名湖観光圏 | 795 | 13.6 | 16.1 | 13.8 | 12.5 | 2.6 | 0.3 | 0.4 | 24.4 | 16.4 | 43.5 | 3.3 | 5.39 | | | |
| 海の京都観光圏：天橋立 | 860 | 16.2 | 17.3 | 14.9 | 13.6 | 2.1 | 1.6 | 0.5 | 23.7 | 10.1 | 48.4 | 4.2 | 5.38 | | | |
| 海の京都観光圏：夕日ヶ浦／久美浜 | 867 | 17.9 | 22.5 | 15.3 | 12.5 | 4.5 | 1.3 | 0.6 | 12.7 | 12.8 | 55.7 | 6.3 | 5.41 | | | |
| にし阿波～剣山・吉野川観光圏 | 701 | 20.8 | 22.3 | 15.3 | 12.7 | 2.9 | 1.0 | 0.3 | 13.6 | 11.3 | 58.4 | 4.1 | 5.55 | | | |
| 香川せとうちアート観光圏 | 735 | 26.1 | 24.4 | 21.6 | 14.4 | 1.9 | 0.5 | 0.4 | 0.3 | 10.3 | 72.1 | 2.9 | 5.62 | | | |
| 「海風の国」佐世保・小値賀観光圏 | 1,280 | 14.4 | 17.6 | 12.4 | 10.2 | 3.4 | 0.9 | 0.6 | 32.8 | 7.7 | 44.4 | 4.9 | 5.41 | | | |
| 豊の国千年ロマン観光圏 | 916 | 17.7 | 19.4 | 13.1 | 12.7 | 3.0 | 0.8 | 0.2 | 22.2 | 11.0 | 50.2 | 3.9 | 5.50 | | | |
| 阿蘇くじゅう観光圏 | 832 | 26.4 | 19.2 | 8.2 | 7.2 | 2.3 | 0.5 | 0.2 | 29.5 | 6.5 | 53.9 | 3.0 | 5.90 | | | |
| 【調査地点別】 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 宿泊施設 | 441 | 20.0 | 30.4 | 15.7 | 15.2 | 4.1 | 1.1 | 0.7 | 4.8 | 8.2 | 66.0 | 5.9 | 5.47 | | | |
| その他 | 293 | 16.4 | 14.0 | 15.7 | 11.3 | 1.7 | 1.4 | 0.7 | 34.1 | 4.8 | 46.1 | 3.8 | 5.41 | | | |
| | | +10 | ：『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上高い数値に網掛け | | | | | | | | | | | | | |
| | | +5 | ：『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満高い数値に網掛け | | | | | | | | | | | | | |
| | | -5 | ：『全観光圏：2017年度・合計』より5ポイント以上10ポイント未満低い数値に網掛け | | | | | | | | | | | | | |
| | | -10 | ：『全観光圏：2017年度・合計』より10ポイント以上低い数値に網掛け | | | | | | | | | | | | | |

参考) ①再来訪意向と各評価項目の関係

■『再来訪意向』に対する相関（横軸）×個別評価「大変そう思う」の割合（縦軸）

| | | 【ニセコ観光圏】 2017年度・全体 (n= 738) | | |
|-------------------------------------|--------------------|-----------------------------------|-----------------------|--------------|
| | | 再来訪意向との相関 | 個別評価 | |
| | | 横軸 | 「大変そう思う」 (%) 縦軸 | 加重平均値 (点) |
| ■ 本地域に 対する思い | ①この地域は期待に届いてくれる | 高 0.53 | 高 19.24 | 5.43 |
| | ②この地域に愛着を持っている | 高 0.58 | 高 17.89 | 5.18 |
| | ③この地域は自分にとって大切な | 高 0.55 | 高 18.43 | 5.09 |
| ■ 本地域での 景観や食事、 体験、宿泊 などの評価 | 景観や雰囲気 | 高 0.36 | 高 32.11 | 5.88 |
| | 自然景観や雰囲気が感じられた | 高 0.35 | 高 14.63 | 5.14 |
| | 街並み景観や雰囲気が感じられた | 高 0.32 | 高 18.56 | 5.48 |
| | 宿泊施設 | 高 0.32 | 高 18.43 | 5.45 |
| | 宿泊施設でのおもてなしが感じられた | 高 0.29 | 高 16.67 | 5.09 |
| | 食事・飲食店 | 低 0.26 | 高 18.43 | 5.25 |
| | この地域ならではの食事を味わえた | 高 0.33 | 低 8.67 | 4.62 |
| ■ 本地域での 移動や 情報収集時に 感じたこと | 物販・土産物 | 低 0.16 | 低 8.54 | 5.29 |
| | この地域ならではの土産物が手に入った | 低 0.18 | 低 7.32 | 5.21 |
| | 体験プログラム・ツアー | 低 0.19 | 低 8.67 | 4.53 |
| | 地域内の移動が快適だと感じた | 低 0.23 | 低 6.91 | 4.43 |
| | 地域内の案内標識が豊富で便利と感じた | 低 0.20 | 低 8.13 | 4.33 |
| 地域内の案内標識に地域らしさを感じた | 低 0.23 | 低 7.86 | 4.62 | |
| 地域内で行ってからのユニークな情報を収集できた | 低 0.25 | 低 6.37 | 4.30 | |
| 平均値 | | 0.31 | 13.93 | 5.02 |



参考) ②各評価項目間の関係 (相関係数一覧)

■各指標間の相関係数

| | Q12 本 地 域 の 総 合 満 足 度 | Q14 本 地 域 へ の 1 年 以 内 来 訪 意 向 | Q11 本 地 域 の 期 待 に 対 す る 上 回 り | Q13 本 地 域 の 紹 介 意 向 | Q15 本 地 域 に 対 す る 思 い | | | Q16 本 地 域 で の 景 観 や 食 事 、 体 験 な ど に つ い て | | | | | | | Q17 本 地 域 で の 移 動 や 情 報 取 集 、 宿 泊 に つ い て | | | | | | | |
|-------------------------|--|--|--|---|---|--|---|--|--|---|---|--|---|---|--|---|---|---|---|--|--|------|
| | | | | | ① こ の 地 域 は 期 待 に 応 え て く れ る | ② こ の 地 域 に 愛 着 を 持 っ て い る | ③ こ の 地 域 は 自 分 に と つ て 大 切 だ | ① 自 然 景 観 や 雰 囲 気 が 感 じ ら れ た | ② 街 並 み 景 観 や 雰 囲 気 が 感 じ ら れ た | ③ こ の 地 域 な ら で は の 食 事 を 味 わ え た | ④ 食 事 の 味 や ボ リ ウ ム が よ か っ た | ⑤ 体 験 プ ロ グ ラ ム や ツ ア ー の 内 容 が よ か っ た | ⑥ プ ロ グ ラ ム や ツ ア ー の ガ イ ド が よ か っ た | ⑦ こ の 地 域 な ら で は の 土 産 品 が 手 に 入 っ た | ① 地 域 内 の 移 動 が 快 適 だ と 感 じ た | ② 地 域 内 の 案 内 標 識 が 豊 富 で 便 利 と 感 じ た | ③ 地 域 内 の 案 内 標 識 に 地 域 ら し さ を 感 じ た | ④ 地 域 に 行 っ て か ら 容 易 に 情 報 を 取 集 め た | ⑤ 地 域 に 行 っ て か ら ユ ニ ー ク な 情 報 を 取 集 め た | ⑥ 宿 泊 施 設 の 質 が よ い と 感 じ た | ⑦ 宿 泊 施 設 で の お も て な し が 感 じ ら れ た | |
| | | | | | Q12 本地域の総合満足度 | 1.00 | 0.48 | 0.78 | 0.75 | 0.62 | 0.50 | 0.49 | 0.51 | 0.44 | 0.46 | 0.49 | 0.46 | 0.48 | 0.37 | 0.23 | 0.25 | 0.28 |
| Q14 本地域への1年以内来訪意向 | 0.48 | 1.00 | 0.41 | 0.53 | 0.53 | 0.58 | 0.55 | 0.36 | 0.35 | 0.29 | 0.26 | 0.16 | 0.18 | 0.33 | 0.19 | 0.23 | 0.20 | 0.23 | 0.25 | 0.32 | 0.32 | |
| Q11 本地域の期待に対する上回り | 0.78 | 0.41 | 1.00 | 0.66 | 0.57 | 0.45 | 0.44 | 0.44 | 0.39 | 0.43 | 0.44 | 0.43 | 0.56 | 0.33 | 0.23 | 0.26 | 0.29 | 0.31 | 0.34 | 0.48 | 0.45 | |
| Q13 本地域の紹介意向 | 0.75 | 0.53 | 0.66 | 1.00 | 0.61 | 0.52 | 0.49 | 0.45 | 0.42 | 0.44 | 0.45 | 0.43 | 0.41 | 0.34 | 0.22 | 0.27 | 0.30 | 0.33 | 0.36 | 0.48 | 0.48 | |
| Q15 本地域に対する思い | ①この地域は期待に込めてくれる | 0.62 | 0.53 | 0.57 | 0.61 | 1.00 | 0.75 | 0.72 | 0.57 | 0.54 | 0.50 | 0.47 | 0.45 | 0.41 | 0.43 | 0.35 | 0.35 | 0.33 | 0.40 | 0.39 | 0.48 | 0.47 |
| | ②この地域に愛着を持っている | 0.50 | 0.58 | 0.45 | 0.52 | 0.75 | 1.00 | 0.89 | 0.51 | 0.49 | 0.45 | 0.39 | 0.37 | 0.33 | 0.49 | 0.37 | 0.38 | 0.37 | 0.42 | 0.44 | 0.40 | 0.39 |
| | ③この地域は自分にとって大切だ | 0.49 | 0.55 | 0.44 | 0.49 | 0.72 | 0.89 | 1.00 | 0.48 | 0.49 | 0.47 | 0.40 | 0.39 | 0.36 | 0.53 | 0.38 | 0.41 | 0.38 | 0.43 | 0.47 | 0.44 | 0.43 |
| Q16 本地域での景観や食事、体験などについて | ①自然景観や雰囲気が感じられた | 0.51 | 0.36 | 0.44 | 0.45 | 0.57 | 0.51 | 0.48 | 1.00 | 0.59 | 0.51 | 0.52 | 0.43 | 0.46 | 0.43 | 0.34 | 0.28 | 0.29 | 0.33 | 0.31 | 0.38 | 0.36 |
| | ②街並み景観や雰囲気が感じられた | 0.44 | 0.35 | 0.39 | 0.42 | 0.54 | 0.49 | 0.49 | 0.59 | 1.00 | 0.54 | 0.48 | 0.36 | 0.35 | 0.40 | 0.39 | 0.40 | 0.38 | 0.35 | 0.38 | 0.42 | 0.38 |
| | ③この地域ならではの食事を味わえた | 0.46 | 0.29 | 0.43 | 0.44 | 0.50 | 0.45 | 0.47 | 0.51 | 0.54 | 1.00 | 0.80 | 0.46 | 0.46 | 0.61 | 0.38 | 0.39 | 0.40 | 0.44 | 0.51 | 0.47 | 0.48 |
| | ④食事の味やボリュームがよかった | 0.49 | 0.26 | 0.44 | 0.45 | 0.47 | 0.39 | 0.40 | 0.52 | 0.48 | 0.80 | 1.00 | 0.44 | 0.47 | 0.54 | 0.35 | 0.34 | 0.37 | 0.42 | 0.45 | 0.49 | 0.51 |
| | ⑤体験プログラムやツアーの内容がよかった | 0.46 | 0.16 | 0.43 | 0.43 | 0.45 | 0.37 | 0.39 | 0.43 | 0.36 | 0.46 | 0.44 | 1.00 | 0.83 | 0.48 | 0.38 | 0.34 | 0.40 | 0.45 | 0.42 | 0.46 | 0.39 |
| | ⑥プログラムやツアーのガイドがよかった | 0.48 | 0.18 | 0.56 | 0.41 | 0.41 | 0.33 | 0.36 | 0.46 | 0.35 | 0.46 | 0.47 | 0.83 | 1.00 | 0.49 | 0.34 | 0.32 | 0.38 | 0.44 | 0.43 | 0.45 | 0.40 |
| | ⑦この地域ならではの土産品が手に入った | 0.37 | 0.33 | 0.33 | 0.34 | 0.43 | 0.49 | 0.53 | 0.43 | 0.40 | 0.61 | 0.54 | 0.48 | 0.49 | 1.00 | 0.43 | 0.49 | 0.47 | 0.50 | 0.58 | 0.43 | 0.42 |
| Q17 本地域での移動や情報収集、宿泊について | ①地域内の移動が快適だと感じた | 0.23 | 0.19 | 0.23 | 0.22 | 0.35 | 0.37 | 0.38 | 0.34 | 0.39 | 0.38 | 0.35 | 0.38 | 0.34 | 0.43 | 1.00 | 0.70 | 0.58 | 0.47 | 0.44 | 0.35 | 0.26 |
| | ②地域内の案内標識が豊富で便利と感じた | 0.25 | 0.23 | 0.26 | 0.27 | 0.35 | 0.38 | 0.41 | 0.28 | 0.40 | 0.39 | 0.34 | 0.34 | 0.32 | 0.49 | 0.70 | 1.00 | 0.79 | 0.63 | 0.61 | 0.34 | 0.31 |
| | ③地域内の案内標識に地域らしさを感じた | 0.28 | 0.20 | 0.29 | 0.30 | 0.33 | 0.37 | 0.38 | 0.29 | 0.38 | 0.40 | 0.37 | 0.40 | 0.38 | 0.47 | 0.58 | 0.79 | 1.00 | 0.65 | 0.65 | 0.35 | 0.35 |
| | ④地域に行ってから容易に情報を収集できた | 0.33 | 0.23 | 0.31 | 0.33 | 0.40 | 0.42 | 0.43 | 0.33 | 0.35 | 0.44 | 0.42 | 0.45 | 0.44 | 0.50 | 0.47 | 0.63 | 0.65 | 1.00 | 0.79 | 0.42 | 0.39 |
| | ⑤地域に行ってからユニークな情報を収集できた | 0.34 | 0.25 | 0.34 | 0.36 | 0.39 | 0.44 | 0.47 | 0.31 | 0.38 | 0.51 | 0.45 | 0.42 | 0.43 | 0.58 | 0.44 | 0.61 | 0.65 | 0.79 | 1.00 | 0.42 | 0.42 |
| | ⑥宿泊施設の質がよと感じた | 0.57 | 0.32 | 0.48 | 0.48 | 0.48 | 0.40 | 0.44 | 0.38 | 0.42 | 0.47 | 0.49 | 0.46 | 0.45 | 0.43 | 0.35 | 0.34 | 0.35 | 0.42 | 0.42 | 1.00 | 0.78 |
| | ⑦宿泊施設でのおもてなしが感じられた | 0.52 | 0.32 | 0.45 | 0.48 | 0.47 | 0.39 | 0.43 | 0.36 | 0.38 | 0.48 | 0.51 | 0.39 | 0.40 | 0.42 | 0.26 | 0.31 | 0.35 | 0.39 | 0.42 | 0.78 | 1.00 |

※相関係数：■=0.80以上 / ■=0.60以上 / ■=0.50以上

【2017年度】来訪者満足度調査

『ニセコ観光圏』報告書